



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก	ผบต.กฟส.อ.คลองใหญ่	ถึง	ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่
เลขที่	ก.๒ กฟส.อ.คณ.(ผบต.)๐๓๗/๒๕๖๐	วันที่	๖ มี.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง	ผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” One Touch Service		

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่ ผ่าน ผบ.บต.

ตามบันทึกที่ ก.๒ กบส.(ธต.) ๑๒๐๘/๒๕๕๗ ลว. ๓๐ พ.ค.๒๕๕๗ ให้ทุก กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ให้ ผธต.กบส.(ก.๒) ทราบทุกเดือนนั้น

กฟส.อ.คลองใหญ่ ขอรายงานผลการดำเนินงาน “ PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ของการบริการขอใช้ไฟ ” ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ดังมีรายการตามที่ได้แนบเอกสารมาท้ายนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย

(นายกิตติกร เต็กเห้า)

พชง.ระดับ ๓

๓ มี.ค.๒๕๖๐

ที่ ก.๒ กฟส.อ. คณ.(บต.) ๒๘๔ /๒๕๖๐

เรียน อก.บส.(ก.๒)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปด้วย

(นายพิทักษ์พงศ์ สุขสะอาด)

ผบ.บต.รช.แทน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

๓ มี.ค.๒๕๖๐

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการฉุกเฉิน มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า (Smart-One Touch Service)”

กฟส.อ.คลองใหญ่

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1					ส่วนที่ 2					ส่วนที่ 3					ส่วนที่ 4			
		(ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟฟ้าไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที คอ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.			ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที คอ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที			ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที			ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟฟ้าที่คิดตั้งมิเตอร์ไว้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง คอ คำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง			ร้อยละที่ติดตั้งมิเตอร์ไว้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความแม่นยำ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = B \div 100$ A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = C \div 100$ B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = E \div 100$ D	ระดับ คะแนน (X3)	จำนวน (รายการ)	จำนวน (รายการ)	คิดเป็น % $\% = F \div 100$ G	ระดับ คะแนน (X4)			
1	มกราคม	11	0	0.00%	0	0	0	0.00	0	0	0	0.00	0	6,924	6,924	100	5			
2	กุมภาพันธ์	17	14	82.3529412	5	14	14	100	5	8	8	100	5	6,926	6,917	99.8700549	5			
3	มีนาคม																			
4	เมษายน																			
5	พฤษภาคม																			
6	มิถุนายน																			
7	กรกฎาคม																			
8	สิงหาคม																			
9	กันยายน																			
10	ตุลาคม																			
11	พฤศจิกายน																			
12	ธันวาคม																			
	รวมทั้งหมด	28	14	82.3529412	5	14	14	100	5	8	8	100	5	13850	13841	199.870055	10			

เรียน ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน

แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟก.2

ทราบต่อไป



(นายพิทักษ์พงศ์ สุขสะอาด)

ทผ.บต.กฟส.อ.คลองใหญ่

ทราบ



(นายพิทักษ์พงศ์ สุขสะอาด)

ทผ.บต.รช.แทน

ผจก.กฟส.อ.คลองใหญ่