



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก	ผบต.กฟส.อ.คลองใหญ่	ถึง	ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
เลขที่	ก.๒ กฟส.อ.คณ.(ผบต.)๐๓๒ /๒๕๖๐	วันที่	๙ พ.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง	รายงาน ผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” One Touch Service		

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่ ผ่าน ผบ.บต.

ตามบันทึกที่ ก.๒ กบส.(ธต.) ๑๒๐๘/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค.๒๕๕๗ ให้ทุก กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ให้ ผธต.กบส.(ก.๒) ทราบทุกเดือนนั้น

กฟส.อ.คลองใหญ่ ขอรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๐ ดังมีรายการตามที่ได้แนบเอกสารมาท้ายนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

(นายกิตติกร เต็กเก๊า)

พชง.ระดับ ๓

๙ พ.ค.๒๕๖๐

ที่ ก.๒ กฟส.อ. คณ.(บต.) ๕๕๖ /๒๕๖๐

เรียน อก.บส.(ก.๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นายวีระศักดิ์ สุนทร)

ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

๙ พ.ค.๒๕๖๐

รายงานผลการดำเนินงานไตรมาสที่ 3 “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ (Smart One Touch Service)”

กฟส.อ.คลองใหญ่

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1			ส่วนที่ 2			ส่วนที่ 3			ส่วนที่ 4			
		(รายละเอียดของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.)			รายละเอียดของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมได้ ภายใน 15 นาที			รายละเอียดของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง			มิเตอร์ในระบบ IS-U	ลูกค้าสัมพันธ์กับหน่วยแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X4)
		คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % % = B*100 / A	จำนวน (รายการ)	ระดับคะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % % = C*100 / B	จำนวน (รายการ)	ระดับคะแนน (X2)				
1	มกราคม	คำร้องขอใช้ไฟ	0	0.00%	0	0	0	0.00	0	0	6,924	6,924	100	5
2	กุมภาพันธ์	คำร้องขอใช้ไฟ	14	82.3529412	14	5	14	100	8	5	6,926	6,917	99.8700549	5
3	มีนาคม	คำร้องขอใช้ไฟ	16	66.6666667	16	4	16	100	14	5	6,943	6,924	99.7263431	5
4	เมษายน	คำร้องขอใช้ไฟ	18	90	18	5	18	100	7	5	6,961	6,961	100	5
5	พฤษภาคม	คำร้องขอใช้ไฟ												
6	มิถุนายน	คำร้องขอใช้ไฟ												
7	กรกฎาคม	คำร้องขอใช้ไฟ												
8	สิงหาคม	คำร้องขอใช้ไฟ												
9	กันยายน	คำร้องขอใช้ไฟ												
10	ตุลาคม	คำร้องขอใช้ไฟ												
11	พฤศจิกายน	คำร้องขอใช้ไฟ												
12	ธันวาคม	คำร้องขอใช้ไฟ												
	รวมทั้งหมด		72	239.019608	48	14	48	300	29	15	27754	27726	399.596398	20

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟภ.2
ทราบต่อไป



(นายพิทักษ์พงษ์ สุขอาด)
หม.บต.กฟส.อ.คลองใหญ่

ทราบ



(นายวีระศักดิ์ สุนทร)
ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่