



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก กฟส.อ.นนช. ถึง กบล
เลขที่ ก.ธ.อ.นนช.(บต.)๗๗๖/๒๕๕๘ วันที่ ๕ ส.ค. ๒๕๕๘

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอเมืองไฟ"

สิ่งที่ส่งมาด้วย

เรียน อก.บล.(ก๑)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอัมเนนิคพัฒนา ขอรายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอเมืองไฟ" เดือน กรกฎาคม ๒๕๕๘ ซึ่งได้แบบสอบถามมาด้วยแล้ว จำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายชัยณรงค์ ไชยณรงค์)

ผจก. กฟส.อ.นนช.

๕ ส.ค. ๒๕๕๘

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีตัวใหม่ งานบริการขอวีซ่าไฟ"

๑. ยื่นขอใช้ไฟน้ำดมวีเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดดมวีเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอาเภอนิคมพัฒนา

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑. ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที								๒. ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง		หมายเหตุ	
				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(๓) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์				
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ค้นหาจุดติดตั้งได้	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
๑	มกราคม	๒๐	๗๘	๒๐	๒๐	-	๒๐	-	๒๐	-	๒๐	-	๒๐	-	
๒	กุมภาพันธ์	๓๒	๑๐๒	๓๒	๓๒	-	๓๒	-	๓๒	-	๓๒	-	๓๒	-	
๓	มีนาคม	๑๒	๑๑๐	๑๒	๑๒	-	๑๒	-	๑๒	-	๑๒	-	๑๒	-	
๔	เมษายน	๘	๙๔	๘	๘	-	๘	-	๘	-	๘	-	๘	-	
๕	พฤษภาคม	๕	๑๑๗	๕	๕	-	๕	-	๕	-	๕	-	๕	-	
๖	มิถุนายน	๐	๑๗๐	๐	๐	-	๐	-	๐	-	๐	-	๐	-	
๗	กรกฎาคม	๐	๑๒๙	๐	๐	-	๐	-	๐	-	๐	-	๐	-	
รวม		๗๗	๘๐๐	๗๗	๗๗	-	๗๗	-	๗๗	-	๗๗	-	๗๗	-	

- คำอธิบาย
- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอใช้ไฟน้ำดมวีเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการปกติ
 - ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงชื่อลงนามคำร้องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลกระทบของ (๒) ซึ่งดำเนินการได้ และ ซึ่งดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
 - ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ซึ่งดำเนินการได้
 - ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับ จำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการลูกค้า มิติใหม่ὴὸງบริการขอเมืองไฟ”

(๓) ขยายเขตแรงต้านไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำรุดค่าขยะเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอาเภอนิคมพัฒนา

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ	
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM			
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
๑	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-		
๒	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-		
๓	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-		
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-		
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-		
๖	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-		
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-		

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามาเยี่ยมขอขยะเขตแรงต้านไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
- (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
- (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
- (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้)