



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

บันทึก

จาก	กฟส.อ.นคม.	ถึง	กบล
เลขที่	ก.๒.อ.นคม.(บต.) /๒๕๕๙	วันที่	๕๖ ม.ค. ๒๕๕๙
เรื่อง	รายงานผลการดำเนินการ " PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"		

สิ่งที่ส่งมาด้วย

เรียน อก.บส.(ก๒)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเนินคมพัฒนา ขอรายงานผลการดำเนินการ " PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" เดือน มกราคม - ธันวาคม ๒๕๕๘ ซึ่งได้แนบเอกสารมาด้วยแล้ว จำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายบุญส่ง ไชยเนตร)

ผจก.กฟส.อ.นคม.

๕๖ ม.ค. ๒๕๕๙

สรุปผลการดำเนินงาน"PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

๑.ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒.เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจนิคมพัฒนา

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง		๑.ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที							๒.ติดตั้งมิเตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง		หมายเหตุ
				(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP			(๓) รับคำร้องในระบบ ISU-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		(๕) งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์		
		รับเข้า PEA บริการถูกใจ (ราย)	รับเข้ากระบวนการ งานปกติ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
					ค้นหาจุดติดตั้งได้ (ราย)	ค้นหาจุดติดตั้งไม่ได้ (ราย)							
๑	มกราคม	๒๒	๒๑๙	๒๒	๒๒	-	๒๒	-	๒๒	-	๒๒	-	
๒	กุมภาพันธ์	๑๓	๘๐	๑๓	๑๓	-	๑๓	-	๑๓	-	๑๓	-	
๓	มีนาคม	๑๕	๘๒	๑๕	๑๕	-	๑๕	-	๑๕	-	๑๕	-	
๔	เมษายน	๓๐	๑๓๔	๓๐	๓๐	-	๓๐	-	๓๐	-	๓๐	-	
๕	พฤษภาคม	๓๐	๑๓๒	๓๐	๓๐	-	๓๐	-	๓๐	-	๓๐	-	
๖	มิถุนายน	๒๓	๑๕๐	๒๓	๒๓	-	๒๓	-	๒๓	-	๒๓	-	
๗	กรกฎาคม	๔๒	๑๓๓	๔๒	๔๒	-	๔๒	-	๔๒	-	๔๒	-	
๘	สิงหาคม	๓๔	๙๑	๓๔	๓๔	-	๓๔	-	๓๔	-	๓๔	-	
๙	กันยายน	๔๑	๘๒	๔๑	๔๑	-	๔๑	-	๔๑	-	๔๑	-	
๑๐	ตุลาคม	๓๑	๗๔	๓๑	๓๑	-	๓๑	-	๓๑	-	๓๑	-	
๑๑	พฤศจิกายน	๓๘	๑๕๙	๓๘	๓๘	-	๓๘	-	๓๘	-	๓๘	-	
๑๒	ธันวาคม	๔๒	๑๔๑	๔๒	๔๒	-	๔๒	-	๔๒	-	๔๒	-	
รวม		๓๖๑	๑๔๗๗	๓๖๑	๓๖๑	-	๓๖๑	-	๓๖๑	-	๓๖๑	-	

คำอธิบาย

- ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ายื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ (๑) แยกเป็นรับเข้าโครงการ PEA บริการถูกใจและรับเข้ากระบวนการงานปกติ
- ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (๒) เท่ากับ จำนวนคำร้องที่รับเข้า PEA บริการถูกใจ ตาม (๑)
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (๓) เท่ากับ ผลรวมของ (๒) ช่องดำเนินการได้ และ ช่องดำเนินการไม่ได้แต่ค้นหาจุดติดตั้งได้
- ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (๔) เท่ากับ (๓) ช่องดำเนินการได้
- ปริมาณงานที่พนักงานสามารถติดตั้งมิเตอร์ภายในกำหนดเวลา (๕) เท่ากับจำนวนงานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์ที่ไม่เกิน ๓๐ แอมป์และอยู่ในเขตเมือง

สรุปผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ”

(๓) ขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์ ชำระค่าขยายเขต พร้อมค่าธรรมเนียมได้ ภายใน ๓๐ นาที

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอนิคมพัฒนา

ที่	เดือน	(๑) งานบริการรับคำร้อง จำนวนคำร้อง (ราย)	ปริมาณงานบริการคำร้อง/รับชำระเงินภายใน ๓๐ นาที						หมายเหตุ
			(๒) ค้นหาสถานที่ PEA MAP		(๓) รับคำร้องในระบบ IS U-CS		(๔) รับชำระเงินระบบ BPM		
			ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	
๑	มกราคม	-	-	-	-	-	-	-	
๒	กุมภาพันธ์	-	-	-	-	-	-	-	
๓	มีนาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๔	เมษายน	-	-	-	-	-	-	-	
๕	พฤษภาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๖	มิถุนายน	-	-	-	-	-	-	-	
๗	กรกฎาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๘	สิงหาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๙	กันยายน	-	-	-	-	-	-	-	
๑๐	ตุลาคม	-	-	-	-	-	-	-	
๑๑	พฤศจิกายน	-	-	-	-	-	-	-	
๑๒	ธันวาคม	-	-	-	-	-	-	-	
รวม		-	-	-	-	-	-	-	

คำอธิบาย

- (๑) ปริมาณงานคำร้องทั้งหมดที่ลูกค้ามายื่นขอขยายเขตแรงต่ำไม่เกิน ๒๐๐ เมตร ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน ๑๕ แอมป์
 (๒) ปริมาณงานที่พนักงานค้นหาสถานที่ขอใช้ไฟผ่านระบบแผนที่ PEA MAP (ปริมาณงานรวมของ (๒) เท่ากับ (๑))
 (๓) ปริมาณงานที่พนักงานลงข้อมูลคำร้องในระบบ ISU-CS (ปริมาณงานรวมของ (๓) เท่ากับ (๒) ที่ดำเนินการได้)
 (๔) ปริมาณงานที่ลูกค้าชำระเงินค่าธรรมเนียม (ปริมาณงานรวมของ (๔) เท่ากับ (๓) ที่ดำเนินการได้