



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.คลองใหญ่ ถึง ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
เลขที่ ก.๒ กฟส.อ.คญ.(ผบต.) ๑๐๙/๒๕๖๐ วันที่ ๕ ก.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง รายงาน ผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” One Touch Service

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่ ผ่าน ผบ.บต.

ตามบันทึกที่ ก.๒ กบล.(ธต.) ๑๒๐๘/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค.๒๕๕๗ ให้ทุก กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ให้ ผธต.กบล.(ก.๒) ทราบทุกเดือนนั้น

กฟส.อ.คลองใหญ่ ขอรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๐ ดังมีรายการตามที่ได้แนบเอกสารมาท้ายนี้ด้วยแล้ว
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

(นายกิตติกร เต็กเก้า)

พขง.ระดับ ๓

๕ ก.ค.๒๕๖๐

ที่ ก.๒ กฟส.อ. คญ.(บต.) ๙๙ /๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นายวีระศักดิ์ สุนทร)

ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

๕ ก.ค.๒๕๖๐

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

เบอร์โทร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙

โทรสาร ๐๓๙-๕๘๑๕๐๙

กฟส.อ.คญ./ส่งงานผ่านระบบ INFOMA

วันที่ 5 ก.ค. 2560 เวลา 10.25 น.

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟส.อ.คลองใหญ่

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ภายใน 15 นาที)		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที และภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง		คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ภายใน 24 ชั่วโมง		ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่มีความสัมพันธ์กับหน่วยแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)		ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่มีความสัมพันธ์กับหน่วยแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)	
		จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = B \times 100$ A	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = C \times 100$ B	ระดับคะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = D \times 100$ C	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = E \times 100$ D	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = F \times 100$ E	ผู้ความสัมพัธ์กับหน่วยแปลงได้	คิดเป็น % $\% = G \times 100$ F	ระดับคะแนน (X4)	ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่มีความสัมพันธ์กับหน่วยแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)
1	มกราคม	11	0	0.00%	0	0	0	0	0.00	0	0.00	0	0	6,924	100	5	
2	กุมภาพันธ์	17	14	82.3529412	14	14	5	8	100	8	100	5	5	6,926	99.8700549	5	
3	มีนาคม	24	16	66.6666667	16	16	5	14	100	14	100	5	5	6,943	99.7263431	5	
4	เมษายน	20	18	90	18	18	5	7	100	7	100	5	5	6,961	100	5	
5	พฤษภาคม	11	10	90.9090909	10	10	5	6	100	6	100	5	5	6,981	100	5	
6	มิถุนายน	8	5	62.5	5	5	5	2	100	2	100	5	5	6,995	100	5	
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	91	63	392.428699	24	63	25	37	500	37	500	25	25	41730	599.596398	30	

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟก.2
ทราบ ต่อไป

ทราบ

(นายอภิสิทธิ์ ประสิทธิ์นาวา)

ชผ.บต.ราชแพน

ทผ.บต.กฟส.อ.คลองใหญ่

(นายวีระศักดิ์ สุนทร)
ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่