

## สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

๑.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเนินคมพัฒนา

| ที่ | เดือน      | (๑) งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง |                                      | ๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที |                             |                                |                            |                          |                         | ๒.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง |                               | หมายเหตุ |                          |
|-----|------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------------------------|----------|--------------------------|
|     |            |                                       |                                      | (๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP                         |                             |                                | (๓) รับคำร้องในระบบ ISU-CS |                          | (๔) รับชำระเงินระบบ BPM |                                  | (๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ |          |                          |
|     |            | รับเข้า PEA<br>บริการถูกใจ<br>(ราย)   | รับเข้ากระบวนการ<br>งานปกติ<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)                            | ดำเนินการไม่ได้             |                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)      | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)   | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย)         | ดำเนินการได้<br>(ราย)         |          | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |
|     |            |                                       |                                      |                                                  | ค้นหาจุดติดตั้งได้<br>(ราย) | ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้<br>(ราย) |                            |                          |                         |                                  |                               |          |                          |
| ๑   | มกราคม     | ๒๐                                    | ๗๘                                   | ๒๐                                               | ๒๐                          | -                              | ๒๐                         | -                        | ๒๐                      | -                                | ๒๐                            | -        |                          |
| ๒   | กุมภาพันธ์ | ๓๒                                    | ๑๐๒                                  | ๓๒                                               | ๓๒                          | -                              | ๓๒                         | -                        | ๓๒                      | -                                | ๓๒                            | -        |                          |
| ๓   | มีนาคม     | ๑๒                                    | ๑๑๐                                  | ๑๒                                               | ๑๒                          | -                              | ๑๒                         | -                        | ๑๒                      | -                                | ๑๒                            | -        |                          |
| ๔   | เมษายน     | ๘                                     | ๙๔                                   | ๘                                                | ๘                           | -                              | ๘                          | -                        | ๘                       | -                                | ๘                             | -        |                          |
| ๕   | พฤษภาคม    | ๕                                     | ๑๑๗                                  | ๕                                                | ๕                           | -                              | ๕                          | -                        | ๕                       | -                                | ๕                             | -        |                          |
| ๖   | มิถุนายน   | ๐                                     | ๑๗๐                                  | ๐                                                | ๐                           | -                              | ๐                          | -                        | ๐                       | -                                | ๐                             | -        |                          |
| ๗   | กรกฎาคม    | ๐                                     | ๑๒๙                                  | ๐                                                | ๐                           | -                              | ๐                          | -                        | ๐                       | -                                | ๐                             | -        |                          |
| ๘   | สิงหาคม    | ๑๒                                    | ๑๕๑                                  | ๑๒                                               | ๑๒                          | -                              | ๑๒                         | -                        | ๑๒                      | -                                | ๑๒                            | -        |                          |
|     |            |                                       |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                                  |                               |          |                          |
|     |            |                                       |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                                  |                               |          |                          |
|     |            |                                       |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                                  |                               |          |                          |
|     |            |                                       |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                                  |                               |          |                          |
|     |            |                                       |                                      |                                                  |                             |                                |                            |                          |                         |                                  |                               |          |                          |
| รวม |            | ๘๙                                    | ๙๕๑                                  | ๘๙                                               | ๘๙                          | -                              | ๑๙๙                        | -                        | ๑๙๙                     |                                  | ๑๙๙                           | -        |                          |

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
  - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
  - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
  - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
  - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

| ที่ | เดือน      | (๑) งานบริการรับคำร้อง<br>จำนวนคำร้อง<br>(ราย) | ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที |                          |                             |                          |                         |                          | หมายเหตุ |
|-----|------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------|----------|
|     |            |                                                | (๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP                       |                          | (๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS |                          | (๔) รับชำระเงินระบบ BPM |                          |          |
|     |            |                                                | ดำเนินการได้<br>(ราย)                          | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)       | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)   | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |          |
| ๑   | มกราคม     | -                                              | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                       | -                        |          |
| ๒   | กุมภาพันธ์ | -                                              | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                       | -                        |          |
| ๓   | มีนาคม     | -                                              | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                       | -                        |          |
| ๔   | เมษายน     | -                                              | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                       | -                        |          |
| ๕   | พฤษภาคม    | -                                              | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                       | -                        |          |
| ๖   | มิถุนายน   | -                                              | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                       | -                        |          |
| ๗   | กรกฎาคม    | -                                              | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                       | -                        |          |
| ๘   | สิงหาคม    | -                                              | -                                              | -                        | -                           | -                        | -                       | -                        |          |
|     |            |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
|     |            |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
|     |            |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
|     |            |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
|     |            |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |
|     |            |                                                |                                                |                          |                             |                          |                         |                          |          |

- คำอธิบาย
- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
  - (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
  - (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
  - (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)