

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.						
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา						
2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)						
ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	
นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง)		9				
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)		0				
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน	ไม่น้อยกว่า 95%					
4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)						
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		0				
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.						
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา						
2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)						
ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%	100%	100%	
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย						
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		19767				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		19767				
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 95%					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		10285				
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		10285				
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		30052				
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		30052				
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน						
30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100						
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)		0				
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)		0				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเนินคมพัฒนา

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเนินคมพัฒนา

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเนินคมพัฒนา

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมน้ำอูน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า						
(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข						
ครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/220 โวลท์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		21			21	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0			0	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		184			184	
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมน้ำอูน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		2				
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0				
- นอกเขตเมือง						
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		1				
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0				
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ						
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		1				
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.						
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา						
3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)						
ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ						
ภายใน 55 วันทำการ (ราย		0				
เกิน 55 วันทำการ (ราย		0				
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟ						
ภายใน 30 วันทำการ (ราย)		30				
เกิน 30 วันทำการ (ราย)		0				
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า						
ภายใน 20 วันทำการ (ราย)		1				
เกิน 20 วันทำการ (ราย)		0				

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า		0			0	
และไฟฟ้ากระพริบ						
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย		0			0	
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย						
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า		0			0	
และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)						
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)		0			0	
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ						
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมน้ำอูน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ไตรมาส 3	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง						
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		329				
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0			0	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		192				
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0			0	
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		1			0	
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0			0	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟผ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเนินคมพัฒนา

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ประจำเดือน กรกฎาคม 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเนินคมพัฒนา

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี.					
-----------------------------------	--	--	--	--	--

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วันเดือนปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน 109.2-120.7 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1	บริษัท บริดจสโตน เอ็นซีอาร์ จำกัด	7 ม.ค. 2565 10.00 น.	116.8		
2	บริษัท ทีวาย สตีล จำกัด	11 ก.พ. 2565 10.00 น.	117.7		
3	บริษัท มิลล์คอน บุรพา จำกัด	20 มี.ค. 2565 10.00 น.	118.1		
4	บริษัท ไทคุณ จำกัด	21 เม.ย. 2565 10.00 น.	116.7		
5	บริษัท มิลล์คอน สตีล จำกัด	26 มิ.ย. 2565 11.00น.	118		
6	บริษัท ไอพีพี ไทยแลนด์ จำกัด	20 ก.ค. 2565 11.00น.	116.2		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.										
ประจำเดือน กรกฎาคม 2565										
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา										
1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อ-ขาย)										
1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี. (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)										
ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานีฯ (กม.))	วันเดือนปี เวลาที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (เควี.)	ผลการวัดแรงดัน	
					ที่สถานีฯ (เควี.)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ(โวลท์)			ได้มาตรฐาน 20.9-23.1 เควี.	ไม่ได้มาตรฐาน
1	นิคมพัฒนา	1	ข.6 สาย 13 ห่างจาก สฟฟ. 11.3 กม.	7 ม.ค. 65	22.5	409.09	3	22.5		
2	นิคมพัฒนา	2	แยกข. 13 สาย 13 ห่างจาก สฟฟ. 10.4 กม.	7 ม.ค. 65	22.4	407.27	3	22.4		
3	นิคมพัฒนา	5	สาย 9 ถนน 3191 ห่างจาก สฟฟ. 7.75 กม.	18 ก.พ. 65	22.4	407.27	3	22.4		
4	นิคมพัฒนา	6	ข.12 สาย 13 ห่างจาก สฟฟ. 11.4 กม.	18 ก.พ. 65	22.4	407.27	3	22.4		
5	นิคมพัฒนา	10	ข.12 สาย 13 ห่างจาก สฟฟ. 10 กม.	22 มี.ค. 65	22.5	409.09	3	22.5		
6	มาบข่า	4	ข.5 สาย 15 ห่างจาก สฟฟ. 10 กม.	22 มี.ค. 65	22.7	412.73	3	22.7		
7	มาบข่า	8	สามแยกค่ายลูกเสือ ห่างจาก สฟฟ. 8.55 กม.	20 เม.ย. 65	22.3	405.45	3	22.3		
8	มาบข่า	9	สาย 9 ถนน 3191 ห่างจาก สฟฟ. 10.1 กม.	20 เม.ย. 65	22.4	407.27	3	22.4		
9	มาบข่า	10	สวนอุตสาหกรรมระยองอินดัสเตเรียลปาร์ค ห่างจากสฟฟ. 10.7 กม.	20 พ.ค. 65	22.3	405.45	3	22.3		
10	ระยอง 2	10	มาบใหญ่ ห่างจาก สฟฟ. 13.8 กม.	20 พ.ค. 65	22.3	405.45	3	22.3		
11	มาบข่า	10	หน้า บริษัท ไทยคูณ จำกัด ห่างจาก สฟฟ. 5 กม.	20 มิ.ย. 65	22.4	417.80	3	22.4		
12	มาบข่า	9	หน้า บริษัท ไทยคูณ จำกัด ห่างจาก สฟฟ. 5 กม.	20 ก.ค. 65	22.3	416.2	3	22.3		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ประจำเดือน กรกฎาคม 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลท์

ลำดับที่	กฟภ.	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วันเดือนปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลท์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลท์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.อ.นคม.	ซอยมาบใหญ่ มิเตอร์ 1 เฟส 15 แอมป์ , pea6300043950 , 300 ม.	7 ม.ค. 2565 18.00 น.	226		
2	กฟส.อ.นคม.	ซ.12 สาย 15 มิเตอร์ 1 เฟส 30 แอมป์, pea30094259 ,150 ม.	18 ก.พ. 2565 17.30 น.	229		
3	กฟส.อ.นคม.	ซ.8 สาย 15 มิเตอร์ 1 เฟส 15 แอมป์, Pea 30638238, 200 ม.	20 มี.ค. 2565 17.30 น.	228		
4	กฟส.อ.นคม.	ซ.9 สาย 13 มิเตอร์ 1 เฟส 15 แอมป์ pea.29224840	21 เม.ย. 2565 11.00 น.	224		
5	กฟส.อ.นคม.	ซ.4 สาย 9 มิเตอร์ 1 เฟส 5 แอมป์ pea.5700258269	30 มี.ย. 2565 16.30 น.	231		
6	กฟส.อ.นคม.	ซ. 13 สาย 13 มิเตอร์ 1 เฟส 15 แอมป์ Pea.5701252756, 150 ม.	27 ก.ค. 2565 16.30 น.	232		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.						
ประจำเดือน กรกฎาคม 2565						
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมน้ำอูน						
1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อ-ขาย)						
1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์						
ลำดับที่	กฟภ.	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วันเดือนปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.อ.นคม.	ช.4ใต้ มิเตอร์ 3 เฟส 15 แอมป์ pea	7 ม.ค. 2565	392		
			18.00 น.			
2	กฟส.อ.นคม.	ช.13 สาย 13 3 เฟส 15 แอมป์ pea.26009426	7 มี.ค. 2565	384		
			18.00 น.			
3	กฟส.อ.นคม.	ช. 5 สาย 15 3 เฟส 30 แอมป์ pea 30905248	เม.ย. 2565	380		
			16.00 น.			
4	กฟส.อ.นคม.	ช. 9 สาย 11 3 เฟส 15 แอมป์ pea.5800000152	มิ.ย. 2565	389		
			17.00 น.			
5	กฟส.อ.นคม.	ช.1 สาย 11 3 เฟส 15 แอมป์ ย้าฟ.5900134973	26 ก.ค. 2565	406		
			16.30 น.			