



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.คลองใหญ่ ถึง ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
เลขที่ ก.๒ กฟส.อ.คญ.(ผบต.) ๑๓๕ /๒๕๖๐ วันที่ ๗ ส.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง รายงาน ผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” One Touch Service

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่ ผ่าน ผบต.กฟส.อ.คญ. (ก.๒)

ตามบันทึกที่ มก.๒ กบล.(รต.) ๑๒๐๘/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค.๒๕๕๗ ให้ทุก กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ให้ ผรต.กบล.(ก.๒) ทราบทุกเดือนนั้น

กฟส.อ.คลองใหญ่ ขอรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๐ ดังมีรายการตามที่ได้แนบเอกสารมาท้ายนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

(นายกิตติกร เต็กเก้า)

พชง.ระดับ ๓

๗ ส.ค.๒๕๖๐

ที่ ก.๒ กฟส.อ. คญ.(บต.) ๑๓๖ /๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นายวิระศักดิ์ สุนทร)
ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
๗ ส.ค.๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

เบอร์โทร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙

โทรสาร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙

กฟส.อ.คญ./ส่งงานผ่านระบบ INFOMA
วันที่ ๕.7.๒๕๖๐ ๑๔.๔๗.น.

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)

กฟส.อ.คลองใหญ่

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที)				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องขอติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องขอชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผู้ความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PFA Map) (เครื่อง)			
		คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $%=B*100$ A	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $%=C*100$ B	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $%=D*100$ E	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $%=E*100$ D	ระดับคะแนน (X3)	มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผู้ความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้	คิดเป็น % $%=G*100$ F
1	มกราคม	11	0	0.00%	0	0	0.00	0	0	0.00	0	0.00	0	6,924	6,924	100	5
2	กุมภาพันธ์	17	14	82.3529412	5	14	100	5	8	100	5	100	5	6,926	6,917	99.8700549	5
3	มีนาคม	24	16	66.6666667	4	16	100	5	14	100	5	100	5	6,943	6,924	99.7263431	5
4	เมษายน	20	18	90	5	18	100	5	7	100	5	100	5	6,961	6,961	100	5
5	พฤษภาคม	11	10	90.9090909	5	10	100	5	6	100	5	100	5	6,981	6,981	100	5
6	มิถุนายน	8	5	62.5	5	5	100	5	2	100	5	100	5	6,995	6,995	100	5
7	กรกฎาคม	14	10	71.4285714	4	10	100	5	3	100	5	100	5	6,996	6,996	100	5
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	105	73	463.85727	28	73	600	30	40	40	600	30	48726	48698	699.596398	35	

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟก.2
ทราบต่อไป



(นายพิทักษ์พงศ์ สุขสะอาด)
ผ.บ.ต.กฟส.อ.คลองใหญ่



(นายวีระศักดิ์ สุนทร)
ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่