



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก	ผบต.กฟส.อ.คลองใหญ่	ถึง	ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
เลขที่	ก.๒ กฟส.อ.คณ.(ผบต.) ๐๓๐/๒๕๖๐	วันที่	๒๗ ก.พ. ๒๕๖๐
เรื่อง	รายงาน ผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” One Touch Service		

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

ตามบันทึกที่ ก.๒ กบล.(ธต.) ๑๒๐๘/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค.๒๕๕๗ ให้ทุก กฟพ. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ให้ ผธต.กบล.(ก.๒) ทราบทุกเดือนนั้น

กฟส.อ.คลองใหญ่ ขอรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๐ ดังมีรายการตามที่ได้แนบเอกสารมาท้ายนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

(นายพิทักษ์พงศ์ สุขสะอาด)

ผบ.บต.กฟส.อ.คลองใหญ่

๒๗ ก.พ.๒๕๖๐

ที่ ก.๒ กฟส.อ. คณ.(บต.) ๒๒๕ /๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นายพิทักษ์พงศ์ สุขสะอาด)

ผบ.บต.รช.แทน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

๒๗ ก.พ.๒๕๖๐

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)”

กฟส.อ.คลองใหญ่

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที)				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ใหม่กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง คือ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ถูกความล้มเหลว กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = B \times 100$ A	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = C \times 100$ B	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = E \times 100$ D	ระดับคะแนน (X3)	มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผู้ความล้มเหลวกับหม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X4)		
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)								
1	มกราคม	11	0	0.00%	0	0	0.00	0	0	0.00	0	(F)	(G)	$\% = G \times 100$ F	5		
2	กุมภาพันธ์																
3	มีนาคม																
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	11	0	0	0	0	0	0	0	0	6924	6924	100	5			

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน

แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟก.2

ทราบ ต่อไป



(นายพิทักษ์พงษ์ สุธสอาด)
ทผ.บต.กฟส.อ.คลองใหญ่



(นายพิทักษ์พงษ์ สุธสอาด)
ทผ.บต.รช.แทน
ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่