

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. กฟส.อ.นิคมพัฒนา โทร ๐๓๘-๖๓๗๗๗/๐

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่ได้รับแจ้ง ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - สามารถจ่ายไฟคืนภายใน ๔ ช.ม. (ครั้ง) - จ่ายไฟคืนเกินกว่า ๔ ช.ม. (ครั้ง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๙๗.๑๔% ๓๔ ๑	๑๐๐% ๒๗ ๐	๙๖.๙๗% ๓๒ ๑	๙๗.๘๙% ๙๓ ๒	
๒.๒ สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (ร้องเรียนเป็นรายลักษณะอักษร) - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้าเกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐% ๐ ๐	๑๐๐% ๐ ๐	๑๐๐% ๐ ๐	๑๐๐% ๐ ๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. กฟส.อ.นิคมพัฒนา..... โทร ๐๓๘-๖๓๗๗๗/๐.....

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๒.๓ การอ่านหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริง						
๒.๓.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบทอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	ไม่น้อยกว่า ๙๘%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)		๑๘,๗๐๒	๑๘,๘๕๘	๑๘,๙๓๔	๕๖,๔๙๔	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชนบททั้งหมด (ราย)	(ชนบท)	๑๘,๗๐๒	๑๘,๘๕๘	๑๘,๙๓๔	๕๖,๔๙๔	
๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองอ่านหน่วยทุกเดือน ทุกราย	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
- อ่านค่าหน่วยไฟฟ้าที่ใช้จริงทุกเดือน (ราย)	(เมือง)	๙,๖๐๑	๙,๖๖๑	๙,๗๑๕	๒๘,๙๗๗	
- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าเขตเมืองทั้งหมด (ราย)		๙,๖๐๑	๙,๖๖๑	๙,๗๑๕	๒๘,๙๗๗	
๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน	ไม่น้อยกว่า ๙๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๕						
- จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า(ราย)		๒๘,๓๐๓	๒๘,๕๑๙	๒๘,๖๔๙	๘๕,๔๗๑	
- จำนวนใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าทั้งหมด (ราย)		๒๘,๓๐๓	๒๘,๕๑๙	๒๘,๖๔๙	๘๕,๔๗๑	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. กฟส.อ.นิคมพัฒนา โทร ๐๓๘-๖๓๗๗๗/๐

๒. มาตรฐานการให้บริการทั่วไป (Overall Standards)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๒.๕ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้า หลังจากได้รับคำร้อง ภายใน ๓๐ วันทำการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (เรื่อง) - ตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๓๐ วันทำการ (เรื่อง)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐ - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟฟ. กฟส.อ.นิคมพัฒนา..... โทร ๐๓๘-๖๓๗๗๗๐.....

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๑ คุณภาพไฟฟ้า ๓.๑.๑ การแจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าน้อยกว่า ๓ วัน(ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานทันตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๒ ๐ ๑๐๐% ๒ ๐	๑๐๐% ๑ ๐ ๑๐๐% ๑ ๐	๑๐๐% ๑ ๐ ๑๐๐% ๑ ๐	๑๐๐% ๔ ๐ ๑๐๐% ๔ ๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. กฟส.อ.นิคมพัฒนา โทร ๐๓๘-๖๓๗๗๗/๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๑.๒ การแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าใน เขตเทศบาลหรือเขตอุตสาหกรรมที่ติดตั้ง หม้อแปลงขนาดรวมกันตั้งแต่ ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ ภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ เกิน ๒๔ ชม. (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๐	๐	๐	๐	
		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. กฟส.อ.นิคมพัฒนา โทร ๐๓๘-๖๓๗๗๗/๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๒ ระยะเวลาที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้ารายใหม่ขอใช้ไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ขอใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) กรณีมีระบบจำหน่ายพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑ ระบบแรงดันต่ำ (๓๘๐/๒๓๐ โวลต์) ๓.๒.๑.๑ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๖๑ ๐ ๑๐๐% ๑๒๕ ๐	๑๐๐% ๑๑๕ ๐ ๑๐๐% ๙๔ ๐	๑๐๐% ๘๕ ๐ ๑๐๐% ๙๒ ๐	๑๐๐% ๒๖๑ ๐ ๑๐๐% ๓๑๑ ๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. กฟส.อ.นิคมพัฒนา โทร ๐๓๘-๖๓๗๗๗/๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๒.๑.๒ ผู้ขอใช้ไฟฟ้าขอติดตั้งมิเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๓ เฟส						
- เขตเมือง	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
ภายใน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
เกิน ๒ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
- นอกเขตเมือง						
ภายใน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เกิน ๕ วันทำการ (ราย)		๐	๐	๐	๐	
๓.๒.๒ ระบบแรงดันสูง (๒๒/๓๓ เควี)						
๓.๒.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน ๒๕๐ เควีเอ						
ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย)		๑	๒	๑	๔	
		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. กฟส.อ.นิคมพัฒนา โทร ๐๓๘-๖๓๗๗๗/๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๒.๒.๒ หม้อแปลงขนาดรวมกันเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๔๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๔๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๐ ๐	๑๐๐% ๑ ๐	๑๐๐% ๑ ๐	๑๐๐% ๒ ๐	
๓.๓ ระยะเวลาตอบสนองที่ผู้ใช้ไฟฟ้าร้องขอหรือร้องเรียน						
๓.๓.๑ การโอนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและหรือการเปลี่ยนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๓๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๑๒ ๐	๑๐๐% ๑๔ ๐	๑๐๐% ๑๗ ๐	๑๐๐% ๔๓ ๐	
๓.๓.๒ การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๑๐ ๐	๑๐๐% ๑๕ ๐	๑๐๐% ๙ ๐	๑๐๐% ๓๔ ๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. กฟส.อ.นิคมพัฒนา โทร ๐๓๘-๖๓๗๗๗/๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๓.๓ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระดับแรงดันไฟฟ้า และไฟฟ้ากระพริบ - พบผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - พบผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๓.๔ การตรวจสอบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการอ่านเครื่องวัดหน่วยไฟฟ้าและใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าภายใน ๕ วันทำการ (ราย) - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟฟ้าเกิน ๕ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
๓.๓.๕ การจ่ายเงินค่าบริการ (ในกรณีที่ผู้ใช้ไฟยกเลิกการใช้ไฟฟ้า) - ดำเนินการภายใน ๒๕ วันทำการ - ดำเนินการเกิน ๒๕ วันทำการ	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. กฟส.อ.นิคมพัฒนา โทร ๐๓๘-๖๓๗๗๗/๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๔ ระยะเวลาจ่ายไฟคืนกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟฟ้า (นับถัดจากวันที่ผู้ใช้ไฟฟ้าชำระเงินและปฏิบัติตามเงื่อนไขครบถ้วน) ๓.๔.๑ ผู้ใช้ไฟรายเล็ก - เขตเมือง ภายใน ๑ วันทำการ (ราย) เกิน ๑ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๓ วันทำการ (ราย) เกิน ๓ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	๑๐๐% ๘๒ ๐ ๑๐๐% ๓๐ ๐ ๑๐๐% ๐ ๐	๑๐๐% ๑๒๕ ๐ ๑๐๐% ๑๒๙ ๐ ๑๐๐% ๐ ๐	๑๐๐% ๘๕ ๐ ๑๐๐% ๙๒ ๐ ๑๐๐% ๐ ๐	๑๐๐% ๒๙๒ ๐ ๑๐๐% ๒๕๑ ๐ ๑๐๐% ๐ ๐	
๓.๔.๒ ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ ภายใน ๑ วันทำการ (ราย) เกิน ๑ วันทำการ (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๐ ๐	๑๐๐% ๐ ๐	๑๐๐% ๐ ๐	๑๐๐% ๐ ๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. กฟส.อ.นิคมพัฒนา โทร ๐๓๘-๖๓๗๗๗/๐

๓. มาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ไฟฟ้าของ กฟภ. (Guaranteed Standards of Performance)

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน				ปัญหาอุปสรรค
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ไตรมาส ๔	
๓.๕ การจ่ายเงินค่าปรับที่จ่ายโดยเช็คหรือเงินสด ตามที่ได้รับประกันในระยะเวลาที่กำหนด ภายใน ๑๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๐ วันทำการ (ราย)	๘๕%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%	
		๐	๐	๐	๐	
		๐	๐	๐	๐	

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. กฟส.อ.นิคมพัฒนา โทร ๐๓๘-๖๓๗๗๗/๐

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๑ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๑๑๕ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ (ชื่อสถานที่ประกอบการ และที่อยู่)	วัน / เดือน / ปี เวลา ที่วัดแรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดัน ที่วัดได้ทั้ง ๓ เฟส (เควี)	ผลการวัดแรงดัน	
				ได้มาตรฐาน ๑๐๙.๒ – ๑๒๐.๗ เควี	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	บริษัท บริดจสโตน เอ็นซีอาร์ จำกัด	๒๐ ต.ค. ๒๕๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๑๑๕.๑๐	✓	-
๒	บริษัท มิลล์คอน สตีล จำกัด	๒๐ พ.ย. ๒๕๖๔ เวลา ๑๐.๐๐ น.	๑๑๕.๓๐	✓	-
๓	บริษัท มิลล์คอน บุรพา จำกัด	๒๐ พ.ย. ๒๕๖๔ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๑๑๕.๔๐	✓	-
๔	บริษัท ทิวาย สตีล จำกัด	๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ น.	๑๑๕.๐๐	✓	-
๕	บริษัท ไทยคุน เวลด์ไวด์ กรุป (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)	๒๐ ธ.ค. ๒๕๖๔ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๑๑๕.๒๐	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. กฟส.อ.นิคมพัฒนา เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๓ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒ เควี

ลำดับที่	สถานีไฟฟ้า	วงจร	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือหม้อแปลง, ระยะห่างจากสถานี (กม.))	วัน/เดือน/ปี เวลาที่วัด แรงดัน	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัด ได้ทั้ง ๓ เฟส		ตำแหน่ง Tap หม้อแปลง	ค่าแรงดันที่ คำนวณได้ ด้านแรงสูง (เควี)	ผลการวัดแรงดัน ณ จุด ในระบบจำหน่าย	
					ที่สถานี (เควี)	ที่ต้นหม้อแปลง ด้านแรงต่ำ (โวลท์)			ได้มาตรฐาน ๒๐.๙-๒๓.๑ เควี	ไม่ได้ มาตรฐาน
๑	นิคมพัฒนา	๑	ม.๔ ต.นิคมพัฒนา ๒๕๐ เควีเอ ๕๕-๐๐๗๙๐๒ ระยะห่างประมาณ ๖ กม.	๒๗ ต.ค. ๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๒.๓	๔๐๕	๓	๒๒.๓	✓	-
๒	นิคมพัฒนา	๑	ม.๑ ต.นิคมพัฒนา ๒๕๐ เควีเอ ๖๑-๐๑๗๑๗๒ ระยะห่างประมาณ ๗ กม.	๒๖ พ.ย. ๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๒.๒	๔๑๐	๓	๒๒.๓	✓	-
๓	นิคมพัฒนา	๑	ม.๖ ต.นิคมพัฒนา ๕๐ เควีเอ ๓๖-๐๐๔๙๐๓ ระยะห่างประมาณ ๘ กม.	๒๗ ธ.ค. ๖๔ เวลา ๐๙.๐๐ น.	๒๒.๔	๔๐๗	๓	๒๒.๓	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. กฟส.อ.นิคมพัฒนา เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๔ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๓๘๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน/เดือน/ปี เวลาที่วัด แรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัด ได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๓๔๒ - ๔๑๘ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.อ.นิคมพัฒนา	ม.๑ ต.มะขามคู่ ๒๕๐ เควีเอ ๖๑-๐๑๗๑๔๙ บ้านนายบรรเจิต ปุญพันธ์ ห่างจากหม้อแปลง ๒๐๐ เมตร	๒๗ ต.ค. ๖๔ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๑๐	✓	-
๒	กฟส.อ.นิคมพัฒนา	ม.๑ ต.มะขามคู่ ๒๕๐ เควีเอ ๕๙-๐๑๗๗๙๒ บ้านนายเทพมนพร กองเพชร ห่างจากหม้อแปลง ๒๕๐ เมตร	๒๖ พ.ย. ๖๔ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๙	✓	-
๓	กฟส.อ.นิคมพัฒนา	ม.๒ ต.พนานิคม ๑๐๐ เควีเอ ๕๔-๐๐๙๙๗๔ บ้านนายชนะต์ ใจณรงค์ ห่างจากหม้อแปลง ๓๐๐ เมตร	๒๗ ธ.ค. ๖๔ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๔๐๙	✓	-

รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการของ กฟภ.

กฟภ. กฟส.อ.นิคมพัฒนา เขต กฟภ.๒

๑. มาตรฐานด้านเทคนิค (Technical Standard)

๑.๑ มาตรฐานแรงดันไฟฟ้าที่จุดจ่ายไฟฟ้า (จุดที่ซื้อ-ขาย)

๑.๑.๕ แรงดันไฟฟ้าในระบบ ๒๒๐ โวลต์

ลำดับที่	ชื่อ กฟภ. ๑,๒	สถานที่วัดแรงดัน (ชื่อสถานที่,หมายเลขเสา หรือมิเตอร์) ระยะห่างจากหม้อแปลง (ม.)	วัน/เดือน/ปี เวลาที่วัด แรงดันฯ	ค่าเฉลี่ยแรงดันที่วัด ได้ทั้ง ๓ เฟส (โวลต์)	ผลการวัดแรงดัน	
					ได้มาตรฐาน ๒๐๐ - ๒๔๐ โวลต์	ไม่ได้มาตรฐาน
๑	กฟส.อ.นิคมพัฒนา	ม.๒ ต.มะขามคู่ ๓๐ เควีเอ ๓๖-๐๑๗๙๐๗ มิเตอร์PEA๒๕๓๘๓๐๔๑ นางชะลอ ยิ้มละมัย ระยะห่าง ๑๐๐ เมตร	๒๗ ต.ค. ๖๔ เวลา ๑๔.๐๐ น.	๒๒๑	✓	-
๒	กฟส.อ.นิคมพัฒนา	ม.๒ ต.นิคมพัฒนา ๒๕๐ เควีเอ ๖๐-๐๒๓๑๗๑ มิเตอร์PEA๖๐๐๐๕๑๓๒๔๖ นายอิทธิพล รงรอง ระยะห่าง ๒๐๐ เมตร	๒๖ พ.ย. ๖๔ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒๖	✓	-
๓	กฟส.อ.นิคมพัฒนา	ม.๑ ต.นิคมพัฒนา ๑๖๐ เควีเอ ๔๑-๐๐๗๑๗๕ มิเตอร์PEA๒๗๐๕๖๔๕๒ หจก.จิระพนธ์ กรู๊ป ระยะห่าง ๓๐๐ เมตร	๒๗ ธ.ค. ๖๔ เวลา ๑๑.๐๐ น.	๒๒๒	✓	-