

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ “บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)

กฟส.อำเภอเนินคมพัฒนา

ลำดับ	เดือน	ส่วนที่ 1 (ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A.				ส่วนที่ 2 ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที				ส่วนที่ 3 ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และ อยู่ในเขตเมือง				ส่วนที่ 4 ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์ กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง)			
		คำร้อง ขอใช้ไฟทั้งหมด		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระ ค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที		คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที		คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง		คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้กับลูกค้าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง		มิเตอร์ ในระบบ IS-U (F)	ผูกความสัมพันธ์กับ หม้อแปลงได้ (G)	คิดเป็น % % = G*100 F	ระดับ คะแนน (X4)
		จำนวน (รายการ) (A)	จำนวน (รายการ) (B)	คิดเป็น % % = B*100 A A	ระดับ คะแนน (X1)	จำนวน (รายการ) (B)	จำนวน (รายการ) (C)	คิดเป็น % % = C*100 B B	ระดับ คะแนน (X2)	จำนวน (รายการ) (D)	จำนวน (รายการ) (E)	คิดเป็น % % = E*100 D D	ระดับคะแนน (X3)				
1	มกราคม	72	25	34.7222222	5	25	25	100.00	5	25	25	100.00	5	-	-	-	-
2	กุมภาพันธ์	104	58	55.76	5	58	58	100.00	5	58	58	100.00	5	-	-	-	-
3	มีนาคม	122	16	13.11	1	16	16	100.00	5	16	16	100.00	5	-	-	-	-
4	เมษายน	87	5	5.74	1	5	5	100.00	5	5	5	100.00	5				
5	พฤษภาคม																
6	มิถุนายน																
7	กรกฎาคม																
8	สิงหาคม																
9	กันยายน																
10	ตุลาคม																
11	พฤศจิกายน																
12	ธันวาคม																
	รวมทั้งหมด	385	104	109.332222	5	104	104	100	5	104	104	100	5	0	0	0	0