

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ประจำเดือน มกราคม 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมน้ำ

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี.

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วันเดือนปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท บริดจสโตน เอ็นซีอาร์ จำกัด	7 ม.ค. 2566 10.00 น.	116.8		
2	บริษัท ทิวยาสตีล จำกัด	11 ม.ค. 2566 10.00 น.	117.7		
3	บริษัท มิลล์คอน บุรพา จำกัด	20 ม.ค. 2566 10.00 น.	118.1		
4	บริษัท ไทคุณ จำกัด	21 ม.ค. 2566 10.00 น.	116.7		
5	บริษัท มิลล์คอน สตีล จำกัด	26 ม.ค. 2566 11.00น.	118		
6	บริษัท ไอพีพี ไทยแลนด์ จำกัด	20 ม.ค. 2566 11.00น.	116.2		
7	บริษัท ไทคุณ จำกัด	20 ม.ค. 2566 16.00 น.	116.2		
8	บริษัท ไทคุณ จำกัด	21 ม.ค. 2566 10.00 น.	117.1		
9	บริษัท บริดจสโตน เอ็นซีอาร์ จำกัด	25 ม.ค. 2566 11.00น.	117.2		
10	บริษัท ทิวยาสตีล จำกัด	30 ม.ค. 2566 12.00 น.	116.8		
11	บริษัท ไอพีพี ไทยแลนด์ จำกัด	30 ม.ค. 2566 14.00 น.	115.1		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ประจำเดือน มกราคม 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี. (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วันเดือนปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1	นิคมพัฒนา	1	ซ.6 สาย 13 ห่างจาก สฟฟ. 11.3 กม.	7 ม.ค. 66	22.5	409.09	3	22.5	✓	
2	นิคมพัฒนา	2	แยกช. 13 สาย 13 ห่างจาก สฟฟ. 10.4 กม.	7 ม.ค. 66	22.4	407.27	3	22.4	✓	
3	นิคมพัฒนา	5	สาย 9 ถนน 3191 ห่างจาก สฟฟ. 7.75 กม.	18 ม.ค. 66	22.4	407.27	3	22.4	✓	
4	นิคมพัฒนา	6	ซ.12 สาย 13 ห่างจาก สฟฟ. 11.4 กม.	18 ม.ค. 66	22.4	407.27	3	22.4	✓	
5	นิคมพัฒนา	10	ซ.12 สาย 13 ห่างจาก สฟฟ. 10 กม.	22 ม.ค. 66	22.5	409.09	3	22.5	✓	
6	มาบข่า	4	ซ.5 สาย 15 ห่างจาก สฟฟ. 10 กม.	22 ม.ค. 66	22.7	412.73	3	22.7	✓	
7	มาบข่า	8	สามแยกค่ายลูกเสือ ห่างจาก สฟฟ. 8.55 กม.	20 ม.ค. 66	22.3	405.45	3	22.3	✓	
8	มาบข่า	9	สาย 9 ถนน 3191 ห่างจาก สฟฟ. 10.1 กม.	20 ม.ค. 66	22.4	407.27	3	22.4	✓	
9	มาบข่า	10	สวนอุตสาหกรรมระยองอินดัสเตรียลปาร์ค ห่างจากสฟฟ. 10.7 กม.	20 ม.ค. 66	22.3	405.45	3	22.3	✓	
10	ระยอง 2	10	มาบใหญ่ ห่างจาก สฟฟ. 13.8 กม.	20 ม.ค. 66	22.3	405.45	3	22.3	✓	
11	มาบข่า	10	หน้า บริษัท ไทคุณ จำกัด ห่างจาก สฟฟ. 5 กม.	20 ม.ค. 66	22.4	417.80	3	22.4	✓	
12	มาบข่า	9	หน้า บริษัท ไทคุณ จำกัด ห่างจาก สฟฟ. 5 กม.	20 ม.ค. 66	22.3	416.2	3	22.3	✓	
13	นิคมพัฒนา	10	ซ. 13 สาย 11 ห่างจาก สฟฟ. 10 กม.	20 ม.ค. 66	22.4	416.5	3	22.5	✓	
14	มาบข่า	8	สามแยกค่ายลูกเสือ ห่างจาก สฟฟ. 8.55 กม.	20 ม.ค. 66	22.3	405.45	3	22.3	✓	
15	มาบข่า	8	สามแยกค่ายลูกเสือ ห่างจาก สฟฟ. 8.55 กม.	20 ม.ค. 66	22.3	406.02	3	22.3	✓	
16	ระยอง 2	4	มาบใหญ่ ห่างจาก สฟฟ. 13.8 กม.	30 ธ.ค. 65	22.3	405.45	3	22.3	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ประจำเดือน มกราคม 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมน้ำอูน

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	กฟภ.	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วันเดือนปี เวลาที่วัดแรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.อ.นค.	ซอยมาบใหญ่ มิเตอร์ 1 เฟส 15 แอมป์ , pea6300043950 , 300 ม.	7 ม.ค. 2566 18.00 น.	226		
2	กฟส.อ.นค.	ข.12 สาย 15 มิเตอร์ 1 เฟส 30 แอมป์, pea30094259 ,150 ม.	18 ม.ค. 2566 17.30 น.	229		
3	กฟส.อ.นค.	ข.8 สาย 15 มิเตอร์ 1 เฟส 15 แอมป์, Pea 30638238, 200 ม.	20 ม.ค. 2566 17.30 น.	228		
4	กฟส.อ.นค.	ข.9 สาย 13 มิเตอร์ 1 เฟส 15 แอมป์ pea.29224840	21 ม.ค. 2566 11.00 น.	224		
5	กฟส.อ.นค.	ข.4 สาย 9 มิเตอร์ 1 เฟส 5 แอมป์ pea.5700258269	30 ม.ค. 2566 16.30 น.	231		
6	กฟส.อ.นค.	ข. 13 สาย 13 มิเตอร์ 1 เฟส 15 แอมป์ Pea.5701252756, 150 ม.	27 ม.ค. 2566 16.30 น.	232		
7	กฟส.อ.นค.	ข. 2 สาย 9 มิเตอร์ 1 เฟส 15 แอมป์ Pea. 6400302179 , 200 ม.	20 ม.ค. 2566 16.30 น.	233		
8	กฟส.อ.นค.	หนองหิน มิเตอร์ 1 เฟส 15 แอมป์ pea.640028939	24 ม.ค. 2566 16.30 น.	225		
9	กฟส.อ.นค.	ข. 2 เหนือ มิเตอร์ 1 เฟส 15 แอมป์ Pea. 22954266 , 200 ม.	30 ม.ค. 2566 16.30 น.	215		
10	กฟส.อ.นค.	ข.9 สาย 13 มิเตอร์ 1 เฟส 15 แอมป์ pea.29224840	29 ม.ค. 2566 11.00 น.	224		
11	กฟส.อ.นค.	ซอยมาบใหญ่ มิเตอร์ 1 เฟส 15 แอมป์ , pea6300043950 , 300 ม.	29 ม.ค. 2566 14.00 น.	226		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ประจำเดือน มกราคม 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์

ลำดับที่	กฟภ.	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วันเดือนปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.อ.นคม.	ช.4ได้ มิเตอร์ 3 เฟส 15 แอมป์ pea	7 ม.ค. 2566 18.00 น.	392		
2	กฟส.อ.นคม.	ช.13 สาย 13 3 เฟส 15 แอมป์ pea.26009426	7 ม.ค. 2566 18.00 น.	384		
3	กฟส.อ.นคม.	ช. 5 สาย 15 3 เฟส 30 แอมป์ pea 30905248	ม.ค. 2566 16.00 น.	380		
4	กฟส.อ.นคม.	ช. 9 สาย 11 3 เฟส 15 แอมป์ pea.5800000152	ม.ค. 2566 17.00 น.	389		
5	กฟส.อ.นคม.	ช.1 สาย 11 3 เฟส 15 แอมป์ Pea.5900134973	26 ม.ค. 2566 16.30 น.	406		
6	กฟส.อ.นคม.	ช. 12 สาย 15 3 เฟส 15 แอมป์ Pea.6201297628	20 ม.ค. 2566 16.30 น.	417		
7	กฟส.อ.นคม.	ช. 5 สาย 15 3 เฟส 30 แอมป์ pea 30905248	ม.ค. 2566 16.00 น.	385		
8	กฟส.อ.นคม.	ช.4ได้ มิเตอร์ 3 เฟส 15 แอมป์ pea	ม.ค. 2566 16.00 น.	325		
9	กฟส.อ.นคม.	ช. 9 สาย 11 3 เฟส 15 แอมป์ pea.5800000152	ม.ค. 2566 17.00 น.	385		
10	กฟส.อ.นคม.	ช.13 สาย 13 3 เฟส 15 แอมป์ pea.26009426	29 ม.ค. 2566 14.00 น.	384		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมน้ำอูน

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง)		11	32	27	70.00	
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)		0	0	0	0.00	
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน 4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)	ไม่น้อยกว่า 95%	100%	100%	100%	100%	
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		0	0	0	0	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมน้ำอูน

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 95%	20280	20235	20664		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)					100%	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)					100%	
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย		10518	10487	10680		
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)					100%	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)					100%	
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95		30798	30722	31344		
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)					100%	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)					100%	
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน 30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100						
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)						
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
2.3 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน 10 นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 10 นาที - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า 10 นาที	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	
		4	11	19		
		0	0	0		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมน้ำอูนพัฒนา

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1 คุณภาพไฟฟ้า						
3.1.1 การแจ้งขอดับไฟฟ้าง่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	100%	100%	100%	100%	100%	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าง่วงหน้า ไม่น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	0	3	6	6	15	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าง่วงหน้า น้อยกว่า 3 วัน (ราย)	0	0	0	0	0	
การปฏิบัติงาน	100%	100%	100%	100%	100%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	0	3	6	6	15	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	0	0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.1.2 การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาล หรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันตั้งแต่ 300 KVA ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน	100%	100%	100%	100%	100%	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน 24 ชม. (ราย)		0	1	0	1	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน 24 ชม. (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข ครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว		2	3	3	8	
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/220 โวลท์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	1	1	2	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		2	2	2	6	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	1	0	1	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	1	1	2	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)			1	1	2	
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ						
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		0	1	1	2	
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมน้ำอูนพัฒนา

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ						
ภายใน 55 วันทำการ (ราย		0	1	2	3	
เกิน 55 วันทำการ (ราย		0	0	0	0	
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟ						
ภายใน 30 วันทำการ (ราย		3	3	8	14	
เกิน 30 วันทำการ (ราย		0	0	0	0	
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า						
ภายใน 20 วันทำการ (ราย		1	2	1	4	
เกิน 20 วันทำการ (ราย		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเนินคมพัฒนา

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ						
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย		0	1	0	1	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย		0	0	0	0	
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	1	1	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)						
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ		0	0	0	0	
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง						
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		130	87	95	312	
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		236	150	268	654	
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		1	2	2	5	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0	0	0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	ไตรมาส 1	
3.5 การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกัน ในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน 10 วันทำการ (ราย) เกิน 10 วันทำการ (ราย)		2 0	1 0	0 0	3 0	