

[illegible]

[illegible]

- ไม่เกินร้อยละ 80.394

[illegible]

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2568
มุมมอง : Goal (Finance Social Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85

- ไม่เกินร้อยละ 80.394
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่เกินร้อยละ 80.394

- ไม่เกินร้อยละ 80.394

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
สะสม - ไตรมาส 4	*** ข้อมูลจาก CAPEX เป้าหมาย เบิกจ่าย ร้อยละ 100 ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งบประมาณ ข้อ A)										
	3.2 เร่งรัดจัดเก็บลูกหนี้จากการให้เช่าหรือใช้ทรัพย์สินขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม										
	ก่อนปี 2568 ที่ยังคงชำระให้ได้ร้อยละ 100	กบฟ.	ร้อยละ	20	40	70	100	ผบน.กบฟ.(ก2)			
	เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.(L ,M ,S)									
	เงื่อนไขเพิ่มเติม : 1. กรณีไม่สามารถเร่งรัดจัดเก็บหนี้ได้ครบถ้วน ต้องรวบรวมเอกสารส่งให้ ผกม.กสข. เพื่อขออนุมัติดำเนินคดีทางกฎหมายให้ครบถ้วนทุกราย) 2. กรณีลูกหนี้ผ่อนชำระ ถือว่ามีการดำเนินการติดตามแล้ว	กฟส.กจท.						ผบค./นฤมล			
	3.3 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด										
	3.3.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด	กบฟ.	ครั้ง	3	3	3	3	ผบน.กบฟ.(ก2)			
	หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย	กฟส.(L ,M ,S)									
	3.3.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 ปีขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ	กฟส.กจท.						ผบค./สุกฤตา ,สุนันท์			
	งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้										
	ทุกราย (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)										
	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป										
	1. กบฟ.รายงานผลพร้อมขึ้น BI ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป										
	2. กฟฟ.ชี้แจงผลการตรวจสอบพร้อมรายงานให้ กบฟ.ภายในสิ้นเดือนถัดไป										
	3.4 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป										
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ ลูกหนี้)	กฟส.(L ,M ,S)	ครั้ง	3	3	3	3	ผบน.กบฟ.(ก2)			
	เป้าหมาย รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป	กฟส.กจท.						ผบค./นิภาวรรณ ,นฤมล			

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2568

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85

- ไม่เกินร้อยละ 80.394

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่เกินร้อยละ 80.394

- ไม่เกินร้อยละ 80.394

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำกร	รวม
	3.5 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างเพื่อเพิ่มมูลค่าทรัพย์สินและการรับรู้รายได้ (โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ งานระหว่างก่อสร้าง)										
	3.5.1 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน										
	3.5.1.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2										
	เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 100 ของมูลค่างาน	กองที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	25	50	75	100	ผบส.กบฟ.(ก2)			
		กฟส.(L ,M ,S)						ผจร.กรย.(ก2)			
		กฟส.กจท.						ผสน./สกวเดือน			
								ผกป./สุเชษฐ์ , ศรายุทธ			
	3.5.1.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)										
	เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กองที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	15	30	45	60	ผบส.กบฟ.(ก2)			
		กฟส.(L ,M ,S)						ผจร.กรย.(ก2)			
		กฟส.กจท.						ผสน./สกวเดือน			
								ผกป./สุเชษฐ์ , ศรายุทธ			
	3.5.2 งานก่อสร้างที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน (งานที่เกิดในไตรมาส 1-2)										
	3.5.2.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) ไม่รวมงาน C02.2										
	เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 60 ของมูลค่างาน	กองที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	-	10	35	60	ผบส.กบฟ.(ก2)			
		กฟส.(L ,M ,S)						ผจร.กรย.(ก2)			
		กฟส.กจท.						ผสน./สกวเดือน			
								ผกป./สุเชษฐ์ , ศิรี			
	3.5.2.2 งบลงทุน (I) และงบโครงการ (P)										
	เป้าหมาย ปิดงานก่อสร้าง ร้อยละ 50 ของมูลค่างาน	กองที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	-	10	30	50	ผบส.กบฟ.(ก2)			
		กฟส.(L ,M ,S)						ผจร.กรย.(ก2)			
		กฟส.กจท.						ผสน./สกวเดือน			

- ไม่เกินร้อยละ 80.394

[illegible]

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2568

มุมมอง : Goal (Finance Social Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 1.85

- ไม่เกินร้อยละ 80.394

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนกลาง

- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ สายงานฯ ส่วนภูมิภาค

7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ไม่เกินร้อยละ 80.394

- ไม่เกินร้อยละ 80.394

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		(1)ลงทุน	(2)ทำการ	รวม
	4.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ให้ครบถ้วนทุกราย										
	(โปรแกรม Power BI Dashboard หัวข้อ เงินประกัน)	กฟส.(L ,M ,S)	ร้อยละ	100	100	100	100	ผขฟ.กบฟ.(ก2)			
	เป้าหมาย ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟส.กจท.						ผบค./สุกฤดา			
แผนงานที่ 5 การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง	5. พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการข้อมูลและการตัดสินใจของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง ในรูปแบบ Dashboard ดังนี้ (1) ลูกหนี้ (2) งานก่อสร้าง (AUC และ C02.2) (3) งบประมาณ (งบลงทุน และการควบคุมค่าใช้จ่าย 7 ประเภท) (4) การตรวจสอบมิเตอร์และหน่วยการใช้ไฟฟ้าผิดปกติ (5) สัญญาซื้อขายไฟฟ้า และหลักประกัน (6) การจัดหน่วยและการประมวลผลบิล (7) อูรกิจเสริม (8) การบริหารพัสดุและการจัดซื้อจัดจ้าง เป้าหมาย มีการตรวจสอบและอัปเดตข้อมูลที่ถูกต้องแต่ละรายงาน ตามกรอบเวลาที่กำหนด	กตส. กบฟ. กบฟ.	ร้อยละ	100	100	100	100	ผบน.กบฟ.(ก2) ผบส.กบฟ.(ก2) ผงป.กบฟ.(ก2) ผขฟ.กบฟ.(ก2) ผปว.กบฟ.(ก2) ผวพ.กบฟ.(ก2)			

แผนปฏิบัติการ กฟผ.2 ประจำปี 2568
มุมมอง : Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO1 เป็นผู้นำการให้บริการจำหน่ายไฟฟ้า ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟผ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงาน ผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผล ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

: กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

: กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

: กลุ่มสื่อมวลชน

: กลุ่มพันธมิตร

: กลุ่มคณะกรรมการ

: บริษัทในเครือ

: กลุ่มคู่เทียบหรือคู่แข่ง

: กลุ่มลูกค้า
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 80

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM1 ยกระดับความผูกพันของลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- เป็นการวัดผลสำรวจความผูกพันระหว่างลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟผ. ด้วยหลักทางสถิติและระเบียบวิธีที่เป็นที่ยอมรับ และดำเนินการโดยหน่วยงาน ผู้ประเมินอิสระภายนอก (Third Party) มาดำเนินการ ซึ่งจะประเมินผล ตามกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

: กลุ่มหน่วยงานกำกับดูแลและภาครัฐ

: กลุ่มชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

: กลุ่มสื่อมวลชน

: กลุ่มพันธมิตร

: กลุ่มคณะกรรมการ

: บริษัทในเครือ

: กลุ่มคู่เทียบหรือคู่แข่ง

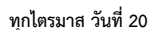
: กลุ่มลูกค้า
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12.	13. งบประมาณ (ล้านบาท)		
				ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	หน่วยงานหลัก	(1)ลงทุน	(2)ทำ	รวม
แผนงานที่ ๑ แผนงานสร้างความสัมพันธ์ ๕. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. การสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ปี 2568 มีการกำหนดกิจกรรมตามระดับและรูปแบบในการสร้างความสัมพันธ์ เป้าหมาย - คณะทำงานฯ กฟผ.2 ทบทวนแผนสร้างความสัมพันธ์ฯ ปี 2568 ตาม แบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 ม.ค. 2568	คณะทำงานย่อยฯ กฟผ.2	ร้อยละ	25	25	25	25	- คณะทำงานย่อย ด้านการ มุ่งเน้นและบริหารจัดการ ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย กฟผ.2 - ผ.ร.ก (ก๓)			

แผนงานที่ 2 การมีส่วนร่วมในการ ด้านการมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- กฟภ.2 ดำเนินการตามแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2568 และรายงานผลไปยัง ผงภ.(กต) ภายใน 1 วัน หลังสิ้นไตรมาส			คณะกรรมการ กฟภ.2	ร้อยละ	-	100	-	-	คณะกรรมการ ด้านการ มุ่งเน้นและบริหารจัดการ ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย กฟภ.2 -ผงภ.(กต)			
	2. การระบุและจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตามกระบวนการที่รับผิดชอบ			คณะกรรมการ กฟภ.2						- ผงภ.(กต)			
	- ทบทวนและระบุข้อมูล ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569			คณะกรรมการ กฟภ.2									
	- จัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประจำปี 2569			คณะกรรมการ กฟภ.2									
แผนงานที่ 3 การจัดทำและปรับปรุง เพื่อกำหนด/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วน (Stakeholder Profile)	เป้าหมาย												
	- คณะทำงานฯ กฟภ.2 ระบุข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้ส่วน เสียของหน่วยงาน ตามแบบฟอร์ม SM-2 และจัดส่งให้ ผงภ.(กต) ภายใน 25 เม.ย. 2568			คณะกรรมการ กฟภ.2									
	- คณะทำงานฯ กฟภ.2 ทบทวน/ระบุ และจัดลำดับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ที่ ตามแบบฟอร์ม SM-3-4 และจัดส่งให้ ผงภ.(กต) ภายใน 25 เม.ย. 2568			คณะกรรมการ กฟภ.2									
	- ดำเนินการจัดทำแผนสร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียปี 2569 ตามแบบฟอร์ม SM-1 ภายใน 31 พ.ค. 2568			คณะกรรมการ กฟภ.2									
แผนงานที่ 4 ทรัพยากรระดับมาตรฐาน การให้บริการ	3. การบันทึกข้อมูลในฐานข้อมูล เพื่อกำหนด/บริหารจัดการผู้มีส่วนได้ส่วน (Stakeholder Profile)			กฟภ.2	ร้อยละ	-	-	100	-	คณะกรรมการ Enablers ด้านที่ 4 กฟภ.2			
	เป้าหมาย												
	- คณะทำงานฯ กฟภ.2 บันทึกข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder ตามแบบฟอร์ม SM-8 ภายใน 25 ส.ค. 2568												
	4.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการ				ร้อยละ	90	90	90	90	กบส.(ก2)			
	และยกระดับการให้บริการ									กฟภ.(ทุกแห่ง)			
	มาตรฐานด้านการให้บริการ									กฟส.ขนาด			
	พื้นที่									(L,M,S)			
	ระยะเวลาดำเนินการ									ผบค./นิการวรรณ			
	กรณีไม่ต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย			เขตชุมชน (เทศบาล)	1 วันทำการ					ผบค./ชูชัย			
	เพื่อพัฒนา			นอกเขตชุมชน	3 วันทำการ					ผบค./ชูชัย			
ทุกวัน	กรณีต้องการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่าย			เขตชุมชน	10 วันทำการ					ผบค./ชูชัย			
	ให้เสร็จสิ้น ภายในไม่เกิน 140 เมตร									ผบค./ชูชัย			
	เป้าหมาย												
	- ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90												
	- กฟภ. ตรวจสอบข้อมูลและติดตามควบคุมการลงข้อมูลการติดตั้งมิเตอร์ให้ เป็นไปตามมาตรฐาน ผ่าน Line Notification กลุ่ม "ผู้บริหาร กฟภ.2 (New) ทุกวัน			กฟส.ขนาด (L,M,S)						ผบค./ฉัตริน ,มานะชัย			
	- กบส. ติดตามและสรุปรายงานผล ภายในวันที่ 15 ของทุกเดือน			กบส.(ก2)						ผงภ.(กต)			
	- สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ผงภ.(กต) ภายใน 20 วัน หลังสิ้น			กบส.(ก2)						ผงภ.(กต)			

	4.2 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) 4.2.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรองศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วยงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟส.ขนาด L/M ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ <u>เป้าหมาย</u> - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC ภายในเดือน ม.ค. 2568 - กฟส.(ทุกแห่ง) จัดทำข้อมูล และวางข้อมูลในระบบ GECCIA ตามกรอบเวลาที่กำหนด - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนดภายในเดือน ก.ย. 2568 - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 4 4.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.ขนาด L/M ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2568-2569 - กฟส.ขนาด L/M ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2568 กฟก.2 = 4 แห่ง (กฟส.คลจ., กฟส.มตพ., กฟส.บปภ., กฟส.นยอ.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2568 จะต้องส่งใบสมัครครบถ้วนร้อยละ 100	ร้อยละ	30	30	30	10	คณะกรรมการ กฟจ.(ทุกแห่ง) กฟส.(ทุกแห่ง) ผบค./นิภาวรรณ กบส.(ก2) คณะกรรมการ, กฟจ.(ทุกแห่ง)กฟส.(ทุกแห่ง) คณะกรรมการ คณะกรรมการ			
	4.2.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) <u>เป้าหมาย</u> - กฟส.ขนาด L/M ที่ยังไม่เคยสมัครหรือไม่เคย ผ่านการรับรองฯ จะต้องสมัคร และผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2568-2569 - กฟส.ขนาด L/M ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2568 กฟก.2 = 4 แห่ง (กฟส.คลจ., กฟส.มตพ., กฟส.บปภ., กฟส.นยอ.) - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2568 จะต้องส่งใบสมัครครบถ้วนร้อยละ 100	ร้อยละ	33.33	33.33	33.33	-	คณะกรรมการ กฟส.บปภ. กฟส.คลจ. กฟส.มตพ. กฟส.นยอ.			
แผนงานที่ 5 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององ (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อ ในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และกา จัดการ (Data Driven Execution)	5.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงาน การรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 5.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจ แบบเป็นกต (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟส.ขนาด L/M/S ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟส.ขนาด L/M/S นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟส.ขนาด L/M/S รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก2), กตส.(ก2), กฟจ.(ทุกแห่ง) กฟส.ขนาด (L,M,S) ทุกแห่ง			

[illegible]

แผนงานที่ 8 แผนงานสร้างความสัมพันธ์พื้นฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	หรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส											
	8.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามคำเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า	ร้อยละ	100	100	100	100	กบส.(ก2), กฟจ.(ทุกแห่ง)					
	เป้าหมาย						กฟส.ขนาด (L,M,S)					
	- ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2568	กบส.(ก2)										
	- จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม Digital CRM ให้เป็นปัจจุบัน	กฟส.ขนาด (L,M,S)					ที่มีลูกค้ารายสำคัญ					
		ที่มีลูกค้ารายสำคัญ										
		กฟส.กจท.					ผบค./นิภาวรรณ					
ทุกไตรมาส	8.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management)											
	8.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service : FMS) ตามที่ลูกค้าร้องขอ	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก2), กฟจ.(ทุกแห่ง)					
	เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่ม	กฟส.ขนาด (L,M,S)					กฟส.ขนาด (L,M,S)					
	- ลูกค้ากลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1											
	กฟค.2 จำนวน - ราย	ที่มีลูกค้ารายสำคัญ					ที่มีลูกค้ารายสำคัญ					
	- ลูกค้ากลุ่ม Star ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1	กฟส.กจท.					ผบค./นิภาวรรณ					
	กฟค.2 จำนวน - ราย											
	- ลูกค้ากลุ่ม Status ร้อยละ 100 ของข้อมูลตามข้อ 8.1											
	กฟค.2 จำนวน - ราย											
	8.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA)	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก2), กฟจ.(ทุกแห่ง)					
	เป้าหมาย การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่ม	กฟส.ขนาด (L,M,S)					กฟส.ขนาด (L,M,S)					
	- กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100											
	- กลุ่ม Star ร้อยละ 100	ที่มีลูกค้ารายสำคัญ					ที่มีลูกค้ารายสำคัญ					
	- กลุ่ม Status ร้อยละ 100	กฟส.กจท.					ผบค./นิภาวรรณ					
	- กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40											
	8.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดการเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมใน	ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก2), กฟจ.(ทุกแห่ง) กฟส.ขนาด (L,M,S)					
	เป้าหมาย	กฟส.ขนาด (L,M,S) ที่มีลูกค้ารายสำคัญ										
	- เยี่ยมเยือนโดย ผชก.กฟช. : ไตรมาส ละ 3 ราย											
	- เยี่ยมเยือนโดย ผจก. CEO (กฟจ. ระดับ 12) : ไตรมาสละ 2 ราย											
	- เยี่ยมเยือนโดย ผจก. CEO (กฟจ. ระดับ 11) : ไตรมาสละ 1 ราย											
	- เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.ขนาด L,M : ไตรมาสละ 6 ราย											
	- เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.ขนาด S : ไตรมาสละ 3 ราย	กฟส.กจท.					ผบค./นิภาวรรณ					

	- เยี่ยมเยือนโดย ผจก.กฟส.ขนาด XS : พิจารณาตามความพร้อม และ หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1. รูปแบบ Onsite และ 2. รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ 5 มกราคม 2567 ต่อท้ายหนังสือ กสธ.(สค) 1239/2566 ลว. 5 มกราคม 2567 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า)										
ทุกไตรมาส	8.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท จำนวน 25 กฟฟ. กฟฟ.2 จำนวน 25 กฟฟ. หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม โดยหลักเกณฑ์การจัดสัมมนาฯ ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก.	กฟส.ขนาด (L,M,S) ที่มีลูกค้ารายสำคัญ	ร้อยละ	100				กบส.(ก2), กฟจ.(ทุกแห่ง) กฟส.ขนาด (L,M,S) ที่มีลูกค้ารายสำคัญ			
	8.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัด		ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก2),			
	ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ							กฟจ.(ทุกแห่ง)			
	เป้าหมาย							กฟส.ขนาด			
	- กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี	กฟส.ขนาด						(L,M,S)			
	- กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม	(L,M,S)						ที่มีลูกค้ารายสำคัญ			
	- กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณา	ที่มีลูกค้ารายสำคัญ									
	ตามความเหมาะสม	กฟส.กจท.						ผบค./นิการวรรณ			
	8.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ		ร้อยละ	25	25	25	25	กบส.(ก2),			
	โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบ							กฟจ.(ทุกแห่ง)			
	ไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น							กฟส.ขนาด			
	เป้าหมาย รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน ทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน	กฟส.ขนาด						(L,M,S)			
	BOI CRM-NCS-002)	(L,M,S)						ที่มีลูกค้ารายสำคัญ			
		ที่มีลูกค้ารายสำคัญ									
		กฟส.กจท.						ผบค./นิการวรรณ			

มุมมอง : Internal Process

- SO(Strategic Objective)1 เป็นผู้นำการ
ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลนวัตกรรม และทุนมนุษย์

- CB1 Core Business การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC

- CB1 Core Business การบูรณาการในการสร้างประโยชน์ทางธุรกิจ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีเพิ่มคุณภาพการให้บริการและเพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร โดยบริหารจัดการจากศูนย์ TCC

- สร้างมูลค่าเพิ่มในธุรกิจหลัก (Core Regulate Business) 750 ล้านบาท
ด้วยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารและปฏิบัติการ

- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรมของสายงานภาคกลางและใต้
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม
- สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า
- ผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการดำเนินงานของ กฟภ.
- ผลสำรวจความผูกพันระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับ กฟภ.

- 750 ล้านบาท (รายปี)

- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- ระดับ 5
- อัตราสวน PM/CM ไม่ต่ำกว่า 2.5
- ระดับ 5
- ระดับ 5

[illegible]

ทุกไตรมาส	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟภ.2, กฟส. ขนาด L, M, S, XS	ร้อยละ	100	100	100	100	กบส.(ก2)
	- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข/ปิดงานได้ครบถ้วน ร้อยละ 100	กฟภ.2, กฟส. ขนาด L, M, S, XS	ครั้ง	1	1	1	1	กบส.(ก2), กฟส. ขนาด L, M, S, XS
								ผมต. / ชูชัย
มกราคม	1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2567)							
	1.5.1 ตรวจสอบ, จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%							
	<u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงาน	กฟภ.2, กฟส. ขนาด L, M, S, XS	ร้อยละ	30	80	100	-	กาว.(ก2)
	ไตรมาส 1 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 30 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข							
	ไตรมาส 2 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 80 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข							
	ไตรมาส 3 อนุมัติงบประมาณร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ต้องแก้ไข							
	- กวว.(ก2) จัดทำข้อมูลหม้อแปลงที่จะทำในปี 2568 ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2567	กฟภ.2	ครั้ง	1 (15 ธ.ค. 2567)	-	-	-	กาว.(ก2)
	- กวว.(ก2) จัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน ภายในเดือน ธ.ค. 2567	กฟภ.2	ครั้ง	1 (ธ.ค. 2567)	-	-	-	กาว.(ก2)
	- กฟฟ. ตรวจสอบข้อมูลโหนดที่ได้จาก OPSA on GIS ให้ตรงกับสภาพนํ้างานจริง, วัดโหนดหม้อแปลงโดยเปิดใบสั่งงาน ZPM4 ใน SAP และบันทึกผลการตรวจสอบลงในระบบ PSIM ภายในเดือน ม.ค. 2568	กฟส.ขนาด L, M, S, XS	ครั้ง	1	-	-	-	ฟฟ.ทุกแห่ง ผกบ./ศิริ และ ผมต./คุชชัย
	- กฟส. ขนาด XS จัดทำแผนสำรวจประมาณการและขออนุมัติงบประมาณ สะสม 50% ภายในเดือน ก.พ. 2568 และ สะสม 100% ภายในเดือน มี.ค. 2568	กฟส. ขนาด XS	ร้อยละ	100	-	-	-	กฟส. ขนาด XS
มีนาคม-พฤษภาคม	- กฟส. ขนาด L, M, S จัดทำแผนสำรวจประมาณการและขออนุมัติงบประมาณ สะสม 30%	กฟส.ขนาด L, M, S	ร้อยละ	30	100	-	-	กฟส. ขนาด L, M, S ผกบ./ศิริ
	ภายในเดือน มี.ค. 2568, สะสม 80% ภายในเดือน พ.ค. 2568, สะสม 100% ภายในเดือน มิ.ย. 2568							
ทุกไตรมาส	1.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหามือแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตก และ/หรือ Loading มากกว่า 100%							
	<u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน (D1-F4)	กฟส. ขนาด L, M, S	ร้อยละ	5	25	75	100	กาว.(ก2), กฟส. ขนาด L, M, S
	ไตรมาส 1 ร้อยละ 5 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ							ผกบ./ศิริ,วิจิตรา
	ไตรมาส 2 ร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ							
	ไตรมาส 3 ร้อยละ 75 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ							
	ต.ค. - พ.ย. 2568 ร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่ได้รับอนุมัติงบประมาณ							
ทุกไตรมาส	- กฟส. ขนาด XS ร้อยละ 100 ภายในเดือน เม.ย. 2568	กฟส.ขนาด XS	ร้อยละ	-	100	-	-	กาว.(ก2), กฟส.ขนาด XS
	- กฟส. ขนาด L, M, S สะสม ร้อยละ 25 ภายในเดือน มี.ค. 2568, สะสม ร้อยละ 50 ภายในเดือน มิ.ย. 2568, สะสม ร้อยละ 100 ภายในเดือน ก.ย. 2568	กฟส.ขนาด L, M, S	ร้อยละ	25	50	100	-	ก2), กฟส.ขนาด L, M, S ผกบ./ศิริ,วิจิตรา
ทุกเดือน	1.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 1.5.2 ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1)							
	<u>เป้าหมาย</u> รายงานผลเดือนละครั้ง ในระบบ PSIM	กฟส. ขนาด L, M, S	ครั้ง	3	3	3	3	กาว.(ก2)
	1.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2568 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2569 ต่อไป							

	เป้าหมาย วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2568 จำนวน 1 ครั้ง	กฟภ.2	ครั้ง	-	-	-	1	กวร.(ก2)	
แผนงานที่ 2 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม, เขตอุตสาหกรรม, สวนอุตสาหกรรม ของ กฟภ.2	2.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม								
	2.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ภายในเดือน ม.ค. 2568	กฟภ.2	ครั้ง	1	-	-	-	กปน.(ก2)	
	เป้าหมาย กฟภ.2 SAIFI = 0.552, SAIDI = 8.614 หมายเหตุ : ใช้ค่าเป้าหมายระดับ 5 ปี 2567 ในช่วงรอเป้าหมาย ปี 2568								
	2.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI&SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ปี 2568 ตามที่ กฟภ.กำหนด	กฟภ.2	ครั้ง	-	1	-	-	กปน.(ก2)	
ทุกไตรมาส	เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2568								
	2.2 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)								
	- ระบบสายส่ง ทูทวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทูทวงจร 6 เดือน/ครั้ง								
	2.2.1 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควี และระบบจำหน่าย 22/33 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM)								
ทุกไตรมาส	เป้าหมาย								
	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	100	100	100	100	กบข.(ก2), กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก2)	
	2.2.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด)								
ทุกไตรมาส	เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก2), กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	
	2.3 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม								
	เป้าหมาย								
	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	100	100	100	100	กบข.(ก2), กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก2)	
	2.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม								
	เป้าหมาย								
	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	100	100	100	100	กสฟ.(ก2)	
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง	1	1	1	1	กสฟ.(ก2)	
	2.5 สำรองระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาปรับปรุงระบบจำหน่ายพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม								
	2.5.1 สำรองระบบจำหน่ายและจัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบสายส่ง,								

ทุกไตรมาส	ระบบจำหน่าย								
	เป้าหมาย จัดทำแผนงานและรายงานผลภายใน เดือน มี.ค. 2568	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก2), กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบข.(ก2) กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กบข.(ก2)	
	- กำหนดแนวทางให้ กฟฟ. จัดทำแผนงาน และจัดประชุมชี้แจงภายในเดือน มี.ค. 2568	กฟก.2	ครั้ง	1	-	-	-		
	- กฟฟ. จัดทำแผนงานส่งให้ กบข.(ก2) รวบรวม ภายในเดือน ก.พ. 2568	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง	1	-	-	-		
	- กบข.(ก2) ตรวจสอบและสรุปแผนงาน ภายในเดือน มี.ค. 2568	กฟก.2	ครั้ง	1	-	-	-		
	2.5.2 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่าย จากข้อ 2.5.1								
	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก2)	
	2.6 รายงานผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI และวิเคราะห์ปัญหา รวมทั้งแนวทางแก้ไขปัญหา กระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมเพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหามา								
	เป้าหมาย	กฟก.2	ครั้ง	1	1	1	1	กปบ.(ก2)	
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส								
	- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหามา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ค่าเป้าหมายตามไตรมาส)								
	2.7 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม								
	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟก.2	ครั้ง	1	1	1	1	กสฟ.(ก2)	
	2.8 จำแนกนิคมอุตสาหกรรม Criteria และจัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพ ระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม								
	A = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop								
	B = มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop								
	C = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่ง Closed Loop								
	D = ไม่มีสถานีไฟฟ้าในนิคมฯ สายส่งไม่เป็น Closed Loop								
	เป้าหมาย จำแนกนิคมอุตสาหกรรม ตาม Criteria ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟก.2	ครั้ง	1	-	-	-	กปบ.(ก2)	
	- จัดทำแผนงานปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไฟฟ้าภายในนิคมอุตสาหกรรม 31 แห่ง ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟก.2	ครั้ง	1	-	-	-	กปบ.(ก2)	
	2.9 สรุปเปรียบเทียบผลคำดัชนี SAIFI&SAIDI กับเป้าหมายของนิคมอุตสาหกรรม ทั้ง 4 ประเภท								
	A : SAIFI = 1.372, SAIDI = 23.204, B : SAIFI = 1.408, SAIDI = 24.716,								
	C : SAIFI = 1.444, SAIDI =26.228, D : SAIFI =1.480, SAIDI = 27.740								
	เป้าหมาย								
	- รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส	กฟก.2	ครั้ง	1	1	1	1	กปบ.(ก2)	
	- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหามา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)								
	2.10 จัดทำแผนงานยกระดับ Criterita (A-D) ของนิคมอุตสาหกรรม								
	เป้าหมาย รายงานแผนงานยกระดับฯ ภายในไตรมาสที่ 3/2568	กฟก.2	ครั้ง	-	-	1	-	กปบ.(ก2)	
	2.11 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่ พร้อมทั้งประเมิน คำดัชนี SAIFI & SAIDI ของปี 2568								
	2.11.1 จัดทำข้อมูลเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมในพื้นที่								
	เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง	1	-	-	-	กปบ.(ก2)	

	- จัดทำข้อมูล 9 นิคมฯ ได้แก่ ทีเอฟที2, WHA RY36, ไทยอีสเทิร์น, WHA ESIE3, มังกรทอง, โรจนะ บัโรจนะ แผลมอ้ง, โรจนะ หนองใหญ่ และโรจนะ เขาคันทรง (นิคมฯ เพิ่มเดิมจาก 31 แห่ง) 2.11.2 ประเมินค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ของเขตอุตสาหกรรมและสวนอุตสาหกรรมของปี 2568 เพื่อนำมาเป็นค่าเป้าหมาย เป้าหมาย รายงานผล ภายในไตรมาสที่ 1/2568 2.11.3 ประมวลค่าดัชนี SAIFI & SAIDI เปรียบเทียบกับค่าเป้าหมายพร้อมทั้งวิเคราะห์นำเสนอแนวทางแก้ไข (กรณียังไม่ได้ค่าตามเป้าหมาย) เป้าหมาย - รายงานผล (ค่าจริง + ค่าคาดคะเน) เปรียบเทียบค่าเป้าหมาย ทุกไตรมาส - วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขปัญหา (กรณีค่า SAIFI&SAIDI ไม่ได้ตามค่าเป้าหมาย)	กฟภ.2	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก2),	
		กฟภ.2	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก2)	
		กฟภ.2	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก2)	
แผนงานที่ 3 สร้างความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้า ในนิคมอุตสาหกรรม	3.1 แต่งตั้งคณะทำงานติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้ายในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในเดือน ก.พ. 2568 3.2 ประชุมติดตามผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจจากการสำรวจฯ เพื่อจัดทำแผนงาน เพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้ายในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ภายในเดือน มี.ค. 2568 - ประชุมคณะทำงานฯ เพื่อจัดทำแผนงาน ภายในเดือน ก.พ. 2568 - อนุมัติแผนงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจต่อคุณภาพผลิตภัณฑ์ของลูกค้ายในกลุ่มนิคมอุตสาหกรรม ภายใน เดือน มี.ค. 2568 3.3 ติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการฯ เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ประชุมติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส	กฟภ.2	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก2), คณะทำงานฯ	
		กฟภ.2	ครั้ง	1	-	-	-	คณะทำงานฯ	
		กฟภ.2	ครั้ง	1	1	1	1	คณะทำงานฯ ของ กฟภ.2	
แผนงานที่ 4 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่าย ในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	4.1 จัดทำแผนงาน และดำเนินการกิจกรรมเพื่อควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อการบำรุงรักษาเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance ZPM4/(ZOM1+ZPM2)) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 2.5 เป้าหมาย - กฟฟ. จัดทำแผนงานภายในเดือน ก.พ. 2568 - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - อัตราส่วน PM/CM ไม่น้อยกว่า 2.5 4.2 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง เฉพาะระบบจำหน่าย 22/33 เครวี อย่างน้อย กฟฟ. ละ 1 ฟีดเดอร์ 4.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser ที่ส่งผลกระทบต่อค่า SAIFI สูง ปี 2567 (กำหนดโดย ฝปบ.) เป้าหมาย - จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 - กบข.(ก2) กำหนด ฟีดเดอร์เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2568 - กฟฟ. จัดส่งแผนงาน เพื่อให้ กบข.(ก2) ขออนุมัติแผนงานภายในเดือน ก.พ. 2568	กฟภ.2	อัตราส่วน	>= 2.5	>= 2.5	>= 2.5	>= 2.5		
กุ่มภาพันธ์		กฟส. ขนาด L, M, S	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก2), กฟส. ขนาด L, M, S	
		กฟส. ขนาด L, M, S	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก2), กฟส. ขนาด L, M, S	
		กฟส. ขนาด L, M, S	อัตราส่วน	>= 2.5	>= 2.5	>= 2.5	>= 2.5	กบข.(ก2), กฟส. ขนาด L, M, S	
								ผกบ./วิจิตรวณัฐพงศ์	
กุ่มภาพันธ์		กฟส. ขนาด L, M, S	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก2), กฟส. ขนาด L, M, S	
		กฟภ.2	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก2)	
		กฟส. ขนาด L, M, S	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก2), กฟส. ขนาด L, M, S	

กุ่มภาพันธ์	4.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.2.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส. ขนาด L, M, S	ครั้ง	1	1	1	1	ผกป./กรกฤษ,ศิริ
	4.3 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker/Recloser หรือ วงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S, กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.ทุกแห่ง							กบข.(ก2), กฟส. ขนาด L, M, S
	4.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Curcuit Beraker/Recloser หรือวงจรที่ดีที่สุด สำหรับ กฟส.ระดับ L/M/S ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 2 พิดเตอร์ (วงจรมั่นคง) <u>เป้าหมาย</u> - จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 - กบข.(ก2) กำหนด พิดเตอร์เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2568 - กฟฟ. จัดส่งแผนงาน เพื่อให้ กบข.(ก2) ขออนุมัติแผนงานภายในเดือน ก.พ. 2568	กฟส. ขนาด L, M, S กฟก.2 กฟส. ขนาด L, M, S	ครั้ง ครั้ง ครั้ง	1 1 1	- - -	- - -	- - -	กบข.(ก2), กฟส. ขนาด L, M, S กบข.(ก2) กบข.(ก2), กฟส. ขนาด L, M, S
								ผกป./กรกฤษ
ทุกไตรมาส	4.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 4.3.1 <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส. ขนาด L, M, S	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก2), กฟส. ขนาด L, M, S
ทุกไตรมาส	4.4 ติดตั้งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส. ขนาด L, M, S กฟส. ขนาด L, M, S	ร้อยละ ครั้ง	100 1	100 1	100 1	100 1	กบข.(ก2), กฟส. ขนาด L, M, S กบข.(ก2)
	4.5 ตรวจสอบสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22/33 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) - ระบบสายส่งทุกวงจร ไตรมาสละ 1 ครั้ง - ระบบจำหน่าย 22/33 เควี ทุกวงจร 6 เดือน/ครั้ง <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส. ขนาด L, M, S กฟส. ขนาด L, M, S	ร้อยละ ครั้ง	100 1	100 1	100 1	100 1	กบข.(ก2), กฟส. ขนาด L, M, S กบข.(ก2)
	4.6 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้าโดยตรงสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) <u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟส. ขนาด L, M, S	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก2), กฟส. ขนาด L, M, S
	4.7 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่ชนแดนให้มีประสิทธิภาพ 4.7.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.2 จำนวน 9.52 วงจร - กม. - ประชุมติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - กฟส.ชช. 4.2 วงจร-กม., กฟส.คลจ. 5.320 วงจร-กม.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง	1	1	1	1	ผกป./กรกฤษ,วิจิตรา,วันรัฐพงศ์ กบข.(ก2)

4.7.2 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG,TAC <u>เป้าหมาย</u> ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟภ.2 จำนวน 1.52 วงจร - กม. <i>- ประชุมติดตามผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</i> 4.7.3 แผนงานติดตั้ง TR-202 พร้อมชุด Animal Barrier <u>เป้าหมาย</u> จำนวน 1,771 ชุด กฟฟ. ติดตั้งอุปกรณ์ภายในไตรมาสที่ 2-3/2568 (กฟส.ฉช., คลจ.) <i>- กฟส.ฉช. 393 ชุด, กฟส.คลจ. 1,378 ชุด</i> 4.8 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าในพื้นที่พิเศษ (อาทิ พื้นที่รองรับโครงการ Landbridge) ให้มีประสิทธิภาพ 4.8.1 กำหนดพื้นที่พิเศษสำหรับจัดทำโครงการ <u>เป้าหมาย</u> ภายในไตรมาสที่ 2/2568 <i>- แผนงานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก(EEC)</i> 4.8.2 สำรวจ จัดทำแผนงาน/โครงการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568 <i>- แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพระบบจำหน่ายในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก(EEC)</i> <i>- แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอน (SF6) ครอบคลุมในพื้นที่ระเบียงเศรษฐกิจพิเศษภาคตะวันออก(EEC)</i> 4.8.3 จัดทำขออนุมัติงบประมาณสำหรับดำเนินการ <u>เป้าหมาย</u> รายงานผลการดำเนินงาน ภายในไตรมาสที่ 3/2568 4.9 งานบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า (ตามหลักเกณฑ์ที่ กฟภ.กำหนด) 4.9.1 สถานีไฟฟ้า (นอกนิคมอุตสาหกรรม) <u>เป้าหมาย</u> กฟภ.2 = 65 สถานี	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง	1	1	1	1	กรย.(ก2)
	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ชุด	-	771	1,000	-	กปน.(ก2), กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	กvv.(ก2)			1			กvv.(ก2)
	กvv.(ก2)				1		กvv.(ก2)
	กvv.(ก2)				1		กvv.(ก2)
	กสฟ.(ก2)	สถานี	20	18	11	16	กสฟ.(ก2)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO3 เป็นองค์กรที่มีความพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงความท้าทายของประเทศเพื่อความยั่งยืน
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- การเพิ่ม Grid Visibility โดยการขยายผล LV SCADA
4. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ร้อยละ 100 (ความสำเร็จในการดำเนินงาน)
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- GM2 ทบทวนและเพิ่มประสิทธิภาพของ Grid Modernization และเตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ EV, RE และ ESS
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน (KRI)

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้

- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายของสายงานภาคกลางและใต้
7. ค่าเป้าหมาย (ระดับ 5)

- ระดับ 5

- ระดับ 5

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	หน่วยวัด	11. เป้าหมายรายไตรมาส				12. หน่วยงานหลัก	8. งบประมาณ (1)ลงทุน
				ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4		
แผนงานที่ 1 ควบคุมดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้า (SAIFI) และดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำของ กฟผ.2	1.1 จัดทำค่าเป้าหมาย และปรับปรุงค่าเป้าหมายค่าดัชนี SAIFI & SAIDI แรงต่ำ								
	1.1.1 จัดทำค่าเป้าหมายชั่วคราว ค่าดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในเดือน ม.ค. 2568 กฟผ.2 SAIFI = 0.652, SAIDI = 53.001	กฟผ.2	ครั้ง	1	-	-	-	กบป.(ก2)	
	1.1.2 ปรับปรุงค่าเป้าหมายดัชนี SAIFI&SAIDI แรงต่ำ เป้าหมาย ภายในไตรมาสที่ 2/2568	กฟผ.2	ครั้ง	-	1	-	-	กบป.(ก2)	
มกราคม	1.2 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติพร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MUM								
ทุกไตรมาส	เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.ขนาด L, M, S, XS	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก2), กฟส.ขนาด L, M, S, XS	
	- กฟฟ. จัดทำแผนงาน ภายในเดือน ม.ค. 2568	กฟส.ขนาด L, M, S, XS	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก2), กฟส.ขนาด L, M, S, XS	
	- กฟฟ. ดำเนินการตามแผนงาน และ กบข.(ก2) สรุปผลการดำเนินงานทุกไตรมาส	กฟส.ขนาด L, M, S, XS	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก2), กฟส.ขนาด L, M, S, XS	
กุมภาพันธ์	1.3 พิจารณาจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ								
	1.3.1 จัดทำแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย จัดทำแผนภายใน เดือนก.พ. 2568	กฟส.ขนาด L, M, S	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก2), กฟส.ขนาด L, M, S	
								ผกป./ศิริ	
ทุกไตรมาส	1.3.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อ 1.3.1 เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.ขนาด L, M, S	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก2), กฟส.ขนาด L, M, S	
								ผกป./ศิริ,สุเชษฐ์ มสน./สกวเดือน	
มกราคม	1.4 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ. ตามวาระ								
	1.4.1 หม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ)								
	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.ขนาด L, M, S	เครื่อง	730	2,920	2,920	730	กบข.(ก2)	
	กฟผ.2 จำนวน 7,300 เครื่อง								
	- พิจารณาคัดเลือกจัดทำแผนงานใน BISME ภายในเดือน ม.ค. 2568	กฟส.ขนาด L, M, S	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก2), กฟส.ขนาด L, M, S	
ทุกไตรมาส	- ดำเนินการตามแผนงานร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.ขนาด L, M, S	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก2), กฟส.ขนาด L, M, S	
								มมต./ศุภชัย ,นิติริน	
มกราคม	1.4.2 หม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาเต็มรูปแบบ 23 รายการ)								
	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟส.ขนาด L, M, S	เครื่อง	270	1,080	1,080	270	กบข.(ก2)	
	กฟผ.2 จำนวน 2,700 เครื่อง								
	พิจรณาคัดเลือกจัดทำแผนงานใน BISME ภายในเดือน ม.ค. 2568	กฟส.ขนาด L, M, S	ครั้ง	1	-	-	-	กบข.(ก2), กฟส.ขนาด L, M, S	
ทุกไตรมาส	ดำเนินการตามแผนงานร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.ขนาด L, M, S	ครั้ง	1	1	1	1	กบข.(ก2), กฟส.ขนาด L, M, S	
								มมต./ศุภชัย ,นิติริน	
	1.4.3 หม้อแปลง 3 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM)								
	เป้าหมาย สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส								
	กฟผ.2 จำนวน 18,000 เครื่อง	กฟส.ขนาด L, M, S	เครื่อง	1,800	7,200	7,200	1,800	กบข.(ก2)	

ทุกไตรมาส	- กบข.(ก2) จัดทำบันทึกแจ้งจำนวนหม้อแปลงและกำหนดแนวทางการดำเนินงานภายใน เดือน ก.พ. 2568 - กฟฟ. ดำเนินการสร้างแผนงาน ใน MJM ตามจำนวนหม้อแปลงเป้าหมาย และดำเนินการตรวจสอบตามแผนงาน พร้อมปิดงานในระบบ MJM - กบข.(ก2) สรุปรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส	กฟท.2	ครั้ง	1				กบข.(ก2)
		กฟส.ขนาด L, M, S	เครื่อง	1,800	7,200	7,200	1,800	กบข.(ก2), กฟส.ขนาด L, M, S
		กฟท.2	ครั้ง	1	1	1	1	มมต./ศุภชัย ,ฉัตริน
								กบข.(ก2)
	1.4.4 หม้อแปลง 1 เฟส (Visual Inspection MFO/MJM)							
	<u>เป้าหมาย</u> สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส							
	กฟท.2 จำนวน 6,000 เครื่อง	กฟส.ขนาด L, M, S	เครื่อง	600	2,400	2,400	600	กบข.(ก2)
	- กบข.(ก2) จัดทำบันทึกแจ้งจำนวนหม้อแปลงและกำหนดแนวทางการดำเนินงานภายใน เดือน ก.พ. 2568	กฟท.2	ครั้ง	1				กบข.(ก2)
	- กฟฟ. ดำเนินการสร้างแผนงาน ใน MJM ตามจำนวนหม้อแปลงเป้าหมาย และดำเนินการตรวจสอบตามแผนงาน พร้อมปิดงานในระบบ MJM	กฟส.ขนาด L, M, S	เครื่อง	600	2,400	2,400	600	กบข.(ก2), กฟส.ขนาด L, M, S
	- กบข.(ก2) สรุปรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส	กฟท.2	ครั้ง	1	1	1	1	มมต./ศุภชัย ,ฉัตริน
							กบข.(ก2)	
1.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามข้อมูลจากโปรแกรม VOC / Vcare								
<u>เป้าหมาย</u>								
- รายงานผลการตรวจสอบและแก้ไขข้อร้องเรียนจากโปรแกรม VOC / Vcare ทุกไตรมาส	กฟส.ขนาด L, M, S	ครั้ง	3	3	3	3	กบส.(ก2)	
- วิเคราะห์และเสนอแนวทางแก้ไขกรณีไม่สามารถดำเนินการแก้ไข / ปิดงานได้ครบถ้วนร้อยละ 100	กฟส.ขนาด L, M, S	ครั้ง	3	3	3	3	กวว.(ก2)	
							ผกป./ศิริ	
							มมต./ชูชัย	
							ผบค./วรรณท์	
แผนงานที่ 2 ติดตาม Data Cleaning ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	2.1 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละ SCADA3)							
	- ประเมินร้อยละความสำเร็จของจำนวน Feeder ระบบจำหน่ายแรงสูง 22/33 kV ในระบบจำหน่ายแรงสูงที่ไม่เกิด Error สามารถนำส่งระบบ SCADA3 ได้							
	<u>เป้าหมาย</u>							
	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด	กปบ.(ก2)	ร้อยละ	-	98	98	98	กปบ.(ก2)
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงก.(กต) เป็นผู้รายงานผล							
	กฟท.2 = ร้อยละ 98							
	2.2 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละคุณภาพ)							
	- ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟท. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV							
	<u>เป้าหมาย</u>							
	- ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด	กวว.(ก2), กฟส. L, M, S, XS	ร้อยละ	-	98	98	98	กวว.(ก2)
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงก.(กต) เป็นผู้รายงานผล							ผกป./ศิริ
	กฟท.2 = ร้อยละ 98							มมต./ศุภชัย
	2.3 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละมิเตอร์)							
	- ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟท. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟท. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส, 3 เฟส)							
	<u>เป้าหมาย</u>							
	- ดำเนินปรับปรุงระบบ GIS ให้ครบถ้วน ร้อยละ 99 ตามแผนงานที่กำหนด	กวว.(ก2), กฟส. L, M, S, XS	ร้อยละ	-	99	99	99	กวว.(ก2)
	- รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงก.(กต) เป็นผู้รายงานผล							มมต./ฉัตริน
	กฟท.2 = ร้อยละ 99							

	2.4 แผนงานติดตาม Data Cleansing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ (ร้อยละหม้อแปลง) - ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV* ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. และรหัส กฟภ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินปรับปรุงระบบ GIS ให้ครบถ้วน ร้อยละ 98 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกเดือน ผงภ.(กต) เป็นผู้รายงานผล	กวว.(ก2), กฟส. L, M, S	ร้อยละ	-	98	98	98	กวว.(ก2) ผกป./ศิริ	
แผนงานที่ 3 - แผนงานจัดทำแนวทางวางแผนระบบจำหน่ายแรงต่ำในอนาคตเพื่อรองรับการเพิ่มขึ้นของ RE, EV และ ESS ในพื้นที่นำร่องเมืองพัทยา จ.ชลบุรี	3.1 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ DTMS และอุปกรณ์อื่นๆ บนระบบ LV SCADA กับระบบฐานข้อมูลของ GIS ให้มีความถูกต้อง และครอบคลุมพื้นที่เมืองพัทยา <u>เป้าหมาย</u> - ดำเนินการครบถ้วน ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส 3.2 ติดตามการใช้งานระบบ LV SCADA ของ กฟภ.2 เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานตามภาระหน้าที่ 3.2.1 พิจารณากำหนดจำนวนการทำ Use Case ด้วยระบบ LV SCADA <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการปรับปรุงข้อมูล LV SCADA ทุกไตรมาส 3.2.2 เปรียบเทียบผลการทำ Use Case ด้วยระบบ SCADA กับระบบงานเดิม <u>เป้าหมาย</u> - รายงานผลการใช้ระบบ LV SCADA ทุกไตรมาส	กวว.(ก2), กฟส.เมืองพัทยา กวว.(ก2), กฟส.เมืองพัทยา กวว.(ก2) กวว.(ก2)	ร้อยละ ร้อยละ ร้อยละ	100 100 100	100 100 100	100 100 100	กวว.(ก2) กวว.(ก2) กวว.(ก2)		

	1.5 สื่อสาร แลกเปลี่ยน และถ่ายทอดความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระบุตัวชี้วัดหรือจุดสำคัญ / วิฤตติ (Critical Step) ตามข้อ 1.3 ไม่แพ้ บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 3/2568 - กอง, กฟส.(L, M, S) ดำเนินกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน / ระหว่างหน่วยงาน ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2 และไตรมาสที่ 3) ** วารสารี่ ** (ตัวอย่าง) การรายงานผลการกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายใน/ระหว่างหน่วยงาน https://drive.google.com/file/d/13oqF3rE9n8u0m0v1m9v7J1d3Vt_0u0/view?usp=sharing https://drive.google.com/file/d/1F4-020321mCTm_V0C7Vn_3M7F3d3v/view?usp=sharing	กฟท.2 กอง, กฟส.(L, M, S)	องค์ความรู้	มีนาคม (ไตรมาสที่ 2) สิงหาคม (ไตรมาสที่ 3)	- - - - -	อย่างน้อย 1 - - -	- - - -	กอง, กฟส.(L, M, S) ถูกประเมินผล คณะกรรมการ กสท.(ก2) ติดตามรายงาน คณะกรรมการ		
	1.6 นำคู่มือปฏิบัติงาน (WM) ที่มีการปรับปรุงองค์ความรู้ ตามข้อ 1.3 มาใช้ปฏิบัติงาน พร้อมประเมินผลเพื่อพัฒนาปรับปรุง โดยใช้ข้อมูลป้อนกลับจากการดำเนินงาน รวมถึงข้อมูลจากแหล่งอื่นๆ เช่น การแลกเปลี่ยนความรู้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย, แนวทางการปรับปรุงกระบวนการจากหน่วยงานที่มีรูปแบบการดำเนินงานใกล้เคียง, Training เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568 - คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟท.2 ดำเนินการพิจารณาคู่มือปฏิบัติงาน (WM) มาดำเนินการในงาน KM Sharing day 2025	กฟท.2	องค์ความรู้	กรกฎาคม	- - - - -	อย่างน้อย 1 - - -	- - - -	คณะกรรมการ กสท.(ก2) เป็นผู้ดำเนินการ		
	1.7 รวบรวมข้อมูลในแบบฟอร์ม “การจัดทำองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับจุดที่ต้องควบคุม ระบุตัวชี้วัดหรือ จุดสำคัญ/วิฤตติ (Critical Step)” Download แบบฟอร์มในระบบ KM-SI ส่วนของจากใจทีมงาน เป้าหมาย อย่างน้อย 1 เรื่อง ภายในไตรมาสที่ 3/2568 - คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟท.2 เป็นผู้ดำเนินการ (ตัวอย่าง) รายงานผลการกรอกแบบฟอร์ม ประจำปี 2567 https://drive.google.com/file/d/1r-018u-0H3u0u0v1m9v7J1d3Vt_0u0/view?usp=sharing	กฟท.2	องค์ความรู้	กันยายน	- - - - -	อย่างน้อย 1 - - -	- - - -	คณะกรรมการ กสท.(ก2) เป็นผู้ดำเนินการ		
	1.8 วิเคราะห์ผลการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานในกระบวนการที่ถูกเลือก เพื่อประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผลของกระบวนการนั้นๆ เช่น การเพิ่มความพึงพอใจต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เป็นต้น เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568 - คณะทำงานการจัดการความรู้ กฟท.2 เป็นผู้ดำเนินการ	กฟท.2	องค์ความรู้	พฤศจิกายน	- - - - -	- - - -	100	คณะกรรมการ กสท.(ก2) เป็นผู้ดำเนินการ		
แผนงานหลักที่ 2 แผนงานพัฒนาบุคลากรในงานด้านนวัตกรรมเพื่อไปใช้ปรับปรุงและพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	2.1 คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ของสายงาน และ กฟท. ร่วมกันจัดทำแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรม ประจำปี 2568 และกำหนดกิจกรรมส่งเสริม 2.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานฯ เพื่อพิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรมอย่างน้อย 1 กิจกรรม เช่น จัดประกวด, จัดอบรม, แลกเปลี่ยนความคิด เป็นต้น เพื่อพัฒนาความสามารถ และเพิ่มศักยภาพของบุคลากรในการใช้ความคิดสร้างสรรค์ และการจัดการงานนวัตกรรม เป้าหมาย จัดตั้งคณะทำงานฯ ภายในไตรมาสที่ 1/2568 2.1.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานวิจัยพัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรม ประจำปี กฟท.2 2.1.1.2 แต่งตั้งคณะทำงานด้านนวัตกรรมของ กฟท. และ กฟส.(L, M, S, XS) ตามแผนภูมิโครงสร้างการดำเนินงาน กฟท. ตามที่มอบหมายให้รับผิดชอบดำเนินการ 2.1.1.3 คณะทำงานวิจัยพัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรมประจำปี กฟท.2 พิจารณาจัดทำแผนและกำหนดกิจกรรม	กฟท.2 กอง, กฟส. (L, M, S, XS)	องค์ความรู้	มกราคม	- - - - -	- - - -	- - -	คณะกรรมการ กสท.(ก2) รวบรวมการแต่งตั้ง กอง, กฟส. (L, M, S, XS) ถูกประเมิน คณะกรรมการ คณะกรรมการควบคุมการ ทุกแผนเสนอ แผนละ 1 ชิ้น ขึ้นไป สรุป. สดเวลาการปิด hotline clamp ผลัด. ขึ้นงานป้องกันการระเบิด ผลัด. นำเสนอไปแผนงานโครงการ ผลัด.ควบคุมการใช้วัตถุอันตรายค่าใช้จ่าย การเตือนภัยง่ายๆ ไม่ถึง 0 เสนอ3คะแนน ผ่าน +2คะแนน = 5คะแนน ผ่านรอบเขต		
	2.1.2 ถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน ตามข้อ 1.1 และแผนการปฏิบัติงานด้านอื่น และการเสริมสร้างวัฒนธรรมของ กฟท. ให้พนักงานในสังกัดทราบ ผ่านช่องทางสื่อสารในรูปแบบดิจิทัล เช่น เว็บไซต์ กฟท., Facebook, Line Office Account, Youtube เป็นต้น เป้าหมาย อย่างน้อย 3 ช่องทาง ภายในไตรมาสที่ 2/2568 - คณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์และนวัตกรรม เป็นผู้ดำเนินการถ่ายทอดแผนการดำเนินงาน	กฟท.2	ช่องทาง	มีนาคม	- - - - -	อย่างน้อย 3 - - -	- - -	คณะกรรมการ กสท.(ก2) เป็นผู้ดำเนินการและบันทึกผล		
	2.2 ประเมินผลความสำเร็จของแผนการดำเนินงานด้านนวัตกรรมประจำปี 2568 เป้าหมาย วิเคราะห์และสรุปผล ภายในไตรมาสที่ 4/2568 - ตามแบบฟอร์มที่ กพร. กำหนด โดยคณะทำงานวิจัย พัฒนาสิ่งประดิษฐ์นวัตกรรม กฟท.2 เป็นผู้ดำเนินการ	กฟท.2	ร้อยละ	พฤศจิกายน	- - - - -	- - - -	100	คณะกรรมการ กสท.(ก2) เป็นผู้ดำเนินการและบันทึกผล		
	2.3 กพร. หรือ คณะทำงานฯ คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน เป้าหมาย คัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรม อย่างน้อย 1 ชิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2568 - คณะทำงานวิจัยพัฒนาสิ่งประดิษฐ์ และนวัตกรรมประจำปี กฟท.2 ดำเนินการคัดเลือกสิ่งประดิษฐ์หรือนวัตกรรมที่ขึ้นทะเบียน TRL3 ขยายผลไปสู่การพัฒนาหรือปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน	กฟท.2	ร้อยละ	กันยายน	- - - - -	อย่างน้อย 1 - - -	- - -	คณะกรรมการ กสท.(ก2) เป็นผู้ดำเนินการและบันทึกผล		