



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.นคม. ถึง กบล.
เลขที่ ก.๒.อ.นคม.(บต.) ๒๗/๒๕๖๑ วันที่ ๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ " PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"
เรียน อก.บส.(ก๒)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเนินคมพัฒนา ขอรายงานผลการดำเนินการ " PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" เดือน พ.ค.๖๑ ซึ่งได้แนบเอกสารมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ แผ่น
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายสุรกานต์ อึ้งอร่ามถาวร)
ทพ.กป. รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.นคม.
๑๕ มิ.ย. ๒๕๖๑

1. ยื่นขอใช้ไฟชานาคมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ หรือชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองชานาคมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ตัดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที											คิดค่านิเทศภายใน 24 ชั่วโมง				
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้าใหม่		2. ค้นหาสถานที่ FEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน				(5) คิดค่านิเทศในเมือง		(6) คิดค่านิเทศนอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล FEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
		นอกเมือง	34	30	30	0	0	0	30	0	30	0	0	0	0	0	30	0
		ในเขตเมือง	68	57	57	0	0	0	57	0	57	0	0	0	56	1	0	0

หมายเหตุ