



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.นคม. ถึง กบส.
เลขที่ ก.๒.อ.นคม.(บต.)๖๖๙/๒๕๖๐ วันที่ ๑๑ ก.ย. ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ " PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

เรียน อก.บส.(ก๒)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมนพัฒนา ขอรายงานผลการดำเนินการ " PEA บริการถูกใจมิติใหม่
งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" เดือน สิงหาคม ๒๕๖๐ ซึ่งได้แนบเอกสารมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นายศุภกิจ เรณูรส)
ผจก.กฟส.อ.นคม.
๑๑ ก.ย. ๒๕๖๐

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟส.อำเภอนิคมน้ำ

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟพร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด	คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที			คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียม ได้ ภายใน 15 นาที	คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที			คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียม ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง	คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง			มิเตอร์ ในระบบ IS-U (F)	ผูกความสัมพันธ์กับ หม้อแปลงได้ (G)	คิดเป็น % % = G*100 F	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % % = B*100 A A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % % = C*100 B B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % % = E*100 D D	ระดับคะแนน (X3)				
1	มกราคม	72	25	34.7222222	5	25	25	100.00	5	25	25	100.00	5	-	-	-	-
2	กุมภาพันธ์	104	58	55.76	5	58	58	100.00	5	58	58	100.00	5	-	-	-	-
3	มีนาคม	122	16	13.11	1	16	16	100.00	5	16	16	100.00	5	-	-	-	-
4	เมษายน	87	5	5.74	1	5	5	100.00	5	5	5	100.00	5				
5	พฤษภาคม	147	26	17.68	1	26	26	100.00	5	26	26	100.00	5				
6	มิถุนายน	129	68	52.71	5	68	68	100.00	5	68	68	100.00	5				
7	กรกฎาคม	116	70	60.34	5	70	70	100	5	18	18	25.71	1				
8	สิงหาคม	121	79	65.28	5	79	79	100	5	46	46	100	5				
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	898	347	305.342222	5	347	347	100	5	262	262	100	5	0	0	0	0

เรียน ผจก.กฟฟ

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้
กฟก.2 ทราบ ต่อไป

(.....
(นายสนชัย มหาศักดิ์ศิริ)
ผ.บ.ต.กฟส.อ.น.ม.

ทราบ

(.....
(นายศุภกิจ เรณูรส)
ผจก.กฟส.อ.น.ม.