

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมน้ำ

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.3 การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%			
2.3.1 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย						
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		10185	10297			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)		10185	10297			
2.3.2 ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วย ทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า 95%					
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		20075	20145			
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		20075	20145			
2.4 จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)		19254	19312			
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		19254	19312			
2.5 ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ที่ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน						
30 วันทำการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 100						
- สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 30 วันทำการ (เรื่อง)		0	0			
- ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 30 วันทำการ (เรื่อง)		0	0			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเนินคมพัฒนา

2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเนินคมพัฒนา

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมน้ำอูน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2 ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า						
(นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไข						
ครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว						
3.2.1 ระบบแรงดันต่ำ (380/220 โวลท์)						
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		75	31			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0			
- นอกเขตเมือง						
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		145	215			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมน้ำอูน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.1.1 ผู้ขอใช้ไฟฟ้าที่ขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า 30 แอมป์ 3 เฟส						
- เขตเมือง						
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		1	2			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0			
- นอกเขตเมือง						
ภายใน 5 วันทำการ (ราย)		3	2			
เกิน 5 วันทำการ (ราย)		0	0			
3.2.2 ระบบแรงดันสูง(22/33 เควี)						
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ						
ภายใน 35 วันทำการ (ราย)		0	1			
เกิน 35 วันทำการ (ราย)		0	0			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมน้ำอูน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.2.2.1 หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า 250 เควีเอ แต่ไม่เกิน 2,000 เควีเอ						
ภายใน 55 วันทำการ (ราย)		1	0			
เกิน 55 วันทำการ (ราย)		0	0			
3.3 ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
3.3.1 การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟ						
ภายใน 30 วันทำการ (ราย)		12	17			
เกิน 30 วันทำการ (ราย)		0	0			
3.3.2 การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า						
ภายใน 20 วันทำการ (ราย)		13	19			
เกิน 20 วันทำการ (ราย)		0	0			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมน้ำอูน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.3.3 การตรวจสอบข้อร้องเรียน เกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า		1	0			
และไฟฟ้ากระพริบ						
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย		1	0			
- พบผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย						
3.3.4 การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้า		0	0			
และใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน 5 วันทำการ (ราย)						
- ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้า เกิน 5 วันทำการ (ราย)						
3.3.5 การจ่ายเงินค่าบริการ (ค่าบริการขยายเขต)		0	0			
- ดำเนินการภายใน 25 วันทำการ						
- ดำเนินการเกิน 25 วันทำการ						

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมน้ำอูน

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
3.4 ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่						
ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน)						
3.4.1 ผู้ใช้ไฟรายเล็ก						
- เขตเมือง						
ภายใน 1 วันทำการ (ราย)		197	175			
เกิน 1 วันทำการ (ราย)		0	0			
- นอกเขตเมือง						
ภายใน 3 วันทำการ (ราย)		102	156			
เกิน 3 วันทำการ (ราย)		0	0			
3.4.2 ผู้ใช้ไฟรายใหญ่						
ภายใน 2 วันทำการ (ราย)		0	0			
เกิน 2 วันทำการ (ราย)		0	0			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเนินคมพัฒนา

3. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

1. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.1 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 115 เควี.					
-----------------------------------	--	--	--	--	--

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมน้ำอูน

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อขาย)

1.1.2 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 22 เควี. (ณ จุดใดจุดหนึ่งในระบบจำหน่าย)

[illegible]

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.

ประจำเดือน พฤษภาคม 2565

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อ-ขาย)

1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 220 โวลต์

ลำดับที่	กฟภ.	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วันเดือนปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 200-240 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.อ.นคม.	ซอยมาบใหญ่ มิเตอร์ 1 เฟส 15 แอมป์ , pea6300043950 , 300 ม.	7 ม.ค. 2565 18.00 น.	226		
2	กฟส.อ.นคม.	ซ.12 สาย 15 มิเตอร์ 1 เฟส 30 แอมป์, pea30094259 ,150 ม.	18 ก.พ. 2565 17.30 น.	229		
3	กฟส.อ.นคม.	ซ.8 สาย 15 มิเตอร์ 1 เฟส 15 แอมป์, Pea 30638238, 200 ม.	20 มี.ค. 2565 17.30 น.	228		
4	กฟส.อ.นคม.	ซ.9 สาย 13 มิเตอร์ 1 เฟส 15 แอมป์ pea.29224840	21 เม.ย. 2565 11.00 น.	224		

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.						
ประจำเดือน พฤษภาคม 2565						
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมน้ำอูน						
1.1 มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟ (จุดที่ซื้อ-ขาย)						
1.1.3 แรงดันไฟฟ้าในระบบ 380 โวลต์						
ลำดับที่	กฟภ.	สถานที่วัดแรงดันฯ (ชื่อสถานที่, หมายเลขเสาหรือมิเตอร์, ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.))	วันเดือนปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง 3 เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน 342-418 โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
1	กฟส.อ.นคม.	ซ.4ใต้ มิเตอร์ 3 เฟส 15 แอมป์ pea	7 ม.ค. 2565	392		
			18.00 น.			
2	กฟส.อ.นคม.	ซ.13 สาย 13 3 เฟส 15 แอมป์ pea.26009426	7 มี.ค. 2565	384		
			18.00 น.			
3	กฟส.อ.นคม.	ซ. 5 สาย 15 3 เฟส 30 แอมป์ pea 30905248	เม.ย. 2565	380		
			16.00 น.			

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ของ กฟภ.						
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมน้ำอูน						
2. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)						
ลำดับที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ไตรมาส 2	
2.1 สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ 90 หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง	ไม่น้อยกว่า 90%	100%	100%			
นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน						
- สามารถจ่ายไฟคืนภายใน 4 ชม. (ครั้ง)		8	12			
- จ่ายไฟคืนเกินกว่า 4 ชม. (ครั้ง)		0	0			
2.2 สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ 95 ภายใน	ไม่น้อยกว่า 95%	0	0			
4 เดือน(ร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร)						
- สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน 4 เดือน (เรื่อง)		0	0			
- แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า 4 เดือน (เรื่อง)		0	0			