



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก	ผบต.กฟส.อ.คลองใหญ่	ถึง	ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
เลขที่	ก.๒ กฟส.อ.คณ.(ผบต.)๕๕๕/๒๕๖๐	วันที่	๔ เม.ย. ๒๕๖๐
เรื่อง	ผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” One Touch Service		

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่ ผ่าน ผบ.ต.

ตามบันทึกที่ ก.๒ กบล.(ธต.) ๑๒๐๘/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค.๒๕๕๗ ให้ทุก กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ให้ ผธต.กบล.(ก.๒) ทราบทุกเดือนนั้น

กฟส.อ.คลองใหญ่ ขอรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๐ ดังมีรายการตามที่ได้แนบเอกสารมาท้ายนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

(นายกิตติกร เต็กเห้า)

พชง.ระดับ ๓

๔ เม.ย.๒๕๖๐

ที่ ก.๒ กฟส.อ. คณ.(บต.) ๕๕๕ /๒๕๖๐

เรียน อก.บล.(ก.๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นายอภิสิทธิ์ ประสิทธิินาวา)

ชผ.บต.รช.แทน ผบ.ต.

รช.แทน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

๔ เม.ย.๒๕๖๐

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ (Sm One Touch Service)”
กฟส.อ.คลองใหญ่

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1				ส่วนที่ 2				ส่วนที่ 3				ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง				ร้อยละของมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที		คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ภายใน 24 ชั่วโมง และอยู่ในเขตเมือง		คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ภายใน 24 ชั่วโมง		มิเตอร์ในระบบ IS-U	ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้	คิดเป็น %	ระดับคะแนน (X4)			
			จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % %=B*100 A	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % %=C*100 B	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % %=D*100 E	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % %=E*100 D					ระดับคะแนน (X3)		
1	มกราคม	11	0	0.00%	0	0	0.00	0	0	0.00	0	6,924	6,924	100	5		
2	กุมภาพันธ์	17	14	82.3529412	14	14	100	5	8	100	5	6,926	6,917	99.8700549	5		
3	มีนาคม	24	16	66.6666667	16	16	100	5	14	100	5	6,943	6,924	99.7263431	5		
4	เมษายน																
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	52	30	149.019608	30	30	200	10	22	200	10	20793	20765	299.596398	15		

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน

แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟก.2

ทราบ ต่อไป

ทราบ



(นายอภิสิทธิ์ ประสิทธิ์นาวา)

ชม.ปต.รช.แพน

ผผ.ปต.กฟส.อ.คลองใหญ่



(นายอภิสิทธิ์ ประสิทธิ์นาวา)

ชม.ปต.รช.แพน ผผ.ปต.

รช.แพน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่