



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.คลองใหญ่ ถึง ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
เลขที่ ก.๒ กฟส.อ.คญ.(ผบต.) /๒๕๖๐ วันที่ ๔ ก.ย. ๒๕๖๐
เรื่อง รายงาน ผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” One Touch Service

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่ ผ่าน ผบต.กฟส.อ.คญ.

ตามบันทึกที่ มก.๒ กบล.(ธต.) ๑๒๐๘/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค.๒๕๕๗ ให้ทุก กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ให้ ผรต.กบล.(ก.๒) ทราบทุกเดือนนั้น

กฟส.อ.คลองใหญ่ ขอรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๐ ดังมีรายการตามที่ได้แนบเอกสารมาท้ายนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

(นายกิตติกร เต็กเก๊า)

พชง.ระดับ ๓

๔ ก.ย.๒๕๖๐

ที่ ก.๒ กฟส.อ. คญ.(บต.) ๑๐๒๐ /๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นายวีระศักดิ์ สุนทร)

ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

๔ ก.ย.๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

เบอร์โทร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙

โทรสาร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙

กฟส.อ.คญ./ส่งงานผ่านระบบ INFOMA
วันที่ 4 ก.ย. 2560 13.12.น.

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอสมัครใช้ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)”

กฟส.อ.คลองใหญ่

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 30 A. ข้อดีเพิ่มเติม)				(ร้อยละของครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 30 A. ข้อดีเพิ่มเติม)				(ร้อยละของครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 30 A. ข้อดีเพิ่มเติม)				(ร้อยละของครัวเรือนที่ใช้ไฟฟ้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ ค่าธรรมเนียมฯ ไม่เกิน 30 A. ข้อดีเพิ่มเติม)			
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % 95-97.100 (X1)	ระดับ	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % 95-97.100 (X2)	ระดับ	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % 95-97.100 (X3)	ระดับ	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % 95-97.100 (X4)	ระดับ
		(A)	(B)	A	(X1)	(B)	(C)	B	(X2)	(D)	(E)	D	(X3)	(F)	(G)	F	(X4)
1	มกราคม	11	0	0.00%	0	0	0	0.00	0	0	0	0.00	0	6,924	6,924	100	5
2	กุมภาพันธ์	17	14	82.3529412	5	14	14	100	5	8	8	100	5	6,926	6,917	99.8700549	5
3	มีนาคม	24	16	66.6666667	4	16	16	100	5	14	14	100	5	6,943	6,924	99.7263431	5
4	เมษายน	20	18	90	5	18	18	100	5	7	7	100	5	6,961	6,961	100	5
5	พฤษภาคม	11	10	90.9090909	5	10	10	100	5	6	6	100	5	6,981	6,981	100	5
6	มิถุนายน	8	5	62.5	5	5	5	100	5	2	2	100	5	6,995	6,995	100	5
	กรกฎาคม	14	10	71.4285714	4	10	10	100	5	3	3	100	5	6,996	6,996	100	5
8	สิงหาคม	10	4	40	3	4	4	100	5	2	2	100	5	7,011	7,011	100	5
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	115	77	503.85727	31	77	77	700	35	42	42	700	35	55,737	55,709	799.596398	40

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน

แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟท.2

ทราบ ต่อไป



(นายพิทักษ์พงศ์ สุขสะอาด)

ทผ.บต.กฟส.อ.คลองใหญ่

ทราบ



(นายวิระศักดิ์ สุนทร)

ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่