รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ชม. (ครั้ง)		๑๐	๖	๕	๑๐๐%	
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ชม. (ครั้ง)		๐	๐	๐	๑๐๐%	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%					
๔ เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)						
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง)		๐	๑	๐	๑๐๐%	
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)		๐	๐	๐	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย						
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๒๐๑๑๒	๒๐๑๘๙	๒๐๒๘๘	๑๐๐%	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		๒๐๑๑๒	๒๐๑๘๙	๒๐๒๘๘	๑๐๐%	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า ๙๕%					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๑๐๓๘๖	๑๐๔๑๔	๑๐๕๒๓	๑๐๐%	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๑๐๓๘๖	๑๐๔๑๔	๑๐๕๒๓	๑๐๐%	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		๓๐๔๙๘	๓๐๖๐๓	๓๐๘๑๑	๑๐๐%	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๓๐๔๙๘	๓๐๖๐๓	๓๐๘๑๑	๑๐๐%	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน						
๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๑๐๐						
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๘	๘	๖	๒๒	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๒.๓ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐						
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๑๐ นาที		๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๑๐ นาที		๐	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า						
๓.๑.๑ การแจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงานตามแผน (Planned						
Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่						
๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
การแจ้งดับไฟ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า ไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๐	๔	๓	๒	๙	
- แจ้งขอดับไฟฟ้าล่วงหน้า น้อยกว่า ๓ วัน (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	
การปฏิบัติงาน	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๐	๔	๓	๒	๙	
- ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๐	๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาล						
หรือเหขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้งหม้อแปลงรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA						
ขึ้นไป ยกเว้นกรณีฉุกเฉิน						
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย)		๕	๒	๒	๙	
- แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า						
(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข		๒	๑	๑	๔	
ครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๒๐ โวลท์)						
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๖	๑	๗	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๓๑๔	๒๘	๓๔๒	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๑	๑	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๒๘	๒๘	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง(๒๒/๓๓ เควี)						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ						
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย		๐	๐	๐	๐	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน						
๒,๐๐๐ เควีเอ						
ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย		๐	๐	๐	๐	
เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย		๐	๐	๐	๐	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟ						
ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๒๒	๒๒	
เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า						
ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๑๑	๑๑	
เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า						
และไฟฟ้ากระพริบ						
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย		๐	๑	๐	๑	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย		๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า						
และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
๓.๓.๕ การจ่ายคืนเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)						
- ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ		๐	๐	๐	๐	
- ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นัดถัดจากวันที่						
ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง						
ภายใน ๑ วันทำการ (ราย)		๒๙๖	๒๙๓	๑๗๗	๗๖๖	
เกิน ๑ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๓ วันทำการ (ราย)		๕๗๔	๕๖๘	๓๔๒	๑๔๘๔	
เกิน ๓ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสดตามที่รับประกัน						
ในระยะเวลาที่กำหนด						
ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี.

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วันเดือนปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒-๑๒๐.๗ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัท บริดจสโตน เอ็นซีอาร์ จำกัด	๗ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๑๑๖.๘	☑	
๒	บริษัท ทีวาย สตีล จำกัด	๑๑ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๑๑๗.๗	☑	
๓	บริษัท มิลล์คอน บูรพา จำกัด	๒๐ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๑๑๘.๑	☑	
๔	บริษัท ไทคูณ จำกัด	๒๑ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๑๑๖.๗	☑	
๕	บริษัท มิลล์คอน สตีล จำกัด	๒๖ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๑.๐๐น.	๑๑๘	☑	
๖	บริษัท ไอพีพี ไทยแลด์ จำกัด	๒๐ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๑.๐๐น.	๑๑๖.๒	☑	
๗	บริษัท ไทคูณ จำกัด	๒๐ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๑๑๖.๒	☑	
๘	บริษัท ไทคูณ จำกัด	๒๑ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๐.๐๐ น.	๑๑๗.๑	☑	
๙	บริษัท บริดจสโตน เอ็นซีอาร์ จำกัด	๒๕ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๑.๐๐น.	๑๑๗.๒	☑	
๑๐	บริษัท ทีวาย สตีล จำกัด	๓๐ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๒.๐๐ น.	๑๑๖.๘	☑	
๑๑	บริษัท ไอพีพี ไทยแลด์ จำกัด	๓๐ ธ.ค. ๒๕๖๕ ๑๔.๐๐ น	๑๑๕.๑	☑	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๒ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี. (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าฯ	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วันเดือนปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลงด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	นิคมพัฒนา	๑	ซ.๖ สาย ๑๓ ห่างจาก สฟฟ. ๑๑.๓ กม.	๗ พ.ย. ๖๕	๒๒.๕	๔๐๙.๐๙	๓	๒๒.๕	✓	
๒	นิคมพัฒนา	๒	แยกซ. ๑๓ สาย ๑๓ ห่างจาก สฟฟ. ๑๐.๔ กม.	๗ พ.ย. ๖๕	๒๒.๔	๔๐๗.๒๗	๓	๒๒.๔	✓	
๓	นิคมพัฒนา	๕	สาย ๙ ถนน ๓๑๙๑ ห่างจาก สฟฟ. ๗.๗๕ กม.	๑๘ พ.ย. ๖๕	๒๒.๔	๔๐๗.๒๗	๓	๒๒.๔	✓	
๔	นิคมพัฒนา	๖	ซ.๑๒ สาย ๑๓ ห่างจาก สฟฟ. ๑๑.๔ กม.	๑๘ พ.ย. ๖๕	๒๒.๔	๔๐๗.๒๗	๓	๒๒.๔	✓	
๕	นิคมพัฒนา	๑๐	ซ.๑๒ สาย ๑๓ ห่างจาก สฟฟ. ๑๐ กม.	๒๒ พ.ย. ๖๕	๒๒.๕	๔๐๙.๐๙	๓	๒๒.๕	✓	
๖	มาบข่า	๔	ซ.๕ สาย ๑๕ ห่างจาก สฟฟ. ๑๐ กม.	๒๒ พ.ย. ๖๕	๒๒.๗	๔๑๒.๗๓	๓	๒๒.๗	✓	
๗	มาบข่า	๘	สามแยกค่ายลูกเสือ ห่างจาก สฟฟ. ๘.๕๕ กม.	๒๐ พ.ย. ๖๕	๒๒.๓	๔๐๕.๔๕	๓	๒๒.๓	✓	
๘	มาบข่า	๙	สาย ๙ ถนน ๓๑๙๑ ห่างจาก สฟฟ. ๑๐.๑ กม.	๒๐ พ.ย. ๖๕	๒๒.๔	๔๐๗.๒๗	๓	๒๒.๔	✓	
๙	มาบข่า	๑๐	สวนอุตสาหกรรมระยองอินดัสเตรียลปาร์ค ห่างจากสฟฟ. ๑๐.๗ กม.	๒๐ พ.ย. ๖๕	๒๒.๓	๔๐๕.๔๕	๓	๒๒.๓	✓	
๑๐	ระยอง ๒	๑๐	มาบใหญ่ ห่างจาก สฟฟ. ๑๓.๘ กม.	๒๐ พ.ย. ๖๕	๒๒.๓	๔๐๕.๔๕	๓	๒๒.๓	✓	
๑๑	มาบข่า	๑๐	หน้า บริษัท ไทคูณ จำกัด ห่างจาก สฟฟ. ๕ กม.	๒๐ พ.ย. ๖๕	๒๒.๔	๔๑๗.๘๐	๓	๒๒.๔	✓	
๑๒	มาบข่า	๙	หน้า บริษัท ไทคูณ จำกัด ห่างจาก สฟฟ. ๕ กม.	๒๐ พ.ย. ๖๕	๒๒.๓	๔๑๖.๒	๓	๒๒.๓	✓	
๑๓	นิคมพัฒนา	๑๐	ซ. ๑๓ สาย ๑๑ ห่างจาก สฟฟ. ๑๐ กม.	๒๐ พ.ย. ๖๕	๒๒.๔	๔๑๖.๕	๓	๒๒.๕	✓	
๑๔	มาบข่า	๘	สามแยกค่ายลูกเสือ ห่างจาก สฟฟ. ๘.๕๕ กม.	๒๐ พ.ย. ๖๕	๒๒.๓	๔๐๕.๔๕	๓	๒๒.๓	✓	
๑๕	มาบข่า	๘	สามแยกค่ายลูกเสือ ห่างจาก สฟฟ. ๘.๕๕ กม.	๒๐ พ.ย. ๖๕	๒๒.๓	๔๐๖.๐๒	๓	๒๒.๓	✓	
๑๖	ระยอง ๒	๔	มาบใหญ่ ห่างจาก สฟฟ. ๑๓.๘ กม.	๓๐ ธ.ค. ๖๕	๒๒.๓	๔๐๕.๔๕	๓	๒๒.๓	✓	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลท์

ลำดับที่	กฟฟ.	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วันเดือนปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐-๒๔๐ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.อ.นฒ.	ซอยมาบใหญ่ มิเตอร์ ๑ เฟส ๑๕ แอมป์ , pea๖๓๐๐๐๔๓๙๕๐ , ๓๐๐ ม.	๗ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๒๒๖	☑	
๒	กฟส.อ.นฒ.	ช.๑๒ สาย ๑๕ มิเตอร์ ๑ เฟส ๓๐ แอมป์, pea๓๐๐๙๔๒๕๙ ,๑๕๐ ม.	๑๘ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๗.๓๐ น.	๒๒๙	☑	
๓	กฟส.อ.นฒ.	ช.๘ สาย ๑๕ มิเตอร์ ๑ เฟส ๑๕ แอมป์, Pea ๓๐๖๓๘๒๓๘, ๒๐๐ ม.	๒๐ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๗.๓๐ น.	๒๒๘	☑	
๔	กฟส.อ.นฒ.	ช.๙ สาย ๑๓ มิเตอร์ ๑ เฟส ๑๕ แอมป์ pea.๒๙๒๒๔๘๔๐	๒๑ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๒๒๔	☑	
๕	กฟส.อ.นฒ.	ช.๔ สาย ๙ มิเตอร์ ๑ เฟส ๕ แอมป์ pea.๕๗๐๐๒๕๘๒๖๙	๓๐ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๒๓๑	☑	
๖	กฟส.อ.นฒ.	ช. ๑๓ สาย ๑๓ มิเตอร์ ๑ เฟส ๑๕ แอมป์ Pea.๕๗๐๑๒๕๒๗๕๖, ๑๕๐ ม.	๒๗ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๒๓๒	☑	
๗	กฟส.อ.นฒ.	ช. ๒ สาย ๙ มิเตอร์ ๑ เฟส ๑๕ แอมป์ Pea. ๖๔๐๐๓๐๒๑๗๙ , ๒๐๐ ม.	๒๐ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๒๓๓	☑	
๘	กฟส.อ.นฒ.	หนองหิน มิเตอร์ ๑ เฟส ๑๕ แอมป์ pea.๖๔๐๐๒๘๙๓๙	๒๔ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๒๒๕	☑	
๙	กฟส.อ.นฒ.	ช. ๒ เหนือ มิเตอร์ ๑ เฟส ๑๕ แอมป์ Pea. ๒๒๙๕๔๒๖๖ , ๒๐๐ ม.	๓๐ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๒๑๕	☑	
๑๐	กฟส.อ.นฒ.	ช.๙ สาย ๑๓ มิเตอร์ ๑ เฟส ๑๕ แอมป์ pea.๒๙๒๒๔๘๔๐	๒๙ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๑.๐๐ น.	๒๒๔	☑	
๑๑	กฟส.อ.นฒ.	ซอยมาบใหญ่ มิเตอร์ ๑ เฟส ๑๕ แอมป์ , pea๖๓๐๐๐๔๓๙๕๐ , ๓๐๐ ม.	๒๙ ธ.ค. ๒๕๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๒๒๖	☑	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลท์

ลำดับที่	กฟฟ.	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วันเดือนปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒-๔๑๘ โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.อ.นฒ.	ช.๔ใต้ มิเตอร์ ๓ เฟส ๑๕ แอมป์ pea	๗ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๓๙๒	☑	
๒	กฟส.อ.นฒ.	ช.๑๓ สาย ๑๓ ๓ เฟส ๑๕ แอมป์ pea.๒๖๐๐๙๔๒๖	๗ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๘.๐๐ น.	๓๘๔	☑	
๓	กฟส.อ.นฒ.	ช. ๕ สาย ๑๕ ๓ เฟส ๓๐ แอมป์ pea ๓๐๙๐๕๒๔๘	พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๓๘๐	☑	
๔	กฟส.อ.นฒ.	ช. ๙ สาย ๑๑ ๓ เฟส ๑๕ แอมป์ pea.๕๘๐๐๐๐๐๑๕๒	พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๓๘๙	☑	
๕	กฟส.อ.นฒ.	ช.๑ สาย ๑๑ ๓ เฟส ๑๕ แอมป์ Pea.๕๙๐๐๑๓๔๙๗๓	๒๖ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๔๐๖	☑	
๖	กฟส.อ.นฒ.	ช. ๑๒ สาย ๑๕ ๓ เฟส ๑๕ แอมป์ Pea.๖๒๐๑๒๙๗๖๒๘	๒๐ พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๖.๓๐ น.	๔๑๗	☑	
๗	กฟส.อ.นฒ.	ช. ๕ สาย ๑๕ ๓ เฟส ๓๐ แอมป์ pea ๓๐๙๐๕๒๔๘	พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๓๘๕	☑	
๘	กฟส.อ.นฒ.	ช.๔ใต้ มิเตอร์ ๓ เฟส ๑๕ แอมป์ pea	พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๖.๐๐ น.	๓๒๕	☑	
๙	กฟส.อ.นฒ.	ช. ๙ สาย ๑๑ ๓ เฟส ๑๕ แอมป์ pea.๕๘๐๐๐๐๐๑๕๒	พ.ย. ๒๕๖๕ ๑๗.๐๐ น.	๓๘๕	☑	
๑๐	กฟส.อ.นฒ.	ช.๑๓ สาย ๑๓ ๓ เฟส ๑๕ แอมป์ pea.๒๖๐๐๙๔๒๖	๒๙ ธ.ค. ๒๕๖๕ ๑๔.๐๐ น.	๓๘๔	☑	