



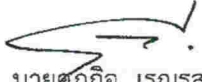
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.นคม. ถึง กบล  
เลขที่ ก.๒.อ.นคม.(บค.) ๓๐๕ / ๒๕๖๐ วันที่ ๑๓ มี.ค. ๒๕๖๐  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ " PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ "

เรียน อก.บส.(ก๒)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเนินคมพัฒนา ขอรายงานผลการดำเนินการ " PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ " เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ ซึ่งได้แนบเอกสารมาด้วยแล้ว จำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
( นายศุภกิจ เรณูรส )  
ผจก.กฟส.อ.นคม.  
๑๓ มี.ค. ๒๕๖๐

รายงานผลการดำเนินงานโครงการ "บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ (Smart-One Touch Service)"

กฟส.อำเภอเนินคมพัฒนา

| ลำดับ | เดือน       | ส่วนที่ 1                                                                                                                             |                |                                                                    |                 | ส่วนที่ 2                                                                                                                      |                |                                                 |                 | ส่วนที่ 3                                                                                                                    |                |                                                      |                 | ส่วนที่ 4                                                                                     |                               |                               |                 |
|-------|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-----------------|
|       |             | ร้อยละของจำนวนคำร้องขอใช้ไฟ ไม่เกิน 30 A. ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด ไม่เกิน 30 A. |                |                                                                    |                 | ร้อยละของคำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที ต่อ คำร้องขอใช้ไฟที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที |                |                                                 |                 | ร้อยละของคำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้ถูกค่าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง ต่อ คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที และอยู่ในเขตเมือง |                |                                                      |                 | ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ในระบบ IS-U ที่ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงในระบบ GIS (PEA Map) (เครื่อง) |                               |                               |                 |
|       |             | คำร้องขอใช้ไฟทั้งหมด                                                                                                                  |                | คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที |                 | คำร้องขอใช้ไฟ ที่พร้อมให้ลูกค้าชำระค่าธรรมเนียมฯ ได้ ภายใน 15 นาที                                                             |                | คำร้องขอใช้ไฟที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที |                 | คำร้องที่ชำระค่าธรรมเนียมฯ ภายใน 15 นาที                                                                                     |                | คำร้องที่ติดตั้งมิเตอร์ให้ถูกค่าได้ ภายใน 24 ชั่วโมง |                 | มิเตอร์ในระบบ IS-U                                                                            | ผูกความสัมพันธ์กับหม้อแปลงได้ | คิดเป็น %                     | ระดับคะแนน (X4) |
|       |             | จำนวน (รายการ)                                                                                                                        | จำนวน (รายการ) | คิดเป็น % $\% = \frac{B}{A} \times 100$                            | ระดับคะแนน (X1) | จำนวน (รายการ)                                                                                                                 | จำนวน (รายการ) | คิดเป็น % $\% = \frac{C}{B} \times 100$         | ระดับคะแนน (X2) | จำนวน (รายการ)                                                                                                               | จำนวน (รายการ) | คิดเป็น % $\% = \frac{D}{E} \times 100$              | ระดับคะแนน (X3) |                                                                                               |                               |                               |                 |
|       |             | (A)                                                                                                                                   | (B)            |                                                                    |                 | (B)                                                                                                                            | (C)            |                                                 |                 | (D)                                                                                                                          | (E)            |                                                      |                 | (F)                                                                                           | (G)                           | $\% = \frac{G}{F} \times 100$ | F               |
| 1     | มกราคม      | 72                                                                                                                                    | 25             | 34.722222                                                          | 5               | 25                                                                                                                             | 25             | 100.00                                          | 5               | 25                                                                                                                           | 25             | 100.00                                               | 5               | -                                                                                             | -                             | -                             | -               |
| 2     | กุมภาพันธ์  | 104                                                                                                                                   | 58             | 55.76                                                              | 5               | 58                                                                                                                             | 58             | 100.00                                          | 5               | 58                                                                                                                           | 58             | 100.00                                               | 5               | -                                                                                             | -                             | -                             | -               |
| 3     | มีนาคม      |                                                                                                                                       |                |                                                                    |                 |                                                                                                                                |                |                                                 |                 |                                                                                                                              |                |                                                      |                 |                                                                                               |                               |                               |                 |
| 4     | เมษายน      |                                                                                                                                       |                |                                                                    |                 |                                                                                                                                |                |                                                 |                 |                                                                                                                              |                |                                                      |                 |                                                                                               |                               |                               |                 |
| 5     | พฤษภาคม     |                                                                                                                                       |                |                                                                    |                 |                                                                                                                                |                |                                                 |                 |                                                                                                                              |                |                                                      |                 |                                                                                               |                               |                               |                 |
| 6     | มิถุนายน    |                                                                                                                                       |                |                                                                    |                 |                                                                                                                                |                |                                                 |                 |                                                                                                                              |                |                                                      |                 |                                                                                               |                               |                               |                 |
| 7     | กรกฎาคม     |                                                                                                                                       |                |                                                                    |                 |                                                                                                                                |                |                                                 |                 |                                                                                                                              |                |                                                      |                 |                                                                                               |                               |                               |                 |
| 8     | สิงหาคม     |                                                                                                                                       |                |                                                                    |                 |                                                                                                                                |                |                                                 |                 |                                                                                                                              |                |                                                      |                 |                                                                                               |                               |                               |                 |
| 9     | กันยายน     |                                                                                                                                       |                |                                                                    |                 |                                                                                                                                |                |                                                 |                 |                                                                                                                              |                |                                                      |                 |                                                                                               |                               |                               |                 |
| 10    | ตุลาคม      |                                                                                                                                       |                |                                                                    |                 |                                                                                                                                |                |                                                 |                 |                                                                                                                              |                |                                                      |                 |                                                                                               |                               |                               |                 |
| 11    | พฤศจิกายน   |                                                                                                                                       |                |                                                                    |                 |                                                                                                                                |                |                                                 |                 |                                                                                                                              |                |                                                      |                 |                                                                                               |                               |                               |                 |
| 12    | ธันวาคม     |                                                                                                                                       |                |                                                                    |                 |                                                                                                                                |                |                                                 |                 |                                                                                                                              |                |                                                      |                 |                                                                                               |                               |                               |                 |
|       | รวมทั้งสิ้น | 176                                                                                                                                   | 83             | 90.482222                                                          | 5               | 83                                                                                                                             | 83             | 100                                             | 5               | 83                                                                                                                           | 83             | 100                                                  | 5               | 0                                                                                             | 0                             | 0                             | 0               |

เรียน ผจก.กฟฟ

เพื่อโปรดทราบและลงนามใน  
แบบฟอร์มเพื่อรายงานผลให้ กฟผ.2  
ทราบ ต่อไป

(.....)  
(นายสนชัย มหาศักดิ์ศิริ)  
ผ.บ.ต.กฟส.อ.นฉ.

ทราบ

(.....)  
(นายสุภากิจ เรณูรส)  
ผจก.กฟส.อ.นฉ.