แผนปฏิบัติการ (ทบทวนครั้งที่1)

ประจำปี 2566

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเกาะช้าง

มุมมอง : Goal (Social and Environment)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO4 เป็นองค์กรไฟฟ้าชั้นนำตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน / **4. เป้าหมาย**

- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	- ร้อยละ >95-100
- ค่าดัชนีประสบอุบัติภัยของ กฟภ. (Disabling Injury Index : √DI)	- ดัชนี ≤0.0838
- ได้รับรางวัล CSR ระดับนานาชาติหรือการรับรองการรายงานความยั่งยืนตามมาตรฐานสากลทั้งในหรือต่างประเทศ	- 2 รางวัล/การรับรอง
- ความสำเร็จของแผนงานการบูรณาการ GRC อย่างเป็นรูปธรรม	- ร้อยละ 100

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน / **6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน** / **7. เป้าหมาย**

-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10. สถานที่**	**11. ช่วงเวลา**	**12. หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ (ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม (ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> เสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการ ปฏิบัติงาน (Soft Control)	1.1 จัดการบรรยาย หรือกิจกรรม ให้ผู้บริหารและพนักงานทุกระดับใน กฟข. เพื่อสร้างความตระหนักด้านคุณธรรมและการต่อต้านการทุจริต โดยเชิญวิทยากรจากสำนักงาน ป.ป.ช. , ป.ป.ท. , กรมบัญชีกลาง หรือหน่วย งานอื่นๆ ตามเห็นสมควร	กอก.(ก2)	ม.ค.-ธ.ค. 2566	ผสส.กอก.(ก2) กฟก.2 กฟฟ. ชั้น 1-3	(3) 0.040 (กกท. จัดสรรงบประมาณให้)	0.040

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	<u>เป้าหมาย</u> 1.1.1 ขออนุมัติดำเนินกิจกรรม ***<u>เป้าหมาย</u>*** *ให้แล้วเสร็จภายใน พ.ค. 2566*		*ม.ค.-พ.ค. 2566*	*ผสส.กอก.(ก2)*	-	-
	1.1.2 ดำเนินการจัดกิจกรรม กฟก.2 และ กฟฟ. ชั้น 1-3 เข้าร่วมกิจกรรม จำนวน 400 คน (เป้าหมายจะกำหนดอีกครั้งในหนังสือขออนุมติ) ***<u>เป้าหมาย</u>*** *ให้แล้วเสร็จภายใน มิ.ย. 2566* ***กิจกรรม :*** *พนักงานทุกแผนก ตามเป้าหมายที่กำหนดเข้าร่วมกิจกรรม (เป้าหมายจะกำหนดอีกครั้งในหนังสือขออนุมติ)*	กฟส.อ.เกาะช้าง	*ม.ค.-มิ.ย. 2566*	*ทุกแผนก*	*(3) 0.040* - -	*0.040* - -
	1.1.3 จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสมให้ ฝอภ.(ภ3) ภายใน 3 วันหลังสิ้นไตรมาส ***<u>เป้าหมาย</u>*** *จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงานครบทุกไตรมาส* - ฝอภ.(ภ3) จัดส่งรายงานสรุปผลการดำเนินงาน แบบข้อมูลสะสม ให้ กกท.ฝลส. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส **หมายเหตุ** - สามารถดำเนินการจัดในรูปแบบต่างๆ เช่น การบรรยาย, การประชุมเชิงปฏิบัติการ, สานเสวนา, การศึกษาดูงาน, กิจกรรมเครือข่ายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสยั่งยืน และกิจกรรมกลุ่มสัมพันธ์ เป็นต้น ซึ่งสามารถจัดกิจกรรมในรูปแบบการประชุมทางไกล Online ผ่านระบบ VDO Conference		*ม.ค.-ธ.ค. 2566*	*ผสส.กอก.(ก2)*	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	Application ต่างๆ ได้ตามความเหมาะสม - พิจารณาคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารและพนักงานที่มีหน้าที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องกับงานบริการ หรือ งานจัดซื้อจัดจ้าง เข้าร่วมอบรม อาทิเช่น ผจก., พนักงานด้านรับชำระค่าไฟฟ้า, พนักงานด้านบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า/ขยายเขตระบบไฟฟ้า, พนักงานด้านจัดซื้อพัสดุอุปกรณ์ พนักงานที่ทำหน้าที่เปิดงาน/คุมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า เป็นต้น					
	1.2 จัดทำสื่อ/ชุดความรู้ เรื่องการสร้างความตระหนักด้านคุณธรรม จริยธรรม และการต่อต้านการทุจริต นำไปเผยแพร่ในระบบ e-learning เพื่อให้ผู้บริหารและและพนักงาน (นอกเหนือจากกลุ่มเป้าหมายกิจกรรม 1.1) ได้เข้าไปศึกษาเรียนรู้ **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำสื่อ/ชุดความรู้ฯ จากกิจกรรม 1.1 เผยแพร่ในระบบ e-learning พร้อมแจ้งเวียนให้ทุกหน่วยงานทราบ	กอก.(ก2)	ม.ค. - สค. 2566	ผสส.กอก.(ก2)	-	-
	1.2.1 รวบรวมชุดความรู้ฯ จากกิจกรรม 1.1 และจัดทำบทเรียนในระบบ e-learning ***<u>เป้าหมาย</u>*** *ให้แล้วเสร็จภายใน ก.ค. 2566*		*ม.ค.-ก.ค. 2566*	*ผสส.กอก.(ก2)*		
	1.2.2 แจ้งเวียนเผยแพร่บทเรียนในระบบ e-learning ผ่านระบบสารบรรณ ***<u>เป้าหมาย</u>*** *ให้แล้วเสร็จภายใน ส.ค. 2566*		*ม.ค.-ส.ค. 2566*	*ผสส.กอก.(ก2)*		
<u>แผนงานที่ 2</u> <u>งานปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า</u> เพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม	2.1 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด **<u>เป้าหมาย</u>** <u>ติดตามความคืบหน้าตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด จาก กบท. และรายงานผลการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า (ไตรมาสละครั้ง)</u>	กฟส.อ.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (อภิสิทธิ์)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	กิจกรรม : ผกป. (อภิสิทธิ์) ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด ตามหนังสือแจ้งจาก ผธท.กบล.(ก2)					
	2.1.1 จัดทำหนังสือแจ้งแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสาร ปี 2566 ให้ ทุก กฟฟ. ทราบ ***เป้าหมาย*** *ภายใน 15 วัน หลังจากได้รับแจ้งตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด*		*มิ.ย.-ธ.ค.2566*	*ผธท.กบล.(ก2)*		
	2.1.2 กฟฟ.ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร ***เป้าหมาย*** *ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายให้แล้วเสร็จ ภายใน 3 เดือน ภายหลัง ได้รับแจ้งแผนงาน (เส้นทาง) จาก กสทช. พร้อมทั้งรายงานผลให้ ผธท.กบล.(ก2) ทราบ* **กิจกรรม :** ผกป. (อภิสิทธิ์) ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร กรณีต้องดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายให้ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายให้แล้วเสร็จ พร้อมทั้งรายงานผลผ่าน google sheet ภายใน 3 เดือนหลังจากได้รับแจ้งเส้นทางจาก กสทช. กรณีไม่ต้องปรับปรุงระบบจำหน่ายให้รายงานผลผ่าน google sheet โดยแจ้งว่าระบบจำหน่ายเป็นไปตามมาตรฐานที่ กฟภ. กำหนดแล้ว ภายใน มิ.ย. 2566	*กฟส.อ.เกาะช้าง*	*มิ.ย.-ธ.ค.2566*	*ผกป.* *(อภิสิทธิ์)*		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	2.1.3 สรุปรายงานผลการดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร ***เป้าหมาย*** *รายงานผลการปรับปรุงระบบจำหน่าย ไตรมาสละครั้ง*		*มิ.ย.-ธ.ค.2566*	*ผธท.กบล.(ก2)*		
	2.2 งานติดตั้งคอนสื่อสาร สำหรับงานย้ายแนวระบบจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2566 **กิจกรรม :** *ผกป. (หัตถกิจ) ดำเนินการติดตั้งคอนสื่อสาร สำหรับงานย้ายแนวระบบจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2566 ตามแนวทางการติดตั้งคอนสื่อสาร จาก กวว.(ก2)*	*กฟส.อ.เกาะช้าง*	*ม.ค.-ธ.ค.2566*	*ผกป.* *(หัตถกิจ)*		
	2.2.1 ขออนุมัติแนวทางการติดตั้งคอนสื่อสาร สำหรับงานย้ายแนวระบบจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2566 ***เป้าหมาย*** *ให้แล้วเสร็จภายใน ก.พ.2566*	*กวว.(ก2)*	*ม.ค.-ก.พ..2566*	*กวว.(ก2)*		
	2.2.2 สรุปรายงานผลการดำเนินการติดตั้งคอนสื่อสาร สำหรับงานย้ายแนวระบบจำหน่ายไฟฟ้า ปี 2566 ***เป้าหมาย*** *สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส* **กิจกรรม :** *ผกป. (หัตถกิจ) ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส*	*กฟส.อ.เกาะช้าง*	*ม.ค.-ธ.ค.2566*	*ผกป.* *(หัตถกิจ)*		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 3</u> <u>งานสนับสนุนการจัดระเบียบ</u> สายสื่อสารโทรคมนาคมบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ.	3.1 จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อสารพร้อมอุปกรณ์ประกอบในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด **<u>เป้าหมาย</u>** <u>ติดตามความคืบหน้าตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนด จาก</u> กบท. และรายงานผลการจัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อสาร (ไตรมาสละครั้ง) *หมายเหตุ : ดำเนินการจัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อสารให้แล้วเสร็จ ภายในปีงบประมาณที่ได้รับงบประมาณจาก กปง. **กิจกรรม :** *ผกป. (หัตถกิจ) ดำเนินการ จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อสารพร้อมอุปกรณ์ประกอบ* ในการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงาน (เส้นทาง) ที่ กสทช. กำหนดจาก กบท. และรายงานผลการจัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อสาร (ไตรมาสละครั้ง) ภายในปีงบประมาณที่ได้รับงบประมาณจาก กปง.	กฟส.อ.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (หัตถกิจ)	-	-
	3.1.1 อนุมัติแผนและจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดซื้อพร้อมติดตั้งคอนสื่อสาร ***<u>เป้าหมาย</u>*** *<u>ภายใน 15 วัน หลังจากได้รับการจัดสรรงบประมาณ จาก กปง.</u>*		*มิ.ย.-ธ.ค.2566*	*ผธท.กบล.(ก2)*		
	3.1.2 ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้งคอนสื่อสารให้แล้วเสร็จ ตามแผนงานที่กำหนด ***<u>เป้าหมาย</u>*** *<u>ดำเนินการจัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อสารให้แล้วเสร็จ ภายในปีงบประมาณ</u>* *ที่ได้รับงบประมาณจาก กปง.* **กิจกรรม :** *ผกป. (หัตถกิจ) ดำเนินการ จัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อสารพร้อมอุปกรณ์ประกอบ ให้แล้วเสร็จหลังจากได้รับการจัดสรรงบประมาณ และรายงานผลการดำเนินงานผ่าน google sheet ที่ ผธท. กำหนด ไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป*	*กฟส.อ.เกาะช้าง*	*มิ.ย.-ธ.ค.2566*	*ผกป.* *(หัตถกิจ)*		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	3.1.3 สรุปรายงานผลการติดตั้งคอนสื่อสารตามแผนงานที่กำหนด ***เป้าหมาย*** *รายงานผลการจัดซื้อ และติดตั้งคอนสื่อสาร (ไตรมาสละครั้ง)*		*มิ.ย.-ธ.ค.2566*	*ผธท.กบล.(ก2)*		
	3.2 นำเข้าข้อมูลคอนสื่อสารตามข้อ 3.1 ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน **เป้าหมาย** ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ (ไตรมาสละครั้ง) **กิจกรรม :** *ผกป. (หัตถกิจ) ดำเนินการ นำเข้าข้อมูลคอนสื่อสารในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน ตามแผนงานการเส้นทางการจัดระเบียบ ภายหลังจากติดตั้งคอนเรียบร้อยแล้ว และรายงานผลการดำเนินการ ไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป*	กฟส.อ.เกาะช้าง	*มิ.ย.-ธ.ค.2566*	ผกป. (หัตถกิจ)	-	-
	3.2.1 นำเข้าข้อมูลคอนสื่อสารในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน ***เป้าหมาย*** *ร้อยละ 100 ตามการดำเนินงานข้อ 3.1* **กิจกรรม :** *ผกป. (หัตถกิจ) ดำเนินการ นำเข้าข้อมูลคอนสื่อสารในระบบ TAMS ให้ครบถ้วน ตามแผนงานการเส้นทางการจัดระเบียบ ภายหลังจากติดตั้งคอนเรียบร้อยแล้ว และรายงานผลการดำเนินการ ไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป*	*กฟส.อ.เกาะช้าง*	*มิ.ย.-ธ.ค.2566*	*ผกป.* *(หัตถกิจ)*		
	3.2.2 สรุปรายงานผลการนำเข้าข้อมูลคอนสื่อสารในระบบ TAMS ***เป้าหมาย*** *รายงานผลการนำเข้าข้อมูลคอนสื่อสารในระบบ TAMS (ไตรมาสละครั้ง)*		*มิ.ย.-ธ.ค.2566*	*ผธท.กบล.(ก2)*		
	3.3 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารตามผลดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารของ กสทช. ในระบบ TAMS ให้เป็นปัจจุบัน	กฟส.อ.เกาะช้าง	*มิ.ย.-ธ.ค.2566*	ผกป. (หัตถกิจ)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	เป้าหมาย ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ (ไตรมาสละครั้ง) *หมายเหตุ : จะดำเนินการได้ต้องได้รับผลการแจ้งการจัดระเบียบจาก กสทช. แล้ว **กิจกรรม :** *ผกป. (หัตถกิจ) ดำเนินการ ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายและขนาดของสายสื่อสาร ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วนตามแผนงานการเส้นทางการจัดระเบียบ ภายหลังจากได้รับการยืนยันข้อมูลจาก กสทช เรียบร้อยแล้ว และรายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป*					
	3.3.1 ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารในระบบ TAM ให้ครบถ้วน ตามแผนจัดระเบียบ ***เป้าหมาย*** *100% ตามแผนงานที่ กสทช. กำหนด หลังจากได้รับแจ้งผลการจัดระเบียบจาก กสทช. แล้ว* **กิจกรรม :** *ผกป. (หัตถกิจ) ดำเนินการ ปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายและขนาดของสายสื่อสาร ในระบบ TAMS ให้ครบถ้วนตามแผนงานการเส้นทางการจัดระเบียบ ภายหลังจากได้รับการยืนยันข้อมูลจาก กสทช เรียบร้อยแล้ว และรายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป*	*กฟส.อ.เกาะช้าง*	*มิ.ย.-ธ.ค.2566*	*ผกป.* *(หัตถกิจ)*		
	3.3.2 รายงานผลการปรับปรุงข้อมูลจำนวนสายสื่อสารในระบบ TAM ตามแผนจัดระเบียบ ***เป้าหมาย*** *รายงานผลการนำเข้าข้อมูลสายสื่อสารในระบบ TAMS (ไตรมาสละครั้ง)*		*มิ.ย.-ธ.ค.2566*	*ผธท.กบล.(ก2)*		
แผนงานที่ 4 การดำเนินโครงการพัฒนาสำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว (Green Office)	4.1 ดำเนินการขอรับการรับรองจากกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม (ตามอนุมัติ ผวก. หนังสือเลขที่ กคส.(ปศ)122/2566 ลว. 3 กุมภาพันธ์ 2566 อนุมัติดำเนินโครงการพัฒนา สำนักงาน กฟภ. ให้เป็นสำนักงานสีเขียว		ม.ค.-ธ.ค.2566	คณะทำงาน Green Office	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	(Green Office) ปี 2566) 4.1.1 กฟฟ.ที่เข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว(Green Office)ปี 2566 ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่องผ่านระบบสารสนเทศสำหรับโครงการสำนักงานสีเขียว(Green Office) ของ กฟภ. (PEA Green Office Dashboard) **<u>เป้าหมาย</u>** จำนวน 5 กฟฟ. ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลในระบบสารสนเทศ ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	กฟส.เพ กฟส.นฒ. กฟส.บทง. กฟส.บคจ. กฟส.ขสม.	ม.ค.-มี.ค.2566			
	4.1.2 กฟฟ. ที่อยู่ระหว่างเตรียมความพร้อมเข้าร่วมโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ใน ปี2567 ให้ดำเนินการดังนี้ -แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการโครงการสำนักงานสีเขียว(Green Office) ทั้ง 6 หมวด -กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานโครงการสำนักงานสีเขียว(Green Office) -ดำเนินการตามให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด -รายงานผลการดำเนินการให้คณะทำงาน Green Office กฟก.2 ทราบ ทุกไตรมาส ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป **<u>เป้าหมาย</u>** จำนวน 6 กฟฟ. ดำเนินการครบถ้วนตามที่กำหนด **กิจกรรม :** คณะทำงาน Green Office ดำเนินการดังนี้ -แต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการโครงการสำนักงานสีเขียว(Green Office) ทั้ง 6 หมวด -กำหนดเป้าหมายการดำเนินงานโครงการสำนักงานสีเขียว(Green Office) -ดำเนินการตามให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด	กฟส.อ.เกาะช้าง	ภายในไตรมาสที่2/25 ภายในไตรมาสที่2/2566 ก.ค-ธ.ค.2566 ก.ค-ธ.ค.2566	คณะทำงาน Green Office กฟส.อ.เกาะช้าง		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	-รายงานผลการดำเนินการให้คณะทำงาน Green Office กฟก.2 ทราบ ทุกไตรมาส ภายในวันที่ 5 ของเดือนถัดไป - ส่งสำเนาการแต่งตั้งคณะทำงานดำเนินการโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ทั้ง 6 หมวด,เป้าหมายการดำเนินงานโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) ให้คณะทำงาน กฟก.2 ภายในไตรมาส 2 /2566					
	4.1.3 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียวภายใน (Internal Audit) แก่หน่วยงานที่ เข้าร่วมโครงการฯ พร้อมทั้งให้คำแนะนำตามเกณฑ์การประเมินสำนักงาน สีเขียว (Green Office) **เป้าหมาย** จำนวน 11 กฟฟ. อย่างน้อยหน่วยงานละ 1 ครั้ง	กฟก.2	เม.ย.-ต.ค.2566	คณะทำงาน Green Office		
	4.1.4 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียวเบื้องต้น (Pre-Audit) พร้อมทั้งสรุป รายละเอียดการตรวจสอบประเมินฯ **เป้าหมาย** จำนวน 5 กฟฟ. ตามกรอบระยะเวลาที่กำหนด	กฟก.2	มิ.ย.-ก.ค.2566	คณะทำงาน Green Office		
	4.2 การตรวจประเมินเพื่อรักษามาตรฐานตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงาน สีเขียว (Green Office) ที่ กฟภ. กำหนด (PEA Eco Standard) (ตามอนุมัติ ผชก. หนังสือเลขที่ กอก.(พอ.) 5/2566 ลว. 29 ธันวาคม 2565) 4.2.1 หน่วยงานที่เข้าร่วมโครงการฯ ดำเนินโครงการตามเกณฑ์ชี้วัดที่กำหนด รวมทั้งตรวจประเมินตนเองอย่างต่อเนื่อง พร้อมนำข้อมูลลงในระบบ PEA Eco Standard Dashboard **เป้าหมาย** ดำเนินการครบถ้วนตามตัวชี้วัดที่กำหนด พร้อมนำขึ้นข้อมูลใน ระบบสารสนเทศที่ กฟภ. กำหนด และมีคะแนนผลการประเมินไม่น้อยกว่า	กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 28 แห่ง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ก.ค.2566	คณะทำงาน Green Office	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	60 คะแนน (รวม 6 หมวด) ตามข้อกำหนดของ PEA Eco Standard 28 หน่วยงาน ประกอบด้วย สนข.กฟก.2, กฟฟ.มพย., กฟจ.ชบ., รย., จบ., ตร., กฟส.ฉช., กฟฟ.บส., กฟอ.ศรช.,พนท., พน., บฉ., ปลด., กล., บนบ., บคย., กฟส.บปก.,พสค., กฟฟ.จท., บึง, กฟส.สอด., นยอ., บค., กจ., สชข., ลสง., ขล., และ กฟส.ทม. 4.2.2 ตรวจประเมินสำนักงานสีเขียว (Green Office) เพื่อรักษามาตรฐาน ตามหลักเกณฑ์การประเมินสำนักงานสีเขียวของ กฟภ. (PEA Eco Standard) **<u>เป้าหมาย</u>** ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามกรอบระยะเวลาตามแผนงานที่ คณะกรรมการกำหนด รวม 28 หน่วยงาน กฟฟ. จำนวน 8 หน่วยงาน (กฟฟ.ที่เข้าร่วมโครงการครบ3ปี) ประกอบด้วย กฟฟ.มพย., กฟฟ.บส., กฟอ.ศรช.,กฟอ.บฉ., กฟอ.ปลด., กฟอ.พนท., กฟส.บปก. และ กฟส.พสค. (ตรวจประเมินโดยผู้ตรวจประเมิน กฟก.2) กฟฟ. จำนวน 20 หน่วยงาน (กฟฟ.ที่เข้าร่วมโครงการยังไม่ครบ3ปี) ประกอบด้วย สนข. กฟก.2, กฟจ.ชบ., รย.,จบ., ตร., กฟส.ฉช., กฟอ.พน., กล., บนบ., บคย., กฟฟ.จท., บึง, กฟส.สอด., นยอ., บค., กจ., สชข., ลสง., ขล. และ กฟส.ทม. (ตรวจประเมินโดยระบบ PEA Green Ofiice Dashboard)	กฟฟ.ชั้น1-3 จำนวน 28 แห่ง	เม.ย.-ส.ค.2566	คณะทำงาน Green Office		
<u>แผนงานที่ 5</u> งานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคาอาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า (ระยะที่ 2)	5.1 ให้การสนับสนุนและร่วมดำเนินการตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด (แผนการจัดซื้อจัดจ้างงานติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา อาคารสำนักงานและสถานีไฟฟ้า ระยะที่ 2 โดย กสพ.) (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 11 มีนาคม 2565 หนังสือเลขที่ กสพ.(อธ.) 268/2565 ลว. 9 มีนาคม 2565) **<u>เป้าหมาย</u>** ติดตามรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินการ (ไตรมาสละครั้ง)	สฟฟ.73 แห่ง กฟส.อ.แหลมสิงห์ กฟย.บ้านเตาหม้อ กฟย.มะขาม กฟย.อ.เกาะสีชัง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2) กวว.(ก2)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	5.1.1 ควบคุม ตรวจสอบ การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา และรายงานผลตามแบบฟอร์มที่ กสพ. กำหนด ***เป้าหมาย*** *ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กสพ. กำหนด* *รวม 77 หน่วยงาน ประกอบด้วย สฟฟ.73 แห่ง และ กฟฟ. 4 แห่ง* *สฟฟ. 73 แห่ง ประกอบด้วย* *-โซนจันทบุรี ประกอบด้วย สฟฟ.นยอ., ปร.1, ทม.,* *- โซนฉะเชิงเทรา ประกอบด้วย สฟฟ.บนป., บค., สนช., ฉช., คลองใหม่1, คลองใหม่2, บางสมัคร3, บางวัว2, บางสมัคร2, บปก.3, คลองขวาง2,* *- โซนชลบุรี ประกอบด้วย สฟฟ.บนบ.1, บนบ.2, เกาะโพธิ์, นญ., บส.1, บส.2, บางพระ, ชบ1., ชบ.2, ชบ.3, อมตะนคร1, อมตะนคร3, พนท.1, พนท.2, ปิ่นทอง1, ลฉบ.2, อ่าวไผ่, ศรช., พัทยาเหนือ, บลม., เขาไม้แก้ว, พัทยากลาง, จท1., จท2., พัทยาใต้1, พัทยาใต้2, พน., บึง2,* *-โซนตราด ประกอบด้วย สฟฟ.กช., ขล., คญ., แสนตุ้ง, ลง., ตร.,* *- โซนระยอง ประกอบด้วย สฟฟ.ปลด.1,ปลด.2,ปลด.3,ปลด.4, อมตะซิตี้1, อีสเทิร์นซีบอร์ด, เหมราช, มตพ.1, มตพ.2, มตพ.3, แกลง1, แกลง2, แกลง3, รย.1, รย.2, รย.3, รย.4, นฒ., หนองละลอก, บคย.1, บคย.2, วจ., มาบข่า, บฉ., บ้านเพ* *กฟฟ. 4 แห่ง ประกอบด้วย กฟส.อ.ลสง., กฟย.บ.ตหม., กฟย.อ.มข., กฟย.อ.กสช.*	*สฟฟ.73 แห่ง* *กฟฟ.แหลมสิงห์* *กฟย.บ้านเตาหม้อ* *กฟย.มะขาม* *กฟย.อ.เกาะสีชัง*	*ส.ค. - พ.ย. 2566*	*กปบ.(ก2)* *กฟฟ.แหลมสิงห์* *กฟย.บ้านเตาหม้อ* *กฟย.มะขาม* *กฟย.อ.เกาะสีชัง*		
	5.1.2 สรุปรายงานผล การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา ***เป้าหมาย*** *รายงานผลความคืบหน้าตามแผนงานที่ กสพ. กำหนด*		*พ.ย. 2566*	*กปบ.(ก2)* *กวว.(ก2)*		
	5.2 นำร่องติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ที่ติดตั้งบนหลังคาตามแนวทาง"การดำเนินงานบริการธุรกิจเสริมการติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงาน		ม.ค.-ธ.ค.2566	*กวว.(ก2)*	(1) 2.774	2.774

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	แสงอาทิตย์ ที่ติดตั้งบนหลังคา (Solar Rooftop)" (ตามอนุมัติ ผวก. *ลว. 21 กุมภาพันธ์ 2566 หนังสือเลขที่ กสพ.(ทจ.)234/2566)* ***<u>เป้าหมาย</u>*** *<u>ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กฟภ. กำหนด</u>* *รวม 5 หน่วยงาน* *5.2.1 ควบคุม ตรวจสอบ การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา* *และรายงานผลตามแบบฟอร์มที่ กสพ. กำหนด* ***<u>เป้าหมาย</u>*** *ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามแผนงานที่ กสพ. กำหนด* *รวม 5 หน่วยงาน ประกอบด้วย* *1.ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าเมืองพัทยา กฟฟ.เมืองพัทยา* *2.ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าชลบุรี กฟจ.ชลบุรี* *3.ศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้าสาขาเมืองฉะเชิงเทรา กฟส.ฉะเชิงเทรา* *4.กฟฟ.มาบตาพุด* *5.กฟอ.สอยดาว* *5.2.2 สรุปรายงานผล การติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าพลังงานแสงอาทิตย์บนหลังคา* ***<u>เป้าหมาย</u>*** *รายงานผลความคืบหน้าตามแผนงานที่ กสพ. กำหนด*	*กฟฟ.มพย.* *กฟจ.ชบ.* *กฟส.ฉช.* *กฟฟ.มตพ.* *กฟอ.สอด.*	*ส.ค. - พ.ย. 2566* *พ.ย. 2566*	*กวว.(ก2)* *กฟฟ.มพย.* *กฟจ.ชบ.* *กฟส.ฉช.* *กฟฟ.มตพ.* *กฟอ.สอด.* *กวว.(ก2)*		
<u>แผนงานที่ 6</u> งานเสริมสร้างความปลอดภัยให้กับประชาชน	6.1 ดำเนินการจัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิลสื่อสารและอื่นๆ จุดเสี่ยงที่มีรถผ่านตามถนนสายหลัก ในพื้นที่รับผิดชอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด **<u>เป้าหมาย</u>** - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสารแก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส	กฟส.อ.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (อภิสิทธิ์)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	*หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ภ3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 ในพื้นที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 2566 **กิจกรรม :** ผกป.(อภิสิทธิ์) ดำเนินการ ดังนี้ - ดำเนินการตรวจสอบ และแจ้งหน่วยงานเจ้าของสายเคเบิลสื่อสาร แก้ไขให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมสรุปรายงานผลทุกไตรมาส *หมายเหตุ : บันทึกข้อมูลตามแบบฟอร์มพาดสายสื่อสาร และอื่นๆ (ตามหนังสือที่ กบว.(ภ3) 525/2561 ลว. 24 พ.ค. 2561) หรือตามฉบับที่มีการปรับปรุงของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 - กำหนดแผนงานตรวจสอบจำนวนทุกถนนสายหลัก (ทางหลวง/ ทางหลวงชนบท) ของปี 2567 ในพื้นที่ให้แล้วเสร็จ'ภายในไตรมาสที่ 4 ของปี 66					
	6.1.1 จัดทำแผนงานตรวจสอบการพาดสายเคเบิล จุดเสี่ยง ปี 2566 ***เป้าหมาย** ให้แล้วเสร็จ ก.พ. 2566*		*ม.ค.-ก.พ. 2566*	*ผธท.กบล.(ก2)*		
	6.1.2 ตรวจสอบและแจ้งหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยง *และรายงานผลให้ กบล. ทราบ ตามช่องทางที่กำหนด* ***เป้าหมาย** ให้แล้วเสร็จ มิ.ย. 2566* ***กิจกรรม :***	*กฟส.อ.เกาะช้าง*	*ม.ค.-มิ.ย. 2566*	*ผกป.* *(อภิสิทธิ์)*		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	ผกป.(อภิสิทธิ์) ดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยงให้แล้วเสร็จและรายงานผลการดำเนินงาน *ผ่าน google sheet t (ตาม Link : https://shorturl.asia/AKWxq) และวาง FTP://172.24.5.11/TBS/32.งานตรวจสอบมาตรฐานจุดเสี่ยงสายสื่อสารข้ามถนน/2566* *ไฟล์แบบฟอร์ม FTP://172.24.5.11/TBS/32.งานตรวจสอบมาตรฐานจุดเสี่ยงสายสื่อสารข้ามถนน/2566 ภายใน 30 มิ.ย. 2566 /ปีละ 1 ครั้ง รายงานผลภายในวันที่ 5 ก.ค. 2566*					
	6.1.3 รายงานผลการแก้ไขจุดเสี่ยงให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ***เป้าหมาย** ให้แล้วเสร็จ ก.ค. 2566*		*มิ.ย.-ก.ค. 2566*	*ผธท.กบล.(ก2)*		
	6.1.4 ดำเนินการสำรวจเส้นทางเพื่อจัดทำแผนงานจุดเสี่ยงปี 2567 ***เป้าหมาย** ให้แล้วเสร็จ พ.ย. 2566* ***กิจกรรม :*** *ผกป.(อภิสิทธิ์) ดำเนินการสำรวจเส้นทางเพื่อจัดทำแผนงานจุดเสี่ยงปี 2567 และรายงานผลการดำเนินงานผ่าน google sheet (ตาม Link : https://shorturl.asia/zdNMO) ภายในวันที่ 30 พ.ย. 2566 / ปีละ 1 ครั้ง*	*กฟส.อ.เกาะช้าง*	*ส.ค.-พ.ย. 2566*	*ผกป.* *(อภิสิทธิ์)*		
	6.2 ตรวจสอบระบบจำหน่ายที่ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน/ ไม่ปลอดภัยและดำเนินการปรับปรุงแก้ไขให้เกิดความปลอดภัยต่อ	กฟส.อ.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (อภิสิทธิ์)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	ประชาชน **<u>เป้าหมาย</u>** ทุก กฟฟ. ดำเนินการตรวจสอบสายไฟข้ามทางสัญจร ทางบกและทางน้ำ ที่ไม่ปลอดภัย และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส **กิจกรรม :** ผกป.(อภิสิทธิ์) ดำเนินการตรวจสอบสายไฟข้ามทางสัญจร'ทางบกและทางน้ำ ที่ไม่ปลอดภัย และรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส					
	6.2.1 กวว.(ก2) ทำบันทึกแจ้งให้ กฟฟ.ทุกแห่ง ดำเนินการรายงานผล ***<u>เป้าหมาย</u>*** *ให้แล้วเสร็จภายใน ก.พ. 2566*		*ก.พ. 2566*	*กวว.(ก2)*		
	6.2.2 กฟฟ.ทุกแห่ง รายงานผลการดำเนินการ ***<u>เป้าหมาย</u>*** *ให้แล้วเสร็จภายใน 5 วัน หลังสิ้นเดือน* **กิจกรรม :** ผกป.(อภิสิทธิ์) รายงานผลการตรวจสอบสายไฟข้ามทางสัญจร'ทางบกและทางน้ำ *โดยบันทึกรายงานผลการดำเนินการ และแจ้งให้ ผมท.กวว.(ก2) ทราบ* ด้วยแบบฟอร์ม FM1-SOH2-S07-6101 ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน *แบบฟอร์ม FM1-SOH2-S07-6102 ภายในวันที่ 5 ทุกไตรมาส*	*กฟส.อ.เกาะช้าง*	*ม.ค.-ธ.ค. 2566*	*ผกป.* *(อภิสิทธิ์)*		
	6.2.3 กวว.(ก2) รายงานผลการดำเนินการให้ กปภ. ***<u>เป้าหมาย</u>*** *ให้แล้วเสร็จภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส*		*ม.ค.-ธ.ค. 2566*	*กวว.(ก2)*		
	6.3 ตรวจสอบให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะในพื้นที่ ที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย	กฟส.อ.เกาะช้าง	ม.ค.-เม.ย.2566	ผกป. (อภิสิทธิ์)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	<u>เป้าหมาย</u> แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2/2566 **กิจกรรม :** ผกป. (อภิสิทธิ์) ดำเนินการ ตรวจสอบให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะในพื้นที่ที่เสี่ยงน้ำท่วมในภาวะอุทกภัย ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2/2566					
	6.3.1 จัดทำบันทึกแจ้งเวียนคำแนะนำเกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.(ตามหนังสือที่ ก.2กวว.(มท.)54/2566 ลว. 6 ม.ค.66) ***<u>เป้าหมาย</u>*** *ให้แล้วเสร็จภายใน ม.ค. 2566*		*ม.ค. 2566*	*กวว.(ก2)*		
	6.3.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำบันทึกให้คำแนะนำกับหน่วยงาน เทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลาง เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม (บทที่ 4 มาตรการ ปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่เฉพาะที่มีน้ำท่วมบ่อยครั้ง หัวข้อ 4.8 พื้นที่ของสาธารณะ) และรายงานผล ให้ กวว.ทราบ ***<u>เป้าหมาย</u>*** *ให้แล้วเสร็จภายใน มี.ค. 2566* **กิจกรรม :** ผกป. (อภิสิทธิ์) จัดทำบันทึกให้คำแนะนำกับหน่วยงาน *เทศบาล /อบต./อบจ./ทางหลาง เป็นต้น เกี่ยวกับการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะ ตามมาตรฐาน คู่มือการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยเมื่อเกิดวิกฤตน้ำท่วม (บทที่ 4 มาตรการ ปรับปรุง และดำเนินการแก้ไขระบบไฟฟ้าในพื้นที่เฉพาะที่มีน้ำท่วมบ่อยครั้ง หัวข้อ 4.8 พื้นที่ของสาธารณะ) และรายงานผล ให้ กวว.ทราบ*	*กฟส.อ.เกาะช้าง*	*มี.ค. 2566*	*ผกป.* *(อภิสิทธิ์)*		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	ภายใน 31 มี.ค. 2566					
	6.3.3 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ***เป้าหมาย*** *ให้แล้วเสร็จภายใน เม.ย. 2566*		*เม.ย.2566*	*กวว.(ก2)*		
	6.4 ตรวจสอบและดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั่งร้านที่มีความเสี่ยงเกิดเพลิงไหม้ 6.4.1 ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั่งร้านหากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารรกรุงรังและไม่มีการติดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าและจัดระเบียบสายสื่อสาร **เป้าหมาย** **กิจกรรม :** ผกป. (อภิสิทธิ์) ดำเนินการตรวจสอบการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั่งร้านหากพบว่ามีความเสี่ยงไม่ปลอดภัยส่งผลให้เกิดเพลิงไหม้ (สายสื่อสารรกรุงรังและไม่มีการติดตั้ง Cable Tray) ให้ดำเนินการจัดทำแผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าและจัดระเบียบสายสื่อสาร	กฟส.อ.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-มี.ค.2566	ผกป. (อภิสิทธิ์)	-	-
	6.4.1.1 จัดทำหนังสือแจ้ง กฟฟ. เพื่อดำเนินการสำรวจการพาดสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั่งร้าน ที่มีสายสื่อสารรกรุงรังและไม่มีการติดตั้ง Cable Tray ***เป้าหมาย*** *ให้แล้วเสร็จ ภายใน ม.ค. 2566*		*ม.ค. 2566*	*ผธท.กบล.(ก2)*		
	6.4.1.2 จัดทำแผนงานปรับปรุงแก้ไข ตามข้อ 6.4.1.1	*กฟส.อ.เกาะช้าง*	*ม.ค.-ก.พ. 2566*	ผกป.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	เป้าหมาย *ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.พ. 2566* **กิจกรรม :** ผกป. (อภิสิทธิ์) ดำเนินการ จัดทำแผนงานปรับปรุงแก้ไข ตามข้อ 6.4.1.1 *ให้แล้วเสร็จ ภายใน 28 ก.พ. 2566 / ปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลการดำเนินงาน ผ่าน google sheet ที่ ผธท. กำหนด*			(อภิสิทธิ์)		
	6.4.1.3 สรุปแผนงานจัดส่งให้ ฝอภ.(ภ3) นำเสนอของบประมาณจาก กปง. เพื่อจัดซื้อ Cable Tray และอุปกรณ์ประกอบ ***เป้าหมาย*** *ให้แล้วเสร็จ ภายใน มี.ค. 2566*		*ม.ค.-มี.ค. 2566*	*ผธท.กบล.(ก2)*		
	6.4.2 จัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงนั่งร้านที่มีความเสี่ยง ตามแผนงานข้อ 6.4.1 (ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก กปง. 'เรียบร้อยแล้ว) **เป้าหมาย** แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/2566 **กิจกรรม :** ผกป. (อภิสิทธิ์) ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลงนั่งร้านที่มีความเสี่ยงตามแผนงานข้อ 6.4.1 (ทั้งนี้ต้องได้รับการจัดสรรงบประมาณจาก กปง. 'เรียบร้อยแล้ว) แล้วเสร็จตามแผนงานที่กำหนด ภายในไตรมาสที่ 3/66	กฟส.อ.เกาะช้าง	ม.ค.-ก.ย.2566	ผกป. (อภิสิทธิ์)		
	6.4.2.1 อนุมัติแผนและจัดสรรงบประมาณสำหรับจัดซื้อพร้อมติดตั้ง cable tray ***เป้าหมาย*** *ให้แล้วเสร็จ ภายใน มิ.ย. 2566*		*เม.ย.-มิ.ย. 2566*	*ผธท.กบล.(ก2)*		
	6.4.2.2 ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้ง cable tray ให้แล้วเสร็จ ตามแผนงานที่กำห	*กฟส.อ.เกาะช้าง*	*ก.ค.-ก.ย. 2566*	ผกป.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	<u>เป้าหมาย</u> *ให้แล้วเสร็จ ภายใน ก.ย. 2566* **กิจกรรม :** ผกป. (อภิสิทธิ์) ดำเนินการจัดซื้อพร้อมติดตั้ง Cable Tray บริเวณหม้อแปลง *หลังจากได้รับการจัดสรรงบประมาณและรายงานผลการดำเนินงานผ่าน google sheet ที่ ผธท. กำหนด ภายในวันที่ 30 ก.ย. 2566 / ปีละ 1 ครั้ง*			(อภิสิทธิ์)		
	6.4.3 ดำเนินการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั่งร้านและสรุปรายงานตามแผนงานข้อ 6.4.1 ***<u>เป้าหมาย</u>*** *ให้แล้วเสร็จ ภายใน พ.ย. 2566* **กิจกรรม :** ผกป. (อภิสิทธิ์) ให้ดำเนินการจัดระเบียบสายที่บริเวณหม้อแปลงนั่งร้าน หลังจากติดตั้ง Cable Tray แล้วเสร็จ โดยนำสายสื่อสารติดตั้งบน Cable Tray ให้เป็นระเบียบเรียบร้อยตามแผนที่กำหนดและรายงานผลการดำเนินงานผ่าน google sheet ที่ ผธท. กำหนด ภายใน 30 พ.ย. 2566 / ปีละ 1 ครั้ง	*กฟส.อ.เกาะช้าง*	*ก.ค.-พ.ย.2566*	*ผกป.* (อภิสิทธิ์)		
	6.4.4 สรุปรายงานผลการจัดระเบียบสายสื่อสารบริเวณหม้อแปลงนั่งร้าน ***<u>เป้าหมาย</u>*** *ให้แล้วเสร็จ ภายใน พ.ย. 2566*		*พ.ย.2566*	*ผธท.กบล.(ก2)*		
	6.5 ให้คำแนะนำการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะในพื้นที่ สวนสาธารณะ, ลานกีฬา, ลานเอนกประสงค์ เป็นต้น เพื่อป้องกันอันตรายและลดผลกระทบจากการถูกไฟฟ้าดูด ***<u>เป้าหมาย</u>*** *แล้วเสร็จภายใน เม.ย. 2566*	*กฟส.อ.เกาะช้าง*	*ม.ค.-เม.ย.2566*	*ผกป.* *(อภิสิทธิ์)*	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	กิจกรรม : ผกป. (อภิสิทธิ์) จัดทำบันทึกให้คำแนะนำกับหน่วยงาน เทศบาล /อบต./อบจ. เกี่ยวกับมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะ ในพื้นที่สวนสาธารณะ ลานกีฬา, ลานเอนกประสงค์ เป็นต้น ให้แล้วเสร็จภายใน เม.ย. 2566					
	6.5.1 จัดทำบันทึกแจ้งเวียนคำแนะนำเกี่ยวกับมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะ ในพื้นที่สวนสาธารณะ, ลานกีฬา, ลานเอนกประสงค์ เป็นต้น ให้ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ***เป้าหมาย** ให้แล้วเสร็จภายใน ก.พ. 2566*		*ก.พ. 2566*	*กวว.(ก2)*		
	6.5.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. จัดทำบันทึกให้คำแนะนำกับหน่วยงาน เทศบาล /อบต./อบจ. เป็นต้น เกี่ยวกับมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะ ในพื้นที่สวนสาธารณะ, ลานกีฬา, ลานเอนกประสงค์ เป็นต้น และรายงานผล ให้ กวว.ทราบ ***เป้าหมาย** ให้แล้วเสร็จภายใน มี.ค. 2566* กิจกรรม : ผกป. (อภิสิทธิ์) จัดทำบันทึกให้คำแนะนำกับหน่วยงาน เทศบาล /อบต./อบจ. เกี่ยวกับมาตรฐานการติดตั้งระบบไฟฟ้าสำหรับไฟสาธารณะ ในพื้นที่สวนสาธารณะ ลานกีฬา, ลานเอนกประสงค์ เป็นต้น ให้แล้วเสร็จภายใน มี.ค. 2566 และรายงานผลการดำเนินการ และแจ้งให้ ผมท.กวว.(ก2) ทราบ ภายใน 31 มี.ค. 2566	*กฟส.อ.เกาะช้าง*	*มี.ค. 2566*	*ผกป. (อภิสิทธิ์)*		
	6.5.3 สรุปรายงานผลการดำเนินงาน ***เป้าหมาย** ให้แล้วเสร็จภายใน เม.ย. 2566*		*เม.ย.2566*	*กวว.(ก2)*		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13. งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
แผนงานที่ 7 ชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	7.1 บันทึกนักประหยัดตัวน้อย - จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย แก่เด็กและเยาวชนในระดับประถมศึกษาหรือมัธยมศึกษา เพื่อปลูกจิตสำนึกเด็กและเยาวชนอย่างประหยัดถูกต้อง และปลอดภัย **เป้าหมาย** ผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า 50 คน	กฟจ.รย.	ก.ค.-ส.ค. 2566	ผสส.กอก. กฟจ.รย.	(2) 0.049	0.049
	7.2 ให้ความรู้นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส. และฝึกภาคปฏิบัติตรวจสอบปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้าขั้นพื้นฐานในชุมชน 7.2.1 จัดอบรมให้ความรู้นักศึกษาอาชีวศึกษาระดับ ปวช. และ ปวส สาขาช่างไฟฟ้าในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา (สอศ.) เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย **เป้าหมาย** ผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า 50 คน 7.2.2 นำนักศึกษาที่ผ่านการอบรม รวมถึงเชิญชวนช่างไฟฟ้าจากโครงการ 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ร่วมเป็นจิตอาสา ตรวจสอบซ่อมแซมระบบไฟฟ้าขั้นพื้นฐานในชุมชนที่มีระบบไฟฟ้าชำรุดทรุดโทรมไม่ปลอดภัย (วัด โรงเรียน ชุมชน) **เป้าหมาย** ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าภายในไม่น้อยกว่า 3 แห่ง (ประกอบด้วยอย่างน้อย วัด 1 แห่ง โรงเรียน 1 แห่ง ชุมชน 1 แห่ง)	กฟส.ฉช.	มิ.ย.-ก.ค. 2566	ผสส.กอก. กฟส.ฉช.	(2) 0.213	0.213
	7.3 PEA ประชาร่วมใจระบบไฟมั่นคง - จัดกิจกรรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่หน่วยงานปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป เกี่ยวกับระบบการจ่ายกระแสไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อสร้างเครือข่ายอาสาสมัครในชุมชน เพิ่มประสิทธิภาพให้ระบบจำหน่ายไฟฟ้ามั่นคงปลอดภัย **เป้าหมาย** ผู้เข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า 100 คน	กฟฟ.บส.	เม.ย. 2566	ผสส.กอก. กฟฟ.บส.	(2) 0.054	0.054

8. แผนงาน / โครงการ / งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	7.4 ห้องสมุดสีเขียว (Green Library) - ให้นักเรียนในโครงการห้องสมุดสีเขียวมีการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัยโดยปรับปรุงซ่อมแซมระบบไฟฟ้าในพื้นที่ การดำเนินโครงการ PEA หมู่บ้านช่อสะอาด ประจำปี 2566 **เป้าหมาย** ดำเนินการ 1 แห่ง	กฟจ.รย.	ก.ค.-ส.ค. 2566	ผสส.กอก. กฟจ.รย.	(2) 0.087	0.087

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเกาะช้าง ประจำปี 2566

แผนงาน / โครงการ / งาน *(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)*	***แผนปฏิบัติ*** *(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)* *(Activities / Action Steps)*	***สถานที่***	***ช่วงเวลา***	***หน่วยงานหลัก***	***งบประมาณ (ล้านบาท)*** *(1) ลงทุน* *(2) ทำการ* *(3) อื่น ๆ*	***รวม (ล้านบาท)***
<u>แผนงานที่ 1</u> *<u>โครงการ PEA กับความร่วมมือภาคี</u>* *เครือข่ายเพื่อสังคมและสิ่งแวดล้อม*	*- กิจกรรม PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต* *- จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิตในพื้นที่สำนักงาน กฟก.2 ,* *กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. มอบให้สภากาชาดไทย* ***<u>เป้าหมาย</u>*** *- จัดกิจกรรมรับบริจาคโลหิต ทุกไตรมาส รวม 4 ครั้ง* *ไตรมาสที่ 1. ภายในเดือน ก.พ. 2566* *ไตรมาสที่ 2. ภายในเดือน พ.ค. 2566* *ไตรมาสที่ 3. ภายในเดือน ส.ค. 2566* *ไตรมาสที่ 4. ภายในเดือน พ.ย. 2566* *และรายงานผลการรับบริจาคโลหิต ให้ ผสส.กอก.(ก2)* *ภายใน 3 วันทำการหลังสิ้นเดือนที่จัด/เข้าร่วมกิจกรรม* ***กิจกรรม :*** *พนักงานและลูกจ้างทุกคน เข้าร่วมกิจกรรม กิจกรรม PEA ใส่ใจทุกชีวิต บริจาคโลหิต ไตรมาสละ 1 ครั้ง ทุกไตรมาส และรายงานผลการรับบริจาคโลหิต ให้ ผสส.กอก.(ก2) ทราบ ภายใน 3 วันทำการหลังสิ้นเดือนที่จัด/เข้าร่วมกิจกรรม*	*กฟส.อ.เกาะช้าง*	*ม.ค.-ก.พ.2566* *เม.ย.-พ.ค.2566* *ก.ค.-ส.ค.2566* *ต.ค.-พ.ย.2566*	*ทุกแผนก (พนักงานและลูกจ้าง ทุกคน)*	-	-

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอกะช้าง ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) **งานตามนโยบาย**

มุมมอง : Goal (Finance)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
-

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
-

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
กฟก.1 = 911.558
กฟก.2 = 1,093.349
กฟก.2 = 773.553

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
-

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- เร่งรัดปิดงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ (C02.1, C02.2)

7. เป้าหมาย
รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10. สถานที่**	**11. ช่วงเวลา**	**12. หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ (ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ	**รวม (ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> การเพิ่มรายได้	1.1 อุดรอยรั่ว หน่วยสูญเสียด้านรายได้การจำหน่ายไฟฟ้า 1.1.1 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้าที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องหาสาเหตุและเร่งดำเนินการสับเปลี่ยนมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์) <u>กลุ่มที่ 1</u> ผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 2 บิลเดือนขึ้นไป <u>กลุ่มที่ 2</u> ผู้ใช้ไฟรายย่อยที่มีการเฉลี่ยหน่วยติดต่อกันตั้งแต่ 4 บิลเดือนขึ้นไป 1.1.2 ตรวจสอบหน่วยการใช้ไฟฟ้า กรณีผู้ใช้ไฟรายใหญ่ที่มีหน่วยการใช้ไฟลดลงตั้งแต่ 50% ขึ้นไป (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์) 1.1.3 ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟสาธารณะ กรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าย้อนหลังให้ครบถ้วน (Power BI Dashboard ข้อ 14 ไฟสาธารณะ) **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส **กิจกรรม : 1.1.1** 1. พบช.รายย่อย,รายใหญ่ (เบญจวรรณ) ตรวจสอบข้อมูลจาก Power BI Dashboard ข้อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ B เฉลี่ยหน่วยติดต่อกัน 2. พบช.รายย่อย,รายใหญ่ (เบญจวรรณ) เก็บข้อมูลจากระบบ SAP (T code : ZBLR040) รายการงานใช้ไฟแยกตามอัตราค่าไฟและแรงดัน และ (T code : ZBLR023) รายงานผู้ใช้ไฟที่มีการเฉลี่ย กว./หน่วยใช้ในการเรียกเก็บค่าไฟฟ้า และรายงานผลจาก dashboard ให้ ผบช.กชข.(ก2) เป็นประจำทุกไตรมาส ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส **กิจกรรม : 1.1.2** 1. พบช.รายใหญ่ (เบญจวรรณ) ตรวจสอบข้อมูลจาก Power BI Dashboard ข้อ 13 ตรวจสอบมิเตอร์ ข้อ C หน่วยเพิ่มลดผิดปกติ และรายงานผลจาก dashboard ให้ ผบช.กชข.(ก2)	กฟส.อ.เกาะช้าง	ม.ค.–ธ.ค. 2566	ผบง. ผบช.รายใหญ่ , รายย่อย (เบญจวรรณ)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	เป็นประจำทุก ไตรมาสภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส **กิจกรรม : 1.1.3** 1. พบช.รายย่อย (เบญจวรรณ) ตรวจสอบข้อมูลจาก Power BI Dashboard ข้อ 14 ไฟสาธารณะ ข้อ A ไฟสาธารณะ ตรวจสอบหน่วยมิเตอร์ไฟสาธารณะ กรณีศูนย์หน่วย หากพบมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ชำรุดให้เร่งดำเนินการสับเปลี่ยนและพิจารณาปรับปรุงค่าไฟฟ้าย้อนหลังให้ครบถ้วน และรายงานผลจาก dashboard ให้ ผบข.กชข.(ก2) เป็นประจำทุกไตรมาส ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส					
	1.2 เร่งรัดปิดงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ 1.2.1เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้างบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน กฟภ.(C02.1) ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟ ก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง(5% ต่อปี)(โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง) โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส **<u>เป้าหมาย</u>** รอค่าเป้าหมายของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 *งานที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน ระดับ 5 100%* *งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน ระดับ 5 70%* **กิจกรรม :** 1. พบช. ที่ทำหน้าที่ปิดงานก่อสร้าง (กฤษณา) เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้างบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน กฟภ.(C02.1) ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟ ก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้เงินช่วยเหลือเพื่อการก่อสร้าง(5% ต่อปี) โดยตรวจสอบข้อมูลโปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง) ข้อ A AUC (ไม่รวมบ้านและที่ดินจัดสรร) และรายงานผลให้ ผบส.กบญ.ก.2 ทราบ ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อ.เกาะช้าง	ม.ค.–ธ.ค. 2566	ผบง. (กฤษณา)	-	-
	1.2.2เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้างบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ(C02.2) ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้งานก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟได้ทันภายในปี (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง) 1.2.2.1 ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานการปิดงานก่อสร้างงบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ ในโปรแกรม Power BI Dashboard	กบญ.	พ.ค. 2566	ผบส.กบญ.	-	-
	1.2.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส **<u>เป้าหมาย</u>** รอค่าเป้าหมายของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 (อ้างอิงตามเกณฑ์การปิดงานก่อสร้าง AUC) *งานที่เกิดขึ้นก่อนปีปัจจุบัน ระดับ 5 100%* *งานที่เกิดขึ้นในปีปัจจุบัน ระดับ 5 70%*	กฟส.อ.เกาะช้าง	พ.ค.-ธ.ค.2566	ผบง. (กฤษณา)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	กิจกรรม : 1. พบช. ที่ทำหน้าที่ปิดงานก่อสร้าง (กฤษณา) เร่งรัดปิดงานก่อสร้างระบบจำหน่ายไฟฟ้างบผู้ใช้ไฟทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ที่รับชำระเงินจากผู้ใช้ไฟก่อนเดือนมิถุนายน 2566 เพื่อรับรู้รายได้ได้ทันภายในปี (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 2 งานระหว่างก่อสร้าง) และรายงานผลให้ ผบส.กบญ.ก.2 ทราบ ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส					
	1.3 เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานในงานธุรกิจเสริมนอกการกำกับดูแล(Non-Regulated) เร่งรัดการบันทึกต้นทุนงานเพื่อรับรู้รายได้ภายใน ธค. 2566 เพื่อไม่ให้เกิดการปรับปรุงรายได้ที่ยังไม่ได้บันทึกต้นทุนงาน โดยจัดทำรายงานสรุปใบคำร้องของบริการ กลุ่มคำร้องขอใช้บริการในเรื่องระบบไฟฟ้า (Y3) ที่ชำระเงินแล้วภายใน ต.ค.66 - รายได้ค่าบริการงานด้านฮอทไลน์และเชื่อมสายแรงสูง - รายได้ค่าบริการวิศวกรรม - รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง - รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง - รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาเคเบิลใต้ดิน - รายได้ค่าติดตั้ง ตรวจสอบ บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า - รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร - รายได้ค่าบริการติดตั้งอุปกรณ์สื่อสาร - รายได้บริการจัดการพลังงาน **<u>เป้าหมาย</u>** ตรวจสอบการบันทึกต้นทุนงานและรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	กบญ.	ม.ค.–ธ.ค. 2566	ผบต.กบญ.	-	-
	1.4 ตรวจสอบค่าสำรวจออกแบบงานขยายเขตที่เกินกำหนดยืนราคา ตรวจสอบบัญชีเจ้าหนี้ตามภาระผูกพันค่าสำรวจออกแบบ (เอกชน) หากพบว่าเกินกำหนดยืนราคาให้ปรับปรุงเป็นรายได้ค่าตรวจจุดเขียนผัง (รหัสบัญชี 41039010) 1.4.1 ตรวจสอบเจ้าหนี้ฯ ในระบบ R3 และรายงานส่วนที่เกี่ยวข้องให้ปรับปรุงบัญชีในระบบ ISU **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส *1. ผบส. ตรวจสอบและรายงานผลค่าสำรวจออกแบบที่เกินกำหนดแจ้งหน้างาน ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป* *2. ให้ กฟฟ. รายงานผลกลับไม่เกินวันที่ 20 ของเดือนถัดไป* **กิจกรรม :** 1. ผบง.(กฤษณา) ตรวจสอบบัญชีเจ้าหนี้ตามภาระผูกพันค่าสำรวจออกแบบ (เอกชน) จากระบบ SAP Tcode : FBL3N ระบุ รหัสบัญชี 41039010 หากพบว่าเกินกำหนดยืนราคาให้ปรับปรุง	กฟส.อ.เกาะช้าง	ม.ค.–ธ.ค. 2566	ผบง. (กฤษณา)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	เป็นรายได้ค่าตรวจจุดเขียนผัง และรายงานผลการตรวจสอบให้ ผบส.กบญ.(ก2) ทราบ ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป					
<u>แผนงานที่ 2</u> การลดค่าใช้จ่าย	2.1 เร่งรัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) เร่งรัดการบันทึกเวลาการปฏิบัติงานสำหรับงานก่อสร้าง/ปรับปรุงระบบจำหน่าย(PS) และงานบริการ (WMS) ที่เป็นทรัพย์สิน กฟภ. โดยควบคุมและติดตามให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับความเป็นจริง 2.1.1 ให้กฟก.1 -3 แต่งตั้งคณะทำงานเร่งรัดการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน PS และ WMS	กบล. , กกค., กบญ.	พ.ค. 2566	กบล. , กกค., กบญ.	-	-
	2.1.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส **กิจกรรม :** ผบง.(กฤษณา) ติดตามการบันทึกเวลาปฏิบัติงานและจัดทำรายงานการบันทึกเวลาปฏิบัติงาน และรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อ.เกาะช้าง	พ.ค.-ธ.ค.2566	ผบง. (กฤษณา)	-	-
	2.2 การปรับปรุงงานก่อสร้าง/งานปรับปรุงระบบจำหน่ายในระบบ PM ให้เป็น PS ตรวจสอบใบสั่งงานซ่อมแซมบำรุงรักษา (ระบบงาน PM) ที่เข้าข่ายเป็นงานที่ต้องใช้งบลงทุน (อ้างอิงหนังสือหลักการจำแนกประเภทรายจ่ายตามงบประมาณปี 2560) และประสานงานกับส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อทำการปรับปรุงบัญชี 2.2.1 กฟก.1-3 แต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบและปรับปรุงงบประมาณงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าและปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้า (PM to PS) 2.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	กบษ. ,กบญ. ,กชข. กบษ. ,กบญ. ,กชข.	พ.ค. 2566 พ.ค.-ธ.ค.2566	กบษ. ,กบญ. ,กชข. กบษ. ,กบญ. ,กชข.	- -	- -
	2.3 ปรับปรุงข้อมูลแผนการอ่านหน่วยผู้ใช้ไฟ รายย่อย ที่ติดตั้งมิเตอร์ TOU , *Normal* , *Demand* ในระบบงาน SMR ลดปริมาณมิเตอร์ที่ให้พนักงานออกไปจดหน่วย โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการจากการจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. เป็นผู้รับจ้างจดหน่วย โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส ยอดตั้งต้นผู้ใช้ไฟรายย่อยที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ.ในระบบ SMR กฟก.2 จำนวน 15,550 ราย **<u>เป้าหมาย</u>** ลดภาระการจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. (จำนวน ผู้ใช้ไฟในระบบ SMR ที่จดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. ลดลง) **กิจกรรม :**	กฟส.อ.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบง. (เบญจวรรณ)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	1. พบช.รายย่อย(เบญจวรรณ) ปรับปรุงข้อมูลแผนการอ่านหน่วยผู้ใช้ไฟ รายย่อย ที่ติดตั้งมิเตอร์ TOU , Normal , Demand ในระบบงาน SMR โดยปรับเปลี่ยนกระบวนการจากการจดหน่วยโดยพนักงาน กฟภ. เป็นผู้รับจ้างจดหน่วย ด้วยระบบ SAP T code ZBLR999 และรายงานผลการดำเนินการ ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส					
	2.4 ขยายผลการใช้โปรแกรม PEA Next เพิ่มจำนวนผู้ลงทะเบียนและรับชำระเงินผ่าน PEA Next โดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้ใช้ไฟ ดังนี้ (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 16 PEA Next) 1.กลุ่มผู้ใช้ไฟที่มาชำระเงินที่สำนักงาน□ 2.กลุ่มผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายไฟ 3.กลุ่มผู้ใช้ไฟรายใหม่จากคำร้อง SCS 4.กลุ่มผู้ใช้ไฟชั้นดี **<u>เป้าหมาย</u>** ขยายผลการลงทะเบียนและการใช้บริการให้ครบทุก กฟฟ.ในสังกัด **กิจกรรม :** 1. ผบง. (จีระภา , เบญจวรรณ) ประชาสัมพันธ์ เพิ่มการลงทะเบียน และรับชำระเงินผ่าน PEANext โดยมุ่งเน้นกลุ่มผู้ใช้ไฟ ดังนี้ 1.กลุ่มผู้ใช้ไฟที่มาชำระเงินที่สำนักงาน□ 2.กลุ่มผู้ใช้ไฟที่ถูกงดจ่ายไฟ 3.กลุ่มผู้ใช้ไฟรายใหม่จากคำร้อง SCS 4.กลุ่มผู้ใช้ไฟชั้นดี	กฟส.อ.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบง. (จีระภา , เบญจวรรณ)	-	-
	2.5 แผนการพัฒนา ปรับปรุง เพิ่มเติม ขีดความสามารถ PEA Next 2.5.1 จัดส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟที่ได้ทำการลงทะเบียน หลังจากที่มีการประมวลผลบิลค่าไฟฟ้าโดยอัตโนมัติ 2.5.2 จัดทำระบบการแจ้งเตือนในรูปแบบกล่องข้อความจัดส่งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ลงทะเบียน **<u>เป้าหมาย</u>** ขยายผลให้แล้วเสร็จภายเดือน พ.ค. 2566	กรท.	พ.ค. 2566	ผสบ.กรท.(ก2)	-	-
	2.6 การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน จัดทำรายงานการบริหารค่าใช้จ่ายดำเนินงาน โดยรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส **<u>เป้าหมาย</u>** ผลการดำเนินงานไม่ต่ำกว่าค่าเป้าหมายระดับ 4 ของทุกไตรมาส กฟก.2 จำนวน 1,093.349 ล้านบาท	ทุกหน่วยงาน ในสังกัด กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผงป.กชข.(ก2)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 3</u> : ประสิทธิภาพการเบิกจ่ายงบลงทุน	3.1 ติดตาม กำกับ ควบคุม งบลงทุน ที่ รผก.(ภ3) เป็น ผอ.โครงการ เร่งรัดการเบิกจ่ายงบลงทุนให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด ประกอบด้วย 1. งานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าตาพระยา(ชั่วคราว) จ.สระแก้ว 2. งานพัฒนาระบบไฟฟ้าในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ปี 2566-2568) 3. งานปรับปรุง ก่อสร้างอาคาร และจัดหาเครื่องมือเพื่อใช้เป็นห้องปฏิบัติการทดสอบมิเตอร์ **<u>เป้าหมาย</u>** ผลการเบิกจ่าย 100% ของค่าเป้าหมายรายไตรมาส	กกค., กบล. กบญ. ,กปบ. ,กบษ. กฟส.ฉช., กฟส.บปก. กฟส.บนป. ,กฟส.บคจ.	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผงป.กชข.(ก2)	-	-
<u>แผนงานที่ 4</u> : เพิ่มกระแสเงินสด (Cashflow)	4.1 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้เอกชน ติดตามให้มีการชำระเงินภายในระยะเวลาที่กำหนด (โปรแกรมPower BI Dashboard ข้อ 01 ลูกหนี้) โดยรายงานผลทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส 4.1.1 เอกชนรายใหญ่ : ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย 4.1.2 เอกชนรายย่อย : ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใด ๆ ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย *4.1.3 ผู้ใช้ไฟประเภทไฟชั่วคราว ต้องไม่มีบิลค้างชำระ 2 บิลขึ้นไป และไม่เกินวงเงินประกัน หากมีค้างชำระ กฟฟ.ต้องชี้แจงเหตุผลได้ทุกราย* **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานสถานะการชำระเงินของลูกหนี้เอกชนรายใหญ่และรายย่อย จาก POWER BI Dashboard ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส *1. กชข.รายงานผลพร้อมชี้น BI ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไป* *2. กฟฟ.ชี้แจงผลการตรวจสอบพร้อมรายงานให้ กชข.ภายในสิ้นเดือนถัดไป* **กิจกรรม :** 4.1.1. พบช.ที่ทำหน้าที่ติดตามหนี้รายใหญ่ (เบญจวรรณ) ติดตามให้มีการชำระเงินภายในสิ้นเดือนของเดือนที่ครบกำหนด หากมีค้างชำระเกินสิ้นเดือน ต้องชี้แจงเหตุผลทุกราย โดยตรวจสอบจาก Power BI Dashboard ข้อ 01.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้า บัญชี 120 ข้อ B ลูกหนี้แยกตามบิลของลูกหนี้ค้างชำระเกินกำหนด ข้อ 01 ลูกหนี้) โดยรายงานผลทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส 4.1.2 พบช.ที่ทำหน้าที่ติดตามหนี้รายย่อย(เบญจวรรณ) ติดตามให้มีการชำระเงินโดยไม่ให้มีบิลค้างค้างชำระ 3 บิลขึ้นไป หากมีค้างชำระต้องอยู่ในสถานะ งดจ่ายไฟ/ผ่อนชำระเท่านั้น หากอยู่ในสถานะยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ ต้องชี้แจงเหตุผลทุกราย โดยตรวจสอบจาก Power BI Dashboard ข้อ 01.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้า บัญชี 120 ข้อ B ลูกหนี้แยกตามบิลของลูกหนี้ค้างชำระเกินกำหนด ข้อ 01 ลูกหนี้) โดยรายงานผลทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส 4.1.3 พบช.ที่ทำหน้าที่ติดตามหนี้รายย่อย(เบญจวรรณ) ติดตามค่าไฟฟ้าประเภทไฟชั่วคราว	กฟส.อ.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบง. (เบญจวรรณ)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	ให้มีการชำระเงินโดยไม่ให้มีบิลค้างชำระ 2 บิลขึ้นไป และไม่เกินวงเงินประกัน หากมีค้างชำระต้องชี้แจงเหตุผลทุกราย และรายงานผลทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส					
	4.2 ติดตามการชำระเงินลูกหนี้ราชการ ติดตามลูกหนี้ราชการที่ กฟข. รับผิดชอบ ที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (ยอดตั้งต้น พ.ศ. 2566) 4.2.1 ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานลูกหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ประเภท ราชการ ออกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย สนญ.ติดตาม และ กฟข.ติดตาม ในโปรแกรม Power BI Dashboard	กชข.	พ.ค. 2566	ผบน.กชข.(ก2)	-	-
	4.2.2 รายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนหลังสิ้นไตรมาส **<u>เป้าหมาย</u>** มูลค่าลูกหนี้ลดลงจากยอดตั้งต้น ณ พ.ค. 2566 **กิจกรรม :** พบช.ที่ทำหน้าที่ติดตามหนี้ (เบญจวรรณ) ติดตามหนี้ราชการที่มีอายุตั้งแต่ 180 วันขึ้นไป (ยอดตั้งต้น พ.ศ. 2566) โดยตรวจสอบข้อมูล Power BI Dashboard ข้อ 01.1 ลูกหนี้ค่าไฟฟ้า บัญชี 120 ข้อ E ลูกหนี้ราชการ และรายงานผลภายในวันที่ 20 ของเดือนหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อ.เกาะช้าง	พ.ค.-ธ.ค.2566	ผบง. (เบญจวรรณ)	-	-
	4.3 ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) พิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 07 จดหน่วยและประมวลผลบิล) โดยรายงานผลทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส **<u>เป้าหมาย</u>** ปรับแผนการจดหน่วยให้มีรายได้จากมากไปน้อยเพื่อจัดเก็บรายได้รวดเร็วขึ้น จัดลำดับจาก Portion A > B > C **กิจกรรม :** พบช.รายย่อย (เบญจวรรณ) ปรับปรุงแผนการอ่านหน่วยรายย่อย (MRM) โดยพิจารณาจากรายได้และปริมาณผู้ใช้ไฟในแต่ละสายการจดหน่วย (ปรับ Portion A B C ให้มีรายได้รวมจากมากไปหาน้อย) (โปรแกรม Power BI Dashboard ข้อ 07 จดหน่วยและประมวลผลบิล) และรายงานผลทุกวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อ.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบง. (เบญจวรรณ)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 5</u> : ลดความเสี่ยงขององค์กรและพนักงาน	5.1 ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ จัดทำสัญญาซื้อขายของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 **<u>เป้าหมาย</u>** <u>มีสัญญาซื้อขายครบถ้วนทุกราย 100% (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุโลมให้จ่ายไฟได้ก่อน ทั้งนี้ให้ กฟฟ. ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่จ่ายไฟ)</u> กฟก.2 ครบถ้วน 100% **กิจกรรม :** พบช.รายใหญ่ (เบญจวรรณ) ควบคุมและตรวจสอบสัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ ของปี 2566 (ทำสัญญาตั้งแต่ ม.ค.-พ.ย.) ให้ครบทุกรายตรวจสอบข้อมูลจาก Power BI Dashboard ข้อ 06 สัญญาซื้อขายไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชน-รายใหญ่ (กรณีผู้ใช้ไฟรายใหม่อนุโลมให้จ่ายไฟได้ก่อน และ ทำหนังสือแจ้งผู้ใช้ไฟลงนามภายใน 30 วัน หลังจากที่จ่ายไฟ)	กฟส.อ.เกาะช้าง	พ.ค.-ธ.ค.2566	ผบง. (เบญจวรรณ)	-	-
	5.2 ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน - รายใหญ่ จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ **<u>เป้าหมาย</u>** <u>จัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้าครบทุกราย 100%</u> กฟก.2 ครบถ้วน 100% **กิจกรรม :** พบช.รายใหญ่ (เบญจวรรณ) ควบคุมและตรวจสอบหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ ต้องจัดทำหลักประกันการใช้ไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟประเภทเอกชน -รายใหญ่ ครบถ้วนทุกราย ตรวจสอบข้อมูลจากPower BI Dashboard ข้อ 05 เงินประกันการใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่	กฟส.อ.เกาะช้าง	พ.ค.-ธ.ค.2566	ผบง. (เบญจวรรณ)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13. งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ	**รวม** **(ล้านบาท)**
แผนงานที่ 6 : งานบูรณาการงานด้านพัสดุรองรับงานขยายเขตงบผู้ใช้ไฟ	6.1 จัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีตงบผู้ใช้ไฟ **เป้าหมาย** 1. จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุหลัก-รอง ผลิตภัณฑ์คอนกรีต งบผู้ใช้ไฟ 2. จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย ยืม พัสดุจาก location 0021 ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	กบญ.	พ.ค.-ธ.ค.2566	ผบพ.กบญ.(ก2)	-	-
	6.2 จัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety Stock งบผู้ใช้ไฟ **เป้าหมาย** 1. จัดทำแผนจัดซื้อพัสดุเพื่อเติมเต็ม Safety stock งบผู้ใช้ไฟ 2. จัดทำรายงานผลการเบิก-จ่าย ยืม พัสดุจาก location 0025 ภายในวันที่ 20 ของเดือนถัดไปหลังสิ้นไตรมาส	กบญ.	พ.ค.-ธ.ค.2566	ผบพ.กบญ.(ก2)	-	-
แผนงานที่ 7 : การจัดทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน นำเสนอผ่านระบบสารสนเทศ	7.1 จัดทำงบกำไรขาดทุน พร้อมทั้งทำการวิเคราะห์และนำผลการวิเคราะห์ขึ้นระบบสารสนเทศ **เป้าหมาย**					
	1. ให้คณะทำงานพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศบน Dashboard ของสายงานฯ พัฒนารายงานทางการเงินเพื่อให้รองรับการลงข้อมูลผลวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินของ กฟก.1-3 และหน่วยงานในสังกัด	กบญ.	พ.ค. 2566	ผปช.กบญ.(ก2)	-	-
	2. มีผลการวิเคราะห์งบกำไรขาดทุนครบถ้วนทุกการไฟฟ้าเป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ 30 ของเดือนถัดไป **กิจกรรม :** ผบง.(กฤษณา) วิเคราะห์งบกำไรขาดทุนและนำผลการวิเคราะห์ขึ้นระบบสารสนเทศ Power BI Dashboard ข้อ 22 บทวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เป็นประจำทุกเดือน ภายในวันที่ 30 ของเดือนถัดไป	กฟส.อ.เกาะช้าง	พ.ค.-ธ.ค.2566	ผบง. (กฤษณา)	-	-
แผนงานที่ 8 : ประสิทธิภาพการปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (เพิ่มเติม)	8.1 เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) **เป้าหมาย** ร้อยละ 95 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้ **กิจกรรม :** ผกป.(วชิรวิทย์) เร่งรัดปิดใบสั่งงานให้บริการธุรกิจเสริมงานบำรุงรักษา (กลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซมและบำรุงรักษา WMS-ZW03) ให้ได้ร้อยละ 95 ของจำนวนใบคำร้องทั้งหมดที่มีการรับรู้รายได้ โดยใช้ข้อมูลจากใบคำร้องที่ชำระเงินตั้งแต่เดือนมกราคมถึงงวดเดือนปัจจุบัน ด้วย T Code ZCSR181	กฟส.อ.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป. (วชิรวิทย์)		

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	4. เป้าหมาย
- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	- Net Promoper Score ของลูกค้าที่ใช้บริการผ่าน Digital Channel ของ กฟภ.	- ระดับ 42.5
		- ความสำเร็จของการให้บริการออนไลน์ผ่าน e-Service และ Pea Smart Plus	- ร้อยละ 100
		- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	- ระดับ 4.4859
		: กลุ่มลูกค้ารายย่อย	- ระดับ 4.4837
		: กลุ่มลูกค้ารายใหญ่	- ระดับ 4.4781
		: กลุ่มภาครัฐ	- ระดับ 4.4959
		: กลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	- ระดับ 4.4489
		- จำนวนผู้สมัครใช้บริการ e-Bill	- Base Line +75%
		- จำนวนผู้สมัครใช้งาน PEA Smart Plus	- ไม่น้อยกว่า 4.5 ล้านราย
		- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า Pea Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน Pea Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	- ร้อยละ 100
		- ความสำเร็จของการให้บริการตามมาตรฐาน SLA ที่กำหนด	- ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	7. เป้าหมาย
- SCM2 การสร้างประสบการณ์ที่ดีของการให้บริการแบบ New Normal (Digital Customer Experience)	- ความพึงพอใจรายกลุ่มลูกค้า	
	: กลุ่มลูกค้าของสายงานการไฟฟ้าภาค 3	- รอค่าเป้าหมาย
	- ร้อยละของจำนวนศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop ที่ปิดให้บริการเทียบกับจำนวน PEA Shop ตามเป้าหมายที่ต้องการปิดให้บริการ	- ร้อยละ 100

<table>
<tr><th>8. แผนงาน / โครงการ / งาน
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)</th><th>9. แผนปฏิบัติ
(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)
(Activities / Action Steps)</th><th>10.
สถานที่</th><th>11.
ช่วงเวลา</th><th>12.
หน่วยงานหลัก</th><th>13.งบประมาณ
(ล้านบาท)
(1) ลงทุน
(2) ทำการ
(3) อื่น ๆ</th><th>รวม
(ล้านบาท)</th></tr>
<tr><td><u>แผนงานที่ 1</u> การพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจตามแนวทาง Doing Business: World Bank</td><td>- การให้บริการธุรกิจตามแนวทาง PEA Doing Business (20 วันปฏิทิน)
<u>เป้าหมาย</u> <u>- กฟฟ. ดำเนินการตามมาตรฐานของกระบวนงานขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business ที่กำหนด (ภายใน 20 วันปฏิทิน) ให้ครบถ้วน 100%</u>
- กฟก.2 สรุปติดตามผลการดำเนินงานทุกเดือน และจัดทำสรุปรายงานให้ ฝกต. และ ฝอภ.(ภ3) ภายใน 15 วันหลังสิ้นเดือน
<u>กิจกรรม</u>
-ผบต. รับคำร้องที่ผ่านเงื่อนไขของการขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business
-ผบต. สำรวจ ออกแบบ ประมาณการค่าใช้จ่าย
-ผกป. ดำเนินการก่อสร้างระบบไฟฟ้า , ผบต. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์
-ผบต. (เสกสรร) รายงานผลการดำเนินการประจำเดือน</td><td>กฟส.อ.กช.</td><td>ม.ค.-ธ.ค.2566</td><td>ผบต.
(เสกสรร)</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td><u>แผนงานที่ 2</u> <u>การยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ</u></td><td>2.1 มาตรฐานด้านการให้บริการ การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า และยกระดับการให้บริการ ในพื้นที่ปริมณฑลชนแดนการไฟฟ้านครหลวง ระยะที่ 2 (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 18 ต.ค. 2565 ที่ ฝอภ.(ภ3) 543/2565)
<table>
<tr><th>มาตรฐานด้านการให้บริการ</th><th>พื้นที่</th><th>ระยะเวลาดำเนินการ</th></tr>
<tr><td rowspan="2">กรณีไม่ต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติม</td><td>เขตชุมชน (เทศบาล)</td><td>1 วันทำการ</td></tr>
<tr><td>นอกเขตชุมชน</td><td>3 วันทำการ</td></tr>
<tr><td>กรณีต้องมีการขยายเขต/ปรับปรุงระบบจำหน่ายไฟฟ้าเพิ่มเติมระยะทางไม่เกิน 140 เมตร</td><td>เขตชุมชน</td><td>10 วันทำการ</td></tr>
</table>
<u>เป้าหมาย</u>
- กฟฟ. ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90
- สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ฝอภ.(ภ3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส

2.2 ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ สำหรับลูกค้าที่เป็นผู้ประกอบการในนิคมอุตสาหกรรม พื้นที่โครงการระเบียงเขตเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor : EEC) งานบริการ (ขนาดหม้อแปลงตั้งแต่ 250 kVA แต่ไม่เกิน 5000 kVA) จากเดิม 30 วันปฏิทินเป็น</td><td>กฟส.ฉช.,
กฟส.บปก.,
กฟส.คลจ.,
กฟส.บนป.

กฟจ.ชบ.,รย.,
กฟอ.ศรช.,บนบ.,
กฟอ.พนท.,บคย.,
กฟอ.ปลด.,บฉ.,</td><td>ม.ค.-ธ.ค.2566

ม.ค.-ธ.ค.2566</td><td>กบล.(ก2),
กฟจ.ฉช.,
บคจ.ฉช.,
กฟส.ฉช.,
กฟส.บปก.,
กฟส.คลจ.,
กฟส.บนป.

กบล.(ก2),
กฟจ.ฉช.,บคจ.ฉช.
กฟจ.ชบ.,รย.,
กฟอ.ศรช.,บนบ.,</td><td>-

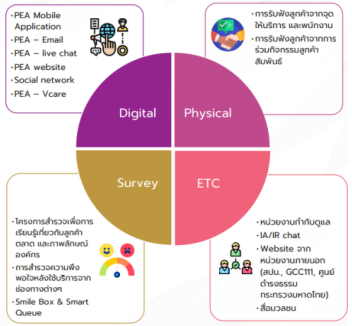
-</td><td>-

-</td></tr>
</table>

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	27 วันปฏิทิน ให้ได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วรองรับการเติบโตทางเศรษฐกิจ (ตามอนุมัติ รผก.(ภ3) ลว. 10 ส.ค. 2564) **<u>เป้าหมาย</u>** <u>- กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เกี่ยวข้อง (พื้นที่ EEC) ดำเนินการ</u> และรายงานสรุปผลภายใน 5 วันหลังสิ้นเดือน - กฟก.2 สรุปรายงานผล พร้อมจัดส่งรายงานให้ ฝอภ.(ภ3) ภายใน 10 วัน หลังสิ้นไตรมาส (ตามอนุมัติ รผก.(ภ3) ลว. 10 ส.ค. 2564	กฟส.ฉช.,บปก., กฟฟ.บึง,มตพ., กฟฟ.ลฉบ., กฟส.ปยว.,นฆ., กฟส.เพ		กฟอ.พนท.,บคย., กฟอ.ปลด.,บฉ., กฟส.ฉช.,บปก., กฟฟ.บึง,มตพ., กฟฟ.ลฉบ., กฟส.ปยว.,นฆ.,เพ		
	2.3 การขอรับรองศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC)					
	2.3.1 การรักษามาตรฐาน สำหรับ กฟฟ. ที่ผ่านการรับรอง ศูนย์ราชการสะดวกแล้ว เพื่อพร้อมรองรับการตรวจแบบ Surprise Check จาก สปน. และตามแผนงานตรวจประเมินภายในหน่วนงาน (Internal Audit) - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองและยังอยู่ในระยะเวลาการรับรองมาตรฐาน GECC - กฟฟ. ที่เคยผ่านการรับรองมาตรฐาน GECC แต่ไม่ได้สมัครรับรองเพื่อต่ออายุ **<u>เป้าหมาย</u>** - แต่งตั้งคณะทำงานตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) เพื่อรักษามาตรฐานตามเกณฑ์ GECC - ดำเนินการตรวจประเมินภายใน (Internal Audit) ตามแผนงานที่กำหนด - รายงานสรุปผลการดำเนินงาน <u>กิจกรรม</u> -ดำเนินการแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ราชการสะดวก (GECC)	กฟส.อ.กช.	ม.ค.-ต.ค.2566 ม.ค.-2566 เม.ย.-ก.ย.2566 ต.ค.2566 ม.ค.-ก.พ.2566	คณะทำงาน GECC กฟส.อ.กช.	-	-
	2.3.2 เตรียมความพร้อมการดำเนินการสู่ ศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ที่ยังไม่เคยสมัคร หรือไม่เคยผ่านการรับรอง ฯ จะต้องสมัครและผ่านการรับรองมาตรฐานฯ ภายในปี 2565-2567 **หมายเหตุ** สำหรับ กฟส., กฟย. ให้ กฟข. พิจารณาความพร้อมของ	กฟฟ.ชั้น 1-3 (ยกเว้น กฟฟ. ปลด., บปก., คลจ., มตพ.), กฟย.บวฬ., กก., กสช.,	ม.ค.-ธ.ค.2566	คณะทำงาน GECC, กฟฟ.ชั้น 1-3 (ยกเว้น กฟฟ. ปลด., บปก., คลจ., มตพ.),	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	กฟฟ.ในสังกัด ตามความเหมาะสม เช่น อาคารเช่า อยู่ระหว่างก่อสร้างอาคารสำนักงาน เป็นต้น - กฟฟ.ชั้น 1-3 ที่เคยได้รับการรับรองฯ จาก สปน. ให้สมัครต่ออายุในปี 2566 กฟฟ.ชั้น 1-3 = 19 แห่ง, *กฟย. = 5 แห่ง* - กฟฟ. ที่สมัครขอรับรองฯ ทั้งกรณีสมัครใหม่และต่ออายุ ในปี 2566 จะต้องผ่านการคัดกรองใบสมัคร ร้อยละ 100 และได้รับการรับรองจาก สปน. ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	วจ., กลน.		กฟย.บวฟ., กก., กสช., วจ., กลน.		
<u>แผนงานที่ 3</u> การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution)	3.1 การรับฟังเสียงของลูกค้า ตามคู่มือกระบวนการรับฟังเสียงของลูกค้าและวิธีปฏิบัติงานการรวบรวมเสียงของลูกค้าแต่ละช่องทาง (PEA VOC System) ดังนี้ 3.1.1 การติดตามข้อมูลป้อนกลับจากลูกค้าผ่านกล่องประเมินความพึงพอใจแบบแป้นกด (Smile Box) หรือแบบ Touch Screen - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. ประเมินลูกค้าทางโทรศัพท์สำหรับลูกค้าที่กดประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 (ที่กดประเมิน 1, 2) โดยใช้ข้อมูลจากโปรแกรม Customers' Smile Feedback - กฟฟ. ชั้น1-3, กฟส. นำผลวิเคราะห์การประเมินฯ ของลูกค้าที่ประเมินความพึงพอใจต่ำกว่าระดับ 3 มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไข - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. รายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯ และแจ้งให้ กบล. ทราบ ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส **<u>เป้าหมาย</u>** - สัดส่วนการกดประเมินเทียบกับจำนวนคิวทั้งหมด กฟฟ. ชั้น1-3 และ กฟส. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด - ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 - กบล. ติดตามและรายงานสรุปผลวิเคราะห์การประเมินฯในภาพรวมของ กฟก.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส - กรท. รายงานผลการใช้งานและปัญหาอุปสรรคของระบบฯ ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อ.กช	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบต.(ทวีศักดิ์) ผบง.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	*หมายเหตุ : - Front Manager กฟฟ. เป็นผู้ดำเนินงาน และบันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Customers' Smile Feedback <u>กิจกรรม</u> -ผบต. , ผบง. ดำเนินการควบคุมให้มีสัดส่วนการกดประเมินกับจำนวนคิวทั้งหมดไม่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนคิวทั้งหมด ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 4.4859 -FM หลัก บันทึกข้อมูลลงในโปรแกรม Cutomers' Smile Feedback					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	3.1.2 การรวบรวมเสียงของลูกค้าจากช่องทาง 4 กลุ่ม (กลุ่มดิจิทัล กลุ่มภายภาพ กลุ่มการสำรวจและกลุ่มอื่น ๆ) **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟฟ. บันทึกข้อมูลเสียงของลูกค้าที่มีนัยสำคัญ หรือจัดการไม่ได้ ลงระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง - กฟก.2 รวบรวมเสียงของลูกค้า จากระบบ PEA VOC System และจัดส่งให้ ฝอภ.(ภ3) ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส <u>กิจกรรม</u> -ผบต.(วิทยา)ดำเนินการบันทึกข้อมูลเสียงลงในระบบ PEA VOC System ทุกครั้ง	กฟส.อ.กช.	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบต. (วิทยา)		
	3.2 จัดทำฐานข้อมูลคุณภาพไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม, พื้นที่อุตสาหกรรม, เขตพัฒนาเศรษฐกิจพิเศษกลุ่ม New S-Curve และกลุ่ม EEC โดยดำเนินการตรวจวัด และวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้าในสถานีไฟฟ้าที่ตั้งอยู่ในนิคมอุตสาหกรรม มีการกำหนดแผนและปรับปรุงให้เป็นมาตรฐานสากล พร้อมจัดทำรายงานเพื่อรองรับความต้องการให้กับลูกค้า **<u>เป้าหมาย</u>** จำนวน 11 สถานี	สฟฟ.แหลมฉบัง1 สฟฟ.แหลมฉบัง2 สฟฟ.ปลวกแดง3 สฟฟ.ปลวกแดง4 สฟฟ.บางวัว1 สฟฟ.บ่อวิน1 สฟฟ.บ่อวิน2 สฟฟ.ระยอง2 สฟฟ.ระยอง3 สฟฟ.อ่าวไผ่1, สฟฟ.วังจันทร์	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบล.(ก2)	(2) 0.100	0.100
<u>แผนงานที่ 4</u> <u>พัฒนาการใช้ประโยชน์จากฐาน</u>ข้อมูลลูกค้า (Customer Analytics) เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการ หรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	4.1 การจัดทำฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการหรือสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.1.1 ฐานข้อมูลลูกค้า High Value เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้า High Value มีการใช้ไฟเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 จากปี 2564-2565 และที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 50 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ก.พ.2566	กซข.(ก2)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	- ฐานข้อมูลลูกค้า High Value ที่มีการใช้ไฟตั้งแต่ร้อยละ 70 ของขนาดพิกัดหม้อแปลง					
	4.1.2 ฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อการดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำฐานข้อมูลโดยมีรายละเอียดดังนี้ - ฐานข้อมูลลูกค้าที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา ปี 2564-2565 - ฐานข้อมูลลูกค้าที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.	ม.ค.-ก.พ.2566	กบล.(ก2)	-	-
	4.2 การใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้าเพื่อสร้างโอกาสทางธุรกิจเกี่ยวเนื่อง 4.2.1 การดำเนินการธุรกิจงานขอขยายเขตติดตั้งหม้อแปลงเฉพาะราย โดยใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลลูกค้า High Value **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟฟ. จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา - กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.1 <u>กิจกรรม</u> -ผบต.(เสกสรร) จัดทำแผนเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา -รายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	กฟส.อ.กช.	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบต. (เสกสรร) กบล.(ก2)	-	-
	4.2.2 การดำเนินการธุรกิจงานบำรุงรักษา โดยมุ่งเน้นลูกค้า 2 กลุ่ม ดังนี้ (1) ลูกค้ารายเดิม (ที่เคยใช้บริการบำรุงรักษา) ทุกราย (2) ลูกค้ารายใหม่ (ที่ไม่เคยใช้บริการบำรุงรักษา และติดตั้งหม้อแปลงรวมกันเกิน 250 kVA) ร้อยละ 20 **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟฟ. จัดทำแผนการเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า - กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน ทุกไตรมาส *หมายเหตุ : - ฐานข้อมูลลูกค้าฯ ตามกิจกรรมข้อ 4.1.2	กฟส.อ.กช.	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบต. (เสกสรร) กบล.(ก2)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	- กฟก.1,2,3 สามารถดำเนินการปรับแผนการเข้าพบลูกค้าได้ตามความเหมาะสม กิจกรรม -ผบต.(เสกสรร) จัดทำแผนเข้าพบลูกค้าพร้อมใบเสนอราคา ตามฐานข้อมูลลูกค้า -รายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	4.3 นำผลวิเคราะห์การประเมินความพึงพอใจ การติดตามข้อมูลป้อนกลับและข้อร้องเรียน มาปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการ/ปรับปรุงกระบวนการทำงาน **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. รายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าในด้านผลิตภัณฑ์/บริการ/สนับสนุน และแจ้งให้ กบล. ทราบภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส - กบล. ติดตาม และรายงานสรุปผล ในภาพรวมของ กฟก.1,2,3 ภายใน 15 วันหลังสิ้นไตรมาส <u>กิจกรรม</u> -ผบต.(ประทิน)จัดทำรายงานแผน และผลการตอบสนองเสียงของลูกค้าหลังสิ้นไตรมาส	กฟส.อ.กช.	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบต.(ประทิน) กบล.(ก2)	-	-
	4.4 จัดทำแผนการนำเสนอการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ลูกค้ารายใหม่ การซื้อต่อยอด (Up selling) และการซื้อต่อเนื่อง (Cross selling) แก่ลูกค้ารายสำคัญ จากการดำเนินการตามกระบวนการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ **<u>เป้าหมาย</u>** - กฟก.2 จัดทำแผนการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ หรือไม่น้อยกว่า 120 ราย ต่อ กฟข. ภายใน 1 เดือน หลังสิ้นไตรมาสที่ 1 - กฟก.2 จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์นำเสนองานธุรกิจเสริมต่างๆ ของ กฟภ. ผ่านการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ หรือ การเยี่ยมเยือน ประชุมผู้ใช้ไฟรายใหญ่ - กฟฟ.ชั้น 1-3, *กฟส.ที่เกี่ยวข้อง* เข้าพบลูกค้ารายสำคัญตามเป้าหมายที่ กบล. กำหนด และลูกค้าใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของจำนวนลูกค้ารายสำคัญ <u>หมายเหตุ</u> ลูกค้ารายสำคัญที่ใช้บริการธุรกิจเกี่ยวเนื่อง ที่มีมูลค่า 5,000 บาทขึ้นไป ไม่รวมการให้ใช้เสาไฟฟ้า และการให้ใช้บริการเส้นใยแก้วนำแสง - กฟฟ.ชั้น 1-3, *กฟส.ที่เกี่ยวข้อง* รายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตามแบบฟอร์ม CRM-SEL-001 จัดส่ง กบล. ภายใน 5 วันหลังสิ้นไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ปยว.,บค., กฟส.สชข.,เพ, กฟส.ขสม.,นฒ.,	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบล.(ก2), กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ปยว.,บค., กฟส.สชข.,เพ, กฟส.ขสม.,นฒ., บคจ.ฉช.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	- กฟก.2 สรุปภาพรวมรายงานผลการขายงานธุรกิจเกี่ยวเนื่องฯ ตาม แบบฟอร์ม CRM-SEL-002 จัดส่ง กสธ.ฝลพ. ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 5</u> การเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	5.1 การบริหารจัดการข้อร้องเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิผลและประสิทธิภาพ เพื่อยกระดับการให้บริการที่ดีของ กฟภ. ลดความไม่พึงพอใจและเพิ่มความพึงพอใจของลูกค้า ดังนี้					
	5.1.1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) โดยรวม - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วันทำการ (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 30 วัน (ร้อยละ100) - ข้อร้องเรียนทั่วไป ปิดได้ภายใน 15 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ90) - ข้อร้องเรียนสำคัญเร่งด่วน (IA/IR chat) ภายใน 24 ชั่วโมง (ร้อยละ100) (ข) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มบริการทั่วไป (คุณภาพไฟฟ้า+การให้บริการ+อื่น ๆ) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 20 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95) (ค) การตอบข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) กลุ่มที่ต้องเร่งรัดแก้ไข (พฤติกรรมพนักงาน+การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า+การถูกงดจ่ายไฟฟ้า) - การปิดข้อร้องเรียน ภายใน 10 วัน (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80) (ง) ระยะเวลาตอบสนองที่ลูกค้าร้องขอและปฏิบัติตามเงื่อนไข - ตรวจสอบหรือติดต่อผู้ใช้ไฟภายใน 5 วัน (ร้อยละ 100) **<u>เป้าหมาย</u>** <u>ดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย</u> และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ <u>กิจกรรม</u> -ผบต. ตรวจสอบข้อร้องเรียนในระบบ PEA VOC System ทุกวัน -ผบต. แจ้งแผนกที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน -แผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการตรวจสอบและติดต่อผู้ร้องเรียน -แผนกที่เกี่ยวข้องดำเนินการปิดข้อร้องเรียน และจัดส่งแบบฟอร์มการปิดข้อร้องเรียนให้กับ ผบต. -ผบต.(ประทิน) ดำเนินการปิดข้อร้องเรียนในระบบ PEA VOC System	กฟส.อ.กช.	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบต.(ประทิน), แผนกที่เกี่ยวข้อง กบล.(ก2) กอก.(ก2)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	5.1.2 การเพิ่มประสิทธิผลการวางแผนเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ดังนี้ (ก) จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (ข) จำนวนข้อร้องเรียนประเภทพฤติกรรมพนักงาน ให้รักษาระดับจำนวนข้อร้องเรียนไม่ให้เกินผลที่เกิดขึ้นจริงในปี 2565 (ค) จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปี 2564 **เป้าหมาย** ดำเนินการบริหารจัดการข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามค่าเป้าหมาย และจัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียนทุกไตรมาส *หมายเหตุ : ไม่รวมข้อร้องเรียนประเภททุจริตประพฤติมิชอบ	กฟก.1,2,3 ฝอภ.(ภ3)	ม.ค.-ธ.ค.2566	กฟก.1,2,3 ฝอภ.(ภ3)	-	-
	5.2 การจัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า **เป้าหมาย** - กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกันข้อร้องเรียนของลูกค้า และสรุปรายงานผลจัดส่ง กบล. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส - กฟก.2 วิเคราะห์ปัญหาข้อร้องเรียน (ด้านบริการ) จัดทำแผนงานหรือแนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน ข้อร้องเรียนของลูกค้า และจัดส่ง ผลพ. ภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส กิจกรรม -ผบต.(ประทิน) จัดทำรายงานสรุปข้อร้องเรียน และ แนวทางเชิงป้องกันข้อร้องเรียน ทุกไตรมาส	กฟส.อ.กช.	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบต.(ประทิน) กบล.(ก2)	-	-

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 2 (ภาคกลาง) จ.ชลบุรี ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566)

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

ด้าน Customer

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพเชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจริยะ(Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้าตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

4. เป้าหมาย

- ระดับ 3.5075

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- SCM3 การรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) ที่มีความเสี่ยง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน

- ค่าความผูกพัน (Engagement score) ของลูกค้ารายสำคัญที่มีความเสี่ยง

7. เป้าหมาย

- ระดับ 3.5075

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานข้อมูลลูกค้ารายสำคัญ (Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนันการให้บริการลูกค้า	1.1 ทบทวนรายชื่อลูกค้ารายสำคัญ และแผนตามกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMT) ให้สอดคล้องตามค่าเป้าหมายในการเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลลูกค้า **<u>เป้าหมาย</u>** - ทบทวนและขออนุมัติรายชื่อลูกค้ารายสำคัญภายในเดือน ม.ค. 2566 - จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า และแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในโปรแกรม CRM Plus ให้เป็นปัจจุบัน	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ปยว.,บค., กฟส.สชข.,เพ, กฟส.ขสม.,นฒ.	ม.ค. 2566	กบล.(ก2), กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ปยว.,บค., กฟส.สชข.,เพ, กฟส.ขสม.,นฒ., บคจ.ฉช.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	1.2 ดำเนินการตามแผนงาน กระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ (Key Account Management) 1.2.1 การบริการเสริมโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (Free Maintenance Service: FMS) **<u>เป้าหมาย</u>** การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - ลูกค้ากลุ่ม Strategic จำนวน 267 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Star จำนวน 183 ราย (ร้อยละ 100) - ลูกค้ากลุ่ม Status จำนวน 280 ราย (ร้อยละ 100)	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ปยว.,บค., กฟส.สชข.,เพ, กฟส.ขสม.,นฒ.	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กบล.(ก2), กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ปยว.,บค., กฟส.สชข.,เพ, กฟส.ขสม.,นฒ., บคจ.ฉช.	(2) 24.182	24.182
	1.2.2 กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้ารายสำคัญ (Relation Building Activity : RBA) **<u>เป้าหมาย</u>** การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามระดับของลูกค้า โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้ - กลุ่ม Strategic ร้อยละ 100 - กลุ่ม Star ร้อยละ 100 - กลุ่ม Status ร้อยละ 100 - กลุ่ม Streamline ร้อยละ 40	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ปยว.,บค., กฟส.สชข.,เพ, กฟส.ขสม.,นฒ.,	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กบล.(ก2), กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ปยว.,บค., กฟส.สชข.,เพ, กฟส.ขสม.,นฒ., บคจ.ฉช.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	1.2.3 พนักงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (KAMR) บริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าโดยการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (Communication : COM) และบันทึกผลในโปรแกรม CRM Plus **<u>เป้าหมาย</u>** <u>- การติดต่อสื่อสารอย่างสม่ำเสมอ โดยแบ่งตามกลุ่มลูกค้า ดังนี้</u> : ลูกค้ากลุ่ม Strategic, Star, Status จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/ราย/ไตรมาส : ลูกค้ากลุ่ม Streamline จำนวน 1 ครั้งขึ้นไป/กลุ่ม/เดือน - การมีส่วนร่วมของลูกค้าในการวางแผนงานที่มีผลกระทบโดยตรงกับลูกค้า เช่น แผนการดับไฟเพื่อปฏิบัติงาน เป็นต้น : ลูกค้ากลุ่ม Strategic ทุกปี (ตามแผนงานที่เกี่ยวข้อง) *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ปยว.,บค., กฟส.สชข.,เพ, กฟส.ขสม.,นฒ.,	ม.ค.-ธ.ค. 2566	กบล.(ก2), กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ปยว.,บค., กฟส.สชข.,เพ, กฟส.ขสม.,นฒ., บคจ.ฉช.	-	-
	1.3 การเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ/ลูกค้ามูลค่าสูง/ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ให้บริการของ SPP โดยผู้บริหาร และกำหนดวัตถุประสงค์การเยี่ยมเยือนลูกค้าแต่ละรายที่ชัดเจนพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus **<u>เป้าหมาย</u>** - ผชก. หรือผู้แทน จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 8 ราย/ไตรมาส/กฟข. - ผจก.กฟฟ.ชั้น 2-3 จำนวน 6 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. - ผจก.กฟส. จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. *หมายเหตุ : สามารถพิจารณารูปแบบการเยี่ยมเยือนลูกค้าได้ 2 รูปแบบ 1.รูปแบบ Onsite 2.รูปแบบ Online Meeting ผ่านระบบออนไลน์แพลตฟอร์มต่างๆ (ตามอนุมัติ ผวก. ลว. 29 ธ.ค. 2564 ต่อท้ายหนังสือ กลพ.(สข)797/2564ลว. 27 ธ.ค. 2564 อนุมัติปรับปรุงคู่มือการสร้างและการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	กฟส.อ.กช.	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบต.แผนกที่เกี่ยวข้อง	(2) 0.786	(2) 0.786

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	<u>กิจกรรม</u> 1. ผบต. ดำเนินการจัดทำแผนการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ 2. แผนกที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการเยี่ยมเยือนลูกค้ารายสำคัญ จำนวน 3 ราย/ไตรมาส/กฟฟ. 3. ผบต. จัดทำรายงานพร้อมบันทึกผลการเยี่ยมในโปรแกรม CRM Plus					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) อื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	1.4 จัดประชุมสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ในพื้นที่ กฟฟ. ที่มีรายได้มากกว่า 100 ล้านบาท/เดือน **<u>เป้าหมาย</u>** <u>จำนวน 23 กฟฟ.</u> *หมายเหตุ : ปรับลดได้ตามความเหมาะสม	กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟส. ในสังกัด)	เม.ย.-ธ.ค.2566	กบล.(ก2), กฟฟ.ชั้น 1-3, บคจ.ฉช.	(2) 2.300	2.300
	1.5 การมอบของที่ระลึกในโอกาสพิเศษ/มอบของที่ระลึกสำหรับจัดกิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ **<u>เป้าหมาย</u>** - กลุ่ม Strategic ทุกราย ไม่น้อยกว่า 1 ครั้ง/ปี - กลุ่ม Star, Status ให้พนักงาน KAMR พิจารณาตามความเหมาะสม - กิจกรรมนันทนาการ/ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ สำหรับลูกค้าพิจารณาตามความเหมาะสม	กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ปยว.,บค., กฟส.สชข.,เพ, กฟส.ขสม.,นฒ.,	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบล.(ก2), กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.ปยว.,บค., กฟส.สชข.,เพ, กฟส.ขสม.,นฒ., บคจ.ฉช.	-	-
	1.6 การสนับสนุนลูกค้ารายใหม่ ตามข้อมูล BOI/หน่วยงานท้องถิ่น/แหล่งข้อมูลอื่นๆ โดยการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือน เพื่อให้ข้อมูลต่างๆ เช่น การขอใช้ไฟฟ้า, ขยายเขตระบบไฟฟ้าและการวางแผนการจ่ายไฟฟ้า เป็นต้น **<u>เป้าหมาย</u>** *- กฟฟ.ชั้น 1-3* รายงานสรุปผลการติดต่อสื่อสาร/เยี่ยมเยือนทุกไตรมาส (ตามแบบฟอร์มรายงาน BOI CRM-NCS-002) *- กบล. ติดตามและสรุปผลในภาพรวมของ กฟก.2 ภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส*	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบล.(ก2), กฟฟ.ชั้น 1-3, บคจ.ฉช.	-	-

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน **4. เป้าหมาย**

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - รอค่าเป้าหมาย
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - รอค่าเป้าหมาย
- ความสำเร็จตามแผนงาน/โครงการพัฒนายกระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) - รอค่าเป้าหมาย
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) - รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน **7. เป้าหมาย**

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - รอค่าเป้าหมาย
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) นิคมอุตสาหกรรม - รอค่าเป้าหมาย
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - รอค่าเป้าหมาย
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) นิคมอุตสาหกรรม - รอค่าเป้าหมาย
- ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) - รอค่าเป้าหมาย
- ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม - รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> <u>แผนงานยกระดับโครงข่าย</u> ระบบไฟฟ้า (Strong Grid)	1.1 ติดตาม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI กฟฟ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ให้เป็นตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส **<u>กิจกรรม</u>** จัดส่งข้อมูลสถิติกระแสไฟฟ้าขัดข้องหลังดรอปเอาท์ฟิวส์ ให้ ผวว.กปบ. ผ่าน ftp://172.24.3.222/01_กปบ/02_ผวว/00SAIFISAIDI/01 กฟฟ.ส่งฟิวส์	กฟส.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ภายในวันที่ 5 ของทุกเดือน	วศก.4 ผกป.	-	-
	1.2 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุดรวมงาน	กฟส.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	(รวมสังกัด) ของ กฟก.2 ที่มีค่ามากที่สุด ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด กฟก.2 กฟจ.จันทบุรี (รวมสังกัด) กฟจ.ตราด (รวมสังกัด) กฟอ.สอยดาว (รวมสังกัด) กฟอ.บ้านค่าย (รวมสังกัด)					
	1.2.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI 4 กฟฟ. จุดรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุด **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 **<u>กิจกรรม</u>** วศก. จัดทำและส่งแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดค่าดัชนีฯ ให้ กปบ.(ก2) ผ่าน Google Sheet : https://shorturl.asia/c67Ca	กฟส.เกาะช้าง	ภายในวันที่ 31-ม.ค.-66	วศก.4 ผกป.		
	1.2.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.2.1 **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลดำเนินการทุกไตรมาส **<u>กิจกรรม</u>** วศก. จัดส่งผลการดำเนินงานตามแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดค่าดัชนีฯ ให้ กปบ.(ก2) ผ่าน Google Sheet : https://shorturl.asia/c67Ca	กฟส.เกาะช้าง	ภายในวันที่ 27 ของเดือน สุดท้ายไตรมาส	วศก.4 ผกป.		
	1.3 ติดตามกิจกรรม ควบคุม ค่าดัชนี SAIFI & SAIDI ในพื้นที่เมืองใหญ่ ของ กฟก.2 ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กจฟ. กำหนด กฟก.2 กฟฟ.เมืองพัทยา กฟฟ.จอมเทียน	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	-	-
	1.3.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดค่าดัชนีฯ SAIFI & SAIDI พื้นที่เมืองใหญ่ **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ก.พ.2566	กปบ.(ก2)		
	1.3.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.3.1 **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	มี.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)		
	1.4 บำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าตามวาระ **<u>เป้าหมาย</u>** <u>รายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟก.2 จำนวน 113 สฟฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบษ.(ก2)	-	-
	1.5 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อลดจำนวนครั้งการทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุด อันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง เฉพาะระบบ จำหน่าย 22 เควี โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS	กฟส.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.5.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้ง การทำงานของ Circuit Breaker หรือ Recloser (T/R & T/L) สูงสุดอันดับหนึ่ง ปี 2565 (กำหนดโดย ฝปบ.) **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 **<u>กิจกรรม</u>** วศก. จัดทำและส่งแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งฯ ให้ กบษ.(ก2) ผ่าน FTP://172.24.3.222/02_กบษ/05_ผตบ./02_แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า/ ปี 2566/จัดส่งแผนงาน ปี 2566 1.5.2 ติดตามผลการดำเนินงานตามแผนงานในข้อ 1.5.1 **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส **<u>กิจกรรม</u>** วศก. จัดส่งผลการดำเนินงานตามแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าเพื่อลดจำนวนครั้งฯ ให้ กบษ.(ก2) ผ่าน FTP://172.24.3.222/02_กบษ/05_ผตบ./02_แผนงานปรับปรุง ระบบไฟฟ้า/ปี 2566	กฟส.เกาะช้าง กฟส.เกาะช้าง	ภายในเดือน ก.พ.-66 ภายในเดือนสุดท้าย ของไตรมาส	วศก.4 ผกป. วศก.4 ผกป.		
	1.6 ดำเนินแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพและเพิ่มจำนวน ระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Breaker สำหรับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. ทุกแห่ง 1.6.1 จัดทำแผนงาน/กิจกรรม บำรุงรักษาระบบไฟฟ้า เพื่อรักษาสภาพ และเพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าที่ไม่มีการทำงานของ Circuit Beraker สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3 และกฟส. ทุกแห่ง อย่างน้อย กฟฟ.ละ 1 ฟีดเดอร์ **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 **<u>กิจกรรม</u>** วศก. จัดทำและส่งแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้ารักษาสภาพและเพิ่มจำนวน ระบบไฟฟ้าฯ ให้ กบษ.(ก2) ผ่าน FTP://172.24.3.222/02_กบษ/05_ผตบ./ 02_แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า/ปี 2566/จัดส่งแผนงาน ปี 2566 1.6.2 ติดตามผลการดำเนินงานแผนงานตาม ข้อ 1.6.1 **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส **<u>กิจกรรม</u>** วศก. จัดส่งผลการดำเนินงานตามแผนงานบำรุงรักษาระบบไฟฟ้ารักษาสภาพและ เพิ่มจำนวนระบบไฟฟ้าฯ ให้ กบษ.(ก2) ผ่าน FTP://172.24.3.222/02_กบษ/05_ผตบ./ 02_แผนงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า/ปี 2566/จัดส่งแผนงาน ปี 2566	กฟส.เกาะช้าง กฟส.เกาะช้าง กฟส.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ภายในเดือน ก.พ.-66 ภายในเดือนสุดท้าย ของไตรมาส	ผกป. วศก.4 ผกป. วศก.4 ผกป.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	1.7 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) **<u>เป้าหมาย</u>** <u>ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟก.2 จำนวน 23,772.00 กม. **<u>กิจกรรม</u>** วศก. ลงระยะทางในจุดวัด SAP Tcode : IW41 ให้ถูกต้องตามอนุมัติแผนงานปี 66 และตรวจสอบความถูกต้องโดยใช้ SAP Tcode : IK17	กฟส.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ภายในเดือนที่ มีการตัดต้นไม้	วศก.4 ผกป.	-	-
	1.8 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) **<u>เป้าหมาย</u>** - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 **<u>กิจกรรม</u>** วศก. เปิดใบสั่งงานในระบบ SAP และ เปิดใบงานในโปรแกรม MJM ให้ครบตามแผนงาน ปี 66 พร้อม Patrol และปิดใบสั่งงานและใบงาน ภายในสิ้นเดือน	กฟส.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ภายในเดือนที่ Patrol	วศก.4 ผกป.	-	-
	1.9 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงาน ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด **<u>เป้าหมาย</u>** รายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส **<u>กิจกรรม</u>** ผกป. ดำเนินการแก้ไขจุดเสี่ยงที่ได้จากการ Patrol ตามของ 1.8 และปิดใบงาน PM ในโปรแกรม MJM ภายในสิ้นไตรมาส	กฟส.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ภายในเดือนสุดท้าย ของไตรมาส	ผกป.	-	-
	1.10 ดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เขตชนแดน กฟน. ให้มีประสิทธิภาพ 1.10.1 แผนงานก่อสร้างและปรับปรุงสายไฟฟ้าแรงสูง **กฟจ.ฉช. กฟส.บปก. กฟส.คลจ. กฟส.บนป. กฟส.ทรช. กฟส.ดฉพ.**	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	-	-
	<u>เป้าหมาย</u> <u>ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u>					
	กฟก.2 ระบบจำหน่ายแรงสูง 19.370 วงจร-กม.					
	1.10.2 แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนและระบบควบคุมสั่งการระยะไกล	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง		กปบ.(ก2)		
	<u>เป้าหมาย</u> <u>ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u>					

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	กฟก.2 ติดตั้ง SF_6 จำนวน 181 ชุด					
	1.10.3 แผนงานเพิ่มขีดความสามารถในการจ่ายไฟฟ้าในระบบแรงต่ำ	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง		กปบ.(ก2)		
	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส					
	กฟก.2 หม้อแปลงไฟฟ้า 2,600 kVA					
	1.10.4 แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายข้ามถนนเป็นระบบจำหน่าย UG	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง		กปบ.(ก2)		
	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส					
	กฟก.2 ระบบจำหน่าย UG ระยะทาง 0.70 วงจร-กม.					
	หมายเหตุ ทั้ง 4 แผนงานอยู่ระหว่าง สรก.(ว) ดำเนินการตามข้อสั่งการ					
	ของ ผวก. (หนังสือเลขที่ ฝอภ.(ภ3) 543/2565 ลงวันที่ 18 ต.ค. 2565)					
	1.11 สรุปรายงานผล การแก้ไขหม้อแปลงที่ทดสอบได้ค่าฉนวนน้ำมันหม้อแปลงต่ำกว่ามาตรฐาน ที่กำหนด ***เป้าหมาย*** *ดำเนินการ 100 % ของแผนงาน* *กฟก.2 จำนวน 1,310 เครื่อง)*	*กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส.*	*ม.ค.-ธ.ค.2565*	*กบล.(ก2)*		
แผนงานที่ 2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical Loss/Non-Technical Loss)	2.1 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย (Total Losses) **เป้าหมาย** คณะกรรมการลดหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า ของ กฟก.2 จัดทำค่าเป้าหมายหน่วยสูญเสีย ภายในเดือน มี.ค. 2566	กฟก.2	ม.ค.-มี.ค.2566	กวว.(ก2)	-	-
	2.2 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Technical Loss จำนวน 10 มาตรการ ของ กฟภ. **เป้าหมาย** รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	-	-
	2.3 การดำเนินการตามแผนปฏิบัติด้าน Non Technical Loss จำนวน 8 มาตรการ ของ กฟภ. **เป้าหมาย** ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบล.(ก2)	-	-
	2.4 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้าน Non-Technical Losses **เป้าหมาย** รายงานผลทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบล.(ก2)	-	-
	2.5 การปรับปรุงหม้อแปลงและระบบไฟฟ้าแรงต่ำ ตามผลการวิเคราะห์	กฟส.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	โปรแกรม OPSA on GIS (ไตรมาสที่ 4/2565) 2.5.1 จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำโดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% และลงข้อมูลในระบบ PSIM **เป้าหมาย** ไตรมาส 1 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 2 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา **กิจกรรม** 1) พชง.5 ผกป. ดำเนินการวัดโหลดหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ และ/หรือ Loading มากกว่า 100% จากผลการรันOPSAonGIS และลงข้อมูลในระบบ PSIM 2) ผกป. จัดทำแผนงานปรับปรุง ตามหม้อแปลงที่พบปัญหาหลังจากได้ดำเนินการวัดโหลด ข้อ 1) และลงข้อมูลในระบบ PSIM กฟส.เกาะช้าง จำนวน 1 เครื่อง	กฟส.เกาะช้าง	ม.ค.-มิ.ย.2566 ภายในวันที่ 29	พชง.5 ผกป. (พีรพงษ์)		
	2.5.2 ผลดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อแก้ไขปัญหาหม้อแปลงที่เกิดปัญหาแรงดันตกและ/หรือ Loading มากกว่า 100% และลงข้อมูลในระบบ PSIM **เป้าหมาย** ไตรมาส 1 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 25 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 2 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 50 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา ไตรมาส 3 กฟฟ.ชั้น1-3,กฟส. ดำเนินการร้อยละ 100 ของหม้อแปลงไฟฟ้าที่มีปัญหา กฟก.2 จำนวน 933 เครื่อง **กิจกรรม** ผกป. ดำเนินการก่อสร้างและปรับปรุงฯ ตามแผนงานที่วางไว้ และลงข้อมูลในระบบ PSIM	กฟส.เกาะช้าง	ม.ค.-ก.ย.2566 ภายในวันที่ 29	ผกป.		
	2.5.3 รายงานผลการก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 2.5.2 ภายในวันที่ 29 ของทุกเดือน (ยกเว้นเดือน ก.พ. ภายในวันที่ 28) ในระบบ PSIM (c2psim.pea.co.th) (สถานะ D1) (หน่วย : ครั้ง) **กิจกรรม** ผกป. รายงานผลดำเนินการทั้งหมด ลงข้อมูลในระบบ PSIM **เป้าหมาย** *กฟฟ.ชั้น 1 - 3, กฟส. รายงานผลในระบบ PSIM เดือนละครั้ง ของ กฟฟ.ตนเอง และ กฟย.ในสังกัด*	กฟส.เกาะช้าง	ม.ค.-ก.ย.2566 ภายในวันที่ 29	ผกป.		
	2.5.4 วิเคราะห์ระบบจำหน่ายแรงต่ำด้วย OPSA on GIS ภายในวันที่ 15 ธ.ค. 2566 เพื่อใช้จัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำในปี 2567 ต่อไป (หน่วย : ครั้ง)	กฟก.2	ธ.ค. 2566	กวว.(ก2)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	<u>เป้าหมาย</u> *กวว.(ก2) วิเคราะห์และจัดทำแผนงาน เดือน ธ.ค. 2566 จำนวน 1 ครั้ง*					
<u>แผนงานที่ 3</u> ติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI & SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรมและเสนอแนวทางแก้ไขปัญหาฯ **<u>เป้าหมาย</u>** <u>รายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟก.2 นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 31 แห่ง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	-	-
	3.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาฯ **<u>เป้าหมาย</u>** <u>รายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟก.2 นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 31 แห่ง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	-	-
	3.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติสำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** <u>รายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟก.2 นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 31 แห่ง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบษ.(ก2)	-	-
	3.4 งานวิเคราะห์ Contingency N-1 ของ Close Loop 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** <u>รายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟก.2 นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 31 แห่ง	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	-	-
	3.5 งานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kV เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close Loop Circuit ระบบ 115 kV ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** <u>รายงานผลทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	-	-
	3.6 สำรวจระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000)	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบษ.(ก2)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม 3.6.1 สำรวจระบบจำหน่ายและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำแผนงานภายใน เดือน ก.พ. 2566 กฟก.2 นิคมอุตสาหกรรม จำนวน 31 แห่ง 3.6.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าจากข้อ 3.6.1 **<u>เป้าหมาย</u>** <u>สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u>	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ก.พ.2566 มี.ค.-ธ.ค.2566	กบษ.(ก2) กบษ.(ก2)		
แตกข้อย่อยจากข้อ 3.7 เดิม	3.7 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี (Patrol) และดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรมด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) 3.7.1 ตรวจสิ่งผิดปกติในระบบสายส่ง 115 เควีและระบบจำหน่าย 22 เควี ด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) **<u>เป้าหมาย</u>** - รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส - ระบบสายส่ง ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 - ระบบจำหน่าย ผลสำเร็จตามแผนร้อยละ 100 3.7.2 ดำเนินการแก้ไขสิ่งผิดปกติในระบบจำหน่ายแรงสูงและระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม โดยตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินงานด้วยโปรแกรม Mobile job Management (MJM) (ตามระยะเวลาที่คู่มือ Maintenance Policy กำหนด) **<u>เป้าหมาย</u>** ดำเนินการแก้ไขตาม Maintenance Policy และรายงานผลการแก้ไขสิ่งผิดปกติทุกไตรมาส	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	กบษ.(ก2) กบษ.(ก2) กบษ.(ก2)	-	-
แตกข้อย่อยจากข้อ 3.7 เดิม	3.8 ตัดแต่งต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าได้ตามแผนงานของ กฟข. (ตามระยะทางต้นไม้ที่ได้จากการสำรวจ) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม **<u>เป้าหมาย</u>** <u>ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส</u> กฟก.2 ระยะทางต้นไม้ จำนวน 1,224.77 กม.	กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบษ.(ก2)	-	-
แตกข้อย่อยจากข้อ 3.7 เดิม	3.9 บำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบษ.(ก2)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานกำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.2 สถานีไฟฟ้า จำนวน 46 แห่ง					
แผนงานที่ 4 *แผนงานพัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสาร*	*4.1 งานปรับปรุงระบบสื่อสาร Cellular Router รองรับระบบ 4G* *เพื่อเสริมประสิทธิภาพการสั่งการระยะไกลในระบบจำหน่าย ทดแทนของเดิม* *กรณีอุปกรณ์สื่อสารอยู่นอกแผนงานโครงการ จำนวนรวม 50 ชุด* *(ทดแทนอุปกรณ์ 2G Router เดิม ที่กำลังจะใช้งานไม่ได้ในอนาคต)* ***เป้าหมาย*** *ร้อยละ 100 และรายงานผลทุกไตรมาส* *ไตรมาส 2 25 ชุด ไตรมาส 3 25 ชุด*	*กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง*	*ม.ค.-ธ.ค.2565*	*กรส.(ก2)*	- -	- -
	4.2 งานปรับปรุงเสาโครงเหล็กอากาศวิทยุแบบ Self Supporting *และระบบกราวด์* ***เป้าหมาย*** *จำนวน 12 แห่ง ไตรมาส 1-3 ไตรมาสละ 4 ชุด รายงานผลทุกไตรมาส*	*กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง*	*ม.ค.-ธ.ค.2565*	*กรส.(ก2)*	-	-
	4.3 งานปรับปรุงระบบวิทยุสื่อสารแบบดิจิตอล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ *การใช้งาน และเพิ่มความมั่นคงของระบบวิทยุสื่อสาร ระยะที่ 2* *4.3.1 ติดตั้ง* ***เป้าหมาย*** *จำนวน 13 แห่ง ไตรมาส 1 รายงานผลทุกไตรมาส* *4.3.2 นำเข้าใช้งาน ปรับแต่งระบบ* ***เป้าหมาย*** *รายงานผลการใช้งานในแต่ละพื้นที่ ไตรมาส 2*	*กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง*	*ม.ค.-มิ.ย. 2565*	*กรส.(ก2)*	-	-
	4.4 งานปรับปรุง Service สำหรับ Tele-protection ที่เป็น E1 บนระบบ SDH *ให้เปลี่ยนมาใช้งานบน IP access เป้าหมาย ทุก Service ที่มีใช้งานในพื้นที่ กฟก.2* ***เป้าหมาย*** *จำนวน 43 วงจร ไตรมาส 1 20 วงจร ไตรมาส 2 23 วงจร* - *รายงานผลทุกไตรมาส*	*สฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง*	*ม.ค.-มิ.ย. 2565*	*กรส.(ก2)*		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	4.5 งานจัดซื้อพร้อมติดตั้งโทรทัศน์วงจรปิด CCTV สามารถบันทึกเสียงได้ ติดตั้งบริเวณ Front Office (นำร่อง 5 แห่ง ได้แก่ กฟจ.ระยอง, กฟอ.บ้านฉาง, กฟอ.พนัสนิคม, กฟฟ.บึงและกฟฟ.แหลมฉบัง ตามข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ในรอบ 2 ปี) ***<u>เป้าหมาย</u>*** *<u>จำนวน 5 กฟฟ. รายงานผลทุกไตรมาส</u>* -	*กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง*	*ม.ค.-มิ.ย. 2565*	*กรส.(ก2)*		
	4.6 งานเพิ่มประสิทธิภาพเคเบิลใยแก้วนำแสงที่ชำรุด (จากการปรับปรุงระบบไฟฟ้า/ มี Loss ที่เกิดจากหัวต่อจำนวนมาก) 4.6.1 สำรวจและจัดทำแผนงานในการแก้ไข ***<u>เป้าหมาย</u>*** *<u>จำนวน 3 เส้นทาง รายงานผลภายในไตรมาส 1</u>* - *4.6.2 ดำเนินการแก้ไขตามแผนงานข้อ 4.5.1* ***<u>เป้าหมาย</u>*** *<u>ไตรมาสละ 1 เส้นทาง รายงานผลทุกไตรมาส</u>* -	*กฟฟ.ชั้น 1-3,* *กฟส.* *กฟฟ.ชั้น 1-3,* *กฟส.*	*ม.ค.-มี.ค. 2565* *มี.ค.-ธ.ค. 2565*	*กรส.(ก2)* *กรส.(ก2)*		

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน **4. เป้าหมาย**
- แรงดันไฟฟ้าในระดับที่กำหนด (400V/230V) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ - รอค่าเป้าหมาย
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ - รอค่าเป้าหมาย
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ - รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน **7. เป้าหมาย**
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ - รอค่าเป้าหมาย
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ระบบจำหน่ายแรงต่ำ - รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10. สถานที่**	**11. ช่วงเวลา**	**12. หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ (ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม (ล้านบาท)**
แผนงานที่ 1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	1.1 ติดตามการปรับปรุงและพัฒนาหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคเพื่อยกระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ **เป้าหมาย** กวว.(ก2) ติดตามและรายงานผล ทุกไตรมาส (ติดตามและรายงานผล จาก คณะทำงานฯ กฟภ.)	กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก2)	-	-
	1.2 สรุปรายงานผลการปรับปรุงและแนวทางการแก้ไขปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกของระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากข้อร้องเรียนของลูกค้า **เป้าหมาย** กวว.(ก2) สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส **กิจกรรม** 1) ผบต. จัดส่งข้อมูลข้อร้องเรียนของลูกค้า (Vcare) ประเภท "คุณภาพไฟฟ้า" หัวข้อย่อย “ไฟฟ้าตก” ให้ ผกป. 2) ผกป. นำข้อมูลจาก ข้อ 1) มาจัดทำแผนงานปรับปรุงฯ 3) ผกป. ดำเนินการปิดข้อร้องเรียน	กฟส.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566 เกิดข้อร้องเรียน	ผบต. ผกป.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.3 สรุปผลการดำเนินการและปัญหาอุปสรรค การติดตั้งมิเตอร์ขนาด 200 A **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบล.(ก2)	-	-
	1.4 สรุปผลการดำเนินการปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ จากการประมวลผล ด้วยโปรแกรม OPSA on GIS เพื่อรองรับการติดมิเตอร์ขนาด 200 A **<u>เป้าหมาย</u>** - กวว.(ก2) นำข้อมูลสรุปจากข้อ 1.3 สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส **<u>กิจกรรม</u>** หากต้องปรับปรุงระบบไฟฟ้าแรงต่ำ เพื่อรองรับการติดมิเตอร์ ขนาด 200 A ให้ ผบต. ดำเนินการออกแบบประมาณการ และขออนุมัติเปิดงาน มาที่ กวว.(ก2)	กฟส.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบต. ผกป.	-	-
<u>แผนงานที่ 2</u> แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	2.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI&SAIDI และเสนอแนวทาง แก้ไขปัญหาฯ **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส *หมายเหตุ ดำเนินการเมื่อได้รับข้อมูลจาก กจฟ.	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	-	-
	2.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญหาฯ **<u>เป้าหมาย</u>** สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการ ทุกไตรมาส	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)	-	-
	2.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ พร้อมทั้ง ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการใน MJM **<u>เป้าหมาย</u>** <u>ร้อยละ 100 ของแผนงานหม้อแปลงที่มีอยู่ทั้งหมดและรายงานผล</u> ทุกไตรมาส **<u>กิจกรรม</u>** วศก. เปิดใบสั่งงานในระบบ SAP และ เปิดใบงานในโปรแกรม MJM ให้ครบตามแผนงาน ปี 66 พร้อม Patrol, แก้ไข และปิดใบสั่งงานและใบงาน ภายในสิ้นเดือนของไตรมาส	กฟส.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ภายในเดือนสุดท้าย ของไตรมาส	วศก.4 ผกป.	-	-
	2.4 ปรับปรุงระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทน อุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมาก หรือทั้งไลน์ (MS3000)	กฟส.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป.	-	-
	2.4.1 จัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า	กฟส.เกาะช้าง	ม.ค.-ก.พ.2566	ผกป.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	ที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ **<u>เป้าหมาย</u>** จัดทำแผนภายใน เดือน ก.พ. 2566 **<u>กิจกรรม</u>** ผกป. สำรวจระบบจำหน่ายแรงต่ำและจัดทำแผนก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทน อุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ และแจ้ง กบษ.(ก2) เพื่อรวบรวมและสรุปแผนงาน (หากไม่มีแผนงานให้ทำหนังสือแจ้ง กบษ.(ก2))		ภายในเดือน ก.พ.-66			

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	2.4.2 ติดตามการก่อสร้างและปรับปรุงเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้า จากข้อ 2.4.1 **<u>เป้าหมาย</u>** <u>สรุปผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินการทุกไตรมาส</u> **<u>กิจกรรม</u>** ผกป. ดำเนินการตามแผนงานที่ส่งให้ กบษ.(ก2) และปิด กส. ให้ทันตามกำหนด	กฟส.เกาะช้าง	มี.ค.-ธ.ค.2566	ผกป.		
	2.5 งานตรวจสอบ/บำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 2.5.1 หม้อแปลง 3 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) **<u>เป้าหมาย</u>** ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.2 จำนวน 6,756 เครื่อง 2.5.2 หม้อแปลง 1 เฟส (ร้อยละ 33 ของหม้อแปลงติดตั้ง) **<u>เป้าหมาย</u>** ร้อยละ 100 ตามแผนงานที่กำหนดและรายงานผลทุกไตรมาส กฟก.2 จำนวน 2,734 เครื่อง **<u>กิจกรรม</u>** ผกป. กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟฟ.นำร่อง Network (รวม กฟย. ในสังกัด) ดำเนินการบำรุงรักษาหม้อแปลง พร้อมเปิดใบสั่งงาน ZPM4 และบันทึกผลลงในโปรแกรม BISME ให้ครบถ้วน โดยให้ดำเนินการร้อยละ 100 ของแผนงานที่กำหนด	กฟส.เกาะช้าง กฟส.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ภายในเดือนสุดท้ายของไตรมาส	พชง.5 ผกป. (พีรพงษ์) พชง.5 ผกป. (พีรพงษ์)	-	-

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

- OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	**4. เป้าหมาย**
- จำนวนตัวชี้วัดระดับคุณภาพของข้อมูลที่ได้รับการวัดจริง	- รอค่าเป้าหมาย
- ความพึงพอใจของข้อเสนอแนวทางการพัฒนายกระดับคุณภาพของข้อมูล	- รอค่าเป้าหมาย
- ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM)	- รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

- OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	**7. เป้าหมาย**
- ความสำเร็จของการมี Grid Model Data Management (GMDM) (New)	- รอค่าเป้าหมาย
- ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนการจัดการสินทรัพย์ในระยะยาว สินทรัพย์ ภายในสถานีไฟฟ้า	- รอค่าเป้าหมาย
- สัดส่วนค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (PM/CM) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า	- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10. สถานที่**	**11. ช่วงเวลา**	**12. หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ (ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม (ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> แผนงาน Grid Model Data Management (GMDM)	1.1 ติดตามแผนดำเนินงาน Grid Model Data Management (GMDM) **<u>เป้าหมาย</u>** <u>รายงานผลความคืบหน้าทุกไตรมาส</u>	กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2566	กปบ.(ก2)		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 2</u> การจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล	2.1 จัดทำฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ประเภทหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง (serialize) **<u>เป้าหมาย</u>** <u>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</u> - มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100%	กฟก.2	ม.ค.-ธ.ค.2566	กบษ.(ก2)		
	2.2 กระบวนการดำเนินการหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุด *2.2.1 สอบสวนหม้อแปลงไฟฟ้าชำรุด ภายใน 30 วัน* ***<u>เป้าหมาย</u>*** *<u>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</u>* *2.2.2 จำหน่ายหม้อแปลงไฟฟ้า หลังจากได้รับอนุมัติภายใน 60 วัน* ***<u>เป้าหมาย</u>*** *- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส*	กฟส.เกาะช้าง กฟส.เกาะช้าง		พชง.5 ผกป. (พีรพงษ์)		
	2.3 กระบวนการดำเนินการมิเตอร์ชำรุด *2.3.1 เปรียบเทียบความเคลื่อนไหวของมิเตอร์รื้อถอน Batch R* ที่มีการบันทึกข้อมูลการย้ายสถานะพัสดุ (Stock Type) และสถานที่จัดเก็บ (Location) เทียบกับจำนวนมิเตอร์ที่รื้อถอนทั้งหมด ภายใน 30 วัน ***<u>เป้าหมาย</u>*** *- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส* *2.3.2 ร้อยละของจำนวนมิเตอร์ที่รื้อถอนจากระบบจำหน่ายได้ดำเนินการจำหน่ายออกจากบัญชีด้วยวิธีการแปรสภาพ หรือวิธีการขาย ภายใน 90 วัน* ***<u>เป้าหมาย</u>*** *- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส*	กฟส.เกาะช้าง กฟส.เกาะช้าง		ผบต. ผบต.		
<u>แผนงานที่ 3</u> การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	3.1 ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5 **<u>เป้าหมาย</u>** <u>- รายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส</u> **<u>กิจกรรม</u>** ผกป. ควบคุมสัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิง	กฟส.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566 ภายในเดือนสุดท้าย	ผกป.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	แก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้าให้อยู่ในอัตราไม่น้อยกว่า 1.5		ของไตรมาส			

มุมมอง : Internal Process

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO2 พัฒนาระบบจำหน่ายที่มีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ และยกระดับสู่โครงข่ายอัจฉริยะ (Smart Grid) เพื่อเป็นผู้นำระบบไฟฟ้า ตอบสนองความพึงพอใจแก่ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- GM1 การสร้างศักยภาพของระบบจำหน่ายโดย Smart Grid และระบบแผนที่รองรับธุรกิจในอนาคต

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จการเพิ่มขึ้นของคะแนน(Score) โดยวัดผลจาก Smart Grid Index(SGI)

4. เป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- GM1 การสร้างศักยภาพของระบบจำหน่ายโดย Smart Grid และระบบแผนที่รองรับธุรกิจในอนาคต

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ความสำเร็จการเพิ่มขึ้นของคะแนน(Score) โดยวัดผลจาก Smart Grid Index(SGI)

7. เป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย
- รอค่าเป้าหมาย

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10. สถานที่**	**11. ช่วงเวลา**	**12. หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ (ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม (ล้านบาท)**
<u>แผนงาน1</u> การจัดเก็บข้อมูล GIS มิเตอร์ หม้อแปลง และอุปกรณ์ตัดตอน	1.1 ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ที่มีค่า Installation ID, Pea No, รหัส กฟฟ. ตรงกันและต้องมีค่าเฟสตรงกัน (1 เฟส,3 เฟส) **<u>เป้าหมาย</u>** - ร้อยละ 99 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส **<u>กิจกรรม</u>** ผบต. ดำเนินการสร้าง/แก้ไขมิเตอร์ กฟภ. ในระบบ GIS ให้สอดคล้องกับระบบ ISU	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผบต.	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	1.2 ประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับระบบ ADS โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลหม้อแปลง มีค่า PEA No. และรหัส กฟฟ. (AOJ) ตรงกันในระบบ GIS **<u>เป้าหมาย</u>** - ร้อยละ 96 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส **<u>กิจกรรม</u>** ผกป. ดำเนินการสร้าง/แก้ไขหม้อแปลง กฟภ. ในระบบ GIS ให้สอดคล้องกับระบบ ADS	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส.	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป.		
	1.3 ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน ในระบบ 22/33 kV ระหว่างระบบ GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน **<u>เป้าหมาย</u>** - ร้อยละ 99 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส **<u>กิจกรรม</u>** ผกป. ดำเนินการสร้าง/แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน ในระบบ GIS ให้สอดคล้องกับแผนผังในระบบ SCADA	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป.		
	1.4 ประเมินร้อยละความถูกต้องของข้อมูลระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยวัดจากหม้อแปลง กฟภ. ในระบบจำหน่าย 22/33 kV **<u>เป้าหมาย</u>** - ร้อยละ 95 และรายงานผลการดำเนินงานทุกไตรมาส **<u>กิจกรรม</u>** ผกป. แก้ไข Conflict ที่เกิดขึ้นในระบบจำหน่ายแรงต่ำของระบบ GIS และ Run Data validation ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงต่ำ ทุกเดือน	กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย.	ม.ค.-ธ.ค.2566	ผกป.		

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเกาะช้าง ประจำปี 2566

มุมมอง : Learning and Growth

งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
- SO1 ยกระดับการบริหารจัดการระดับสากลด้วยดิจิทัลและนวัตกรรม โดยมีทุนมนุษย์เป็นแกนขับเคลื่อนสำคัญ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
- HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- จำนวนชั่วโมงในการฝึกอบรมบุคลากรต่อคนต่อปี (ชม./คน/ปี)

4. เป้าหมาย
- 14 ชม./คน/ปี

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
- HCM2 พัฒนาระบบการเรียนรู้เสริมสร้าง และยกระดับสมรรถนะของบุคลากร

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน
- ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน

7. เป้าหมาย
- ร้อยละ 80

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการยกระดับการบริหารและพัฒนาทุนมนุษย์	- ปรับปรุงและพัฒระบบงานบริหารทรัพยากรบุคคลสายงานการไฟฟ้าภาค 3 (Central HRM System) (1) คณะทำงานฯ ดำเนินการพัฒนาระบบงานฯ (2) ปรับปรุงระบบงานให้สอดคล้องตามโครงสร้างการบริหารงานของ กฟภ. (3) ขยายผลการใช้งานไปยัง ทุกฝ่าย,ทุกกอง,กฟฟ.ชั้น 1-3 ***<u>เป้าหมาย</u>*** *ใช้งานระบบ Central HRM System หัวข้อ* *- บรรจุและแต่งตั้ง เลื่อนระดับพนักงานแรกบรรจุ/ที่ได้รับการปรับวุฒิ, เลื่อนระดับพนักงานทั่วไป, ปรับวุฒิการศึกษา*	กรท.(ก2) ฝอภ.(ภ3) ฝอภ.(ภ3) ทุกฝ่าย,ทุกกอง, ,กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2566 ม.ค.-ธ.ค.2566	กรท.(ก2) กงภ.(ภ3) กงภ.(ภ3) กอก.(ก2)	(2) 0.052	0.000

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
<u>แผนงานที่ 2</u> การพัฒนาบุคลากร ประจำปี 2566	- จัดหลักสูตรอบรมผ่านระบบ e-learning ด้านทักษะวิชาชีพ **<u>เป้าหมาย</u>** - กำหนดให้มีผู้ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา และผ่านการประเมินไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของพนักงานทั้งหมด *(2 วิชาหลัก 1 วิชารอง ตามหลักสูตรที่คณะทำงานขับเคลื่อนและพัฒนาฯ กำหนด (หนังสือที่ ก.2 กอก.(พอ) 15/2566 ลว. 11 ม.ค. 2566)) ดังนี้* *1. พนักงานศึกษาหลักสูตรผ่านระบบ e-learning ดังนี้* *- เครือข่าย กฟภ. ใช้งานผ่านทาง http://172.24.1.33* *- เครือข่ายภายนอก กฟภ. ใช้งานผ่านแอปพลิเคชั่นแบบเสมือน (Virtual Desktop Infrastructure : VDI)* *2. ผู้เรียนต้องมีผลการเรียนผ่านการทดสอบมากกว่าร้อยละ 70 และต้องผ่านการทดสอบก่อนเริ่มเรียน (Pre-test)* กิจกรรม : พนักงานทุกแผนก ลงทะเบียน อบรมผ่านระบบ e-learning ไม่น้อยกว่า 2 รายวิชา และผ่านการประเมิน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 60 ของพนักงานทั้งหมด (2 วิชาหลัก 1 วิชารอง ตามหลักสูตรที่คณะทำงานขับเคลื่อนและพัฒนาฯ กำหนด (หนังสือที่ ก.2 กอก.(พอ) 15/2566 ลว. 11 ม.ค. 2566)) ดังนี้ 1. พนักงานศึกษาหลักสูตรผ่านระบบ e-learning ดังนี้ - เครือข่าย กฟภ. ใช้งานผ่านทาง http://172.24.1.33 - เครือข่ายภายนอก กฟภ. ใช้งานผ่านแอปพลิเคชั่นแบบเสมือน (Virtual Desktop Infrastructure : VDI) 2. ผู้เรียนต้องมีผลการเรียนผ่านการทดสอบมากกว่าร้อยละ 70 และต้องผ่านการทดสอบก่อนเริ่มเรียน (Pre-test)	กฟส.อ.เกาะช้าง	ม.ค.-ธ.ค.2566	ทุกแผนก	-	-
<u>แผนงานที่ 3</u> การยกระดับความผูกพันของพนักงาน กฟภ. เสริมสร้างสุขภาพและคุณภาพชีวิต	- การพัฒนาองค์กรแห่งความสุข 3.1 ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุข **<u>เป้าหมาย</u>** - แต่งตั้งคณะทำงานฯ สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อ ความสุขของพนักงานและลูกจ้าง - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กอง, กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อพิจารณาขออนุมัติกิจกรรม พร้อมรายละเอียดและงบประมาณมาที่ กอก.(ก2) - แต่งตั้งคณะทำงานฯ ระดับ กฟข. เพื่อพิจารณากลั่นกรองกิจกรรม และนำเสนอขออนุมัติกิจกรรม - ดำเนินกิจกรรมส่งเสริมการสร้างสุขจำนวน 1 กิจกรรม	ฝอภ.(ภ3) ทุกกอง, กฟก.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกกอง	ม.ค.2566 ม.ค.2566 ม.ค.-มี.ค. 2566 เม.ย.-ก.ย. 2566	ฝอภ.(ภ3) กอก.(ก2) กอก.(ก2) กอก.(ก2)	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	3.2 สำรวจและสรุปผลวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อความสุขของ พนักงานและลูกจ้าง				-	-
	เป้าหมาย - กรอกแบบสำรวจตามที่ ฝอภ.(ภ3) กำหนด	ทุกกอง,กฟฟ.ชั้น 1-3	ต.ค.-พ.ย.2566	กอก.(ก2)		
	- สรุปและรายงานผลการวิเคราะห์ส่ง ฝอภ.(ภ3)	กอก.(ก2)	ธ.ค.-66	กอก.(ก2), คณะทำงาน		
	3.3 ทบทวนและจัดทำแผนการส่งเสริมการสร้างสุขของค์กร ปี 2567				-	-
	เป้าหมาย ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในเดือน ธ.ค. 2566	กอก.(ก2)	พ.ย.-ธ.ค.2566	กอก.(ก2), คณะทำงาน		
	3.4 คัดเลือกพนักงานและลูกจ้างดีเด่นประจำปี 2566					
	***เป้าหมาย** กฟฟ.ชั้น 1-3 ส่งรายชื่อเข้าร่วมอย่างน้อย 4 กลุ่ม*					
	- แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานพิจารณาผล	*กอก.(ก2)*	*ม.ค.-มี.ค. 2566*	*กวว.(ก2)*		
	- แจ้งเวียนข้อกำหนด หลักเกณฑ์	*คณะกรรมการ*	*มี.ค. 2566*	*คณะกรรมการ*		
	- จัดส่งรายชื่อพนักงานและลูกจ้าง ตามกลุ่มประเภท ดังนี้	*ทุกฝ่าย, ทุกกอง*	*มิ.ย. - ก.ค. 2566*	คณะกรรมการ		
	***กลุ่มที่ 1** ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 10-11) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่ แบ่งเป็น 2 ประเภท ได้แก่*	*กฟฟ.ชั้น 1-3*				
	***กลุ่มที่ 2** ผู้บริหารระดับกลาง (ระดับ 9-10) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่ แบ่งเป็น 4 ประเภท ได้แก่*					
	***กลุ่มที่ 3** ผจก.กฟส. (ระดับ 9) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่*					
	***กลุ่มที่ 4** ผจก.กฟย. (ระดับ 8) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่*					
	***กลุ่มที่ 5** ผู้บริหารระดับต้น (ระดับ 7-8) รวมถึงตำแหน่งอื่นตามโครงสร้างใหม่*					
	***กลุ่มที่ 6** นักวิชาการ ระดับ 4 – 11 รวมถึงกลุ่มงานอื่นตามโครงสร้างใหม่*					
	***กลุ่มที่ 7** พนักงานวิชาชีพ (เทคนิค) ระดับ 3 – 9 รวมถึงกลุ่มงานอื่นตามโครงสร้างใหม่ แบ่งเป็น 7 ประเภท ได้แก่*					
	***กลุ่มที่ 8** ลูกจางชาง แบ่งเป็น 4 ประเภท ได้แก่*					
	- คัดเลือกพนักงาน/ลูกจ้างดีเด่น ประจำปี 2566 กฟก.2	*กฟส.อ.เกาะช้าง*	*ก.ค. - ส.ค. 2566*	*ผจก. หผ.ทุกแผนก*		
	กิจกรรม : *หผ.ทุกแผนก คัดเลือกพนักงาน/ลูกจ้าง ดีเด่นประจำปี 2566*					
	3.5 แข่งทักษะผู้ปฏิบัติงานระบบไฟฟ้า (คนงาน)					
	***เป้าหมาย** ทุกกอง, กฟฟ.ชั้น 1-3 (รวม กฟฟ.ที่มีในสังกัด)จัดส่งรายชื่อเข้าร่วมแข่งทักษะเฉพาะหน่วยงานที่มีคนงานตามกลุ่ม 1-5*					
	- แต่งตั้งคณะกรรมการ และคณะทำงานพิจารณาผล	*กบษ.(ก2)*	*ม.ค.-มี.ค.*	*กบษ.(ก2)*		
	- จัดส่งรายชื่อคนงาน/ทีม ตามกลุ่มแบ่งเป็น 10 ประเภท ดังนี้	*ทุกฝ่าย, ทุกกอง*	*มิ.ย. - ก.ย. 2566*	คณะกรรมการ		
	อายุงานมากกว่า/เท่ากับ 5 ปี 5 ประเภท ประกอบด้วย	*กฟฟ.ชั้น 1-3*				
	1. กลุ่มงานก่อสร้าง ประกอบด้วย คนงาน กกค.(ก2), กฟฟ.ชั้น 1-3					
	2. กลุ่มงานมิเตอร์ ประกอบด้วย คนงาน กฟฟ.ชั้น 1-3					
	3. กลุ่มงานแก้ไฟ ประกอบด้วย คนงาน กฟส. และ กฟย.					
	4. กลุ่มงานสำนักงานเขต ประกอบด้วย คนงาน กวว.(ก2), กบษ.(ก2), กบล.(ก2), กรส.(ก2)					
	5. กลุ่มงานสำนักงาน กฟฟ. ประกอบด้วย คนงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.					
	อายุงานน้อยกว่า 5 ปี 5 ประเภท ประกอบด้วย					
	1. กลุ่มงานก่อสร้าง ประกอบด้วย คนงาน กกค.(ก2), กฟฟ.ชั้น 1-3					
	2. กลุ่มงานมิเตอร์ ประกอบด้วย คนงาน กฟฟ.ชั้น 1-3					
	3. กลุ่มงานแก้ไฟ ประกอบด้วย คนงาน กฟส. และ กฟย.					
	4. กลุ่มงานสำนักงานเขต ประกอบด้วย คนงาน กวว.(ก2), กบษ.(ก2), กบล.(ก2), กรส.(ก2)					
	5. กลุ่มงานสำนักงาน กฟฟ. ประกอบด้วย คนงาน กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.					
	- คัดเลือกคนงาน/กลุ่มคนงานดีเด่น	*คณะกรรมการ*	*ก.ย. - พ.ย. 2566*	*กบษ.(ก2) คณะกรรมการ*		
แผนงานที่ 4 พัฒนาบุคลากรด้านการจัดการความรู้	- ดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้ เพื่อนำไป	กอก.(ก2)	ม.ค.-ธ.ค.2566	คณะกรรมการ	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10.** **สถานที่**	**11.** **ช่วงเวลา**	**12.** **หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ** **(ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม** **(ล้านบาท)**
	ปรับปรุงการทำงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค 3 **<u>เป้าหมาย</u>** ดำเนินการตามกรอบระยะเวลาที่ กพค. กำหนด			จัดการความรู้ ของสายงาน การไฟฟ้า ภาค 3		

แผนปฏิบัติการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอเกาะช้าง ประจำปี 2566 (ทบทวนครั้งที่ 1 ปี 2566) **งานตามยุทธศาสตร์องค์กรและแผนงานที่สำคัญของสายงาน/สำนัก**

มุมมอง : Learning and Growth

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	**2. กลยุทธ์ระดับองค์กร**	**3. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**	**4. เป้าหมาย**
- SO4 เป็นองค์ไฟฟ้าชั้นนำ ตอบโจทย์ความท้าทายของประเทศ เพื่อความยั่งยืนของสังคมและสิ่งแวดล้อม	- OC1 วิเคราะห์ GAP และแนวทางการผลักดันองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จของแผนงานยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล - ค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย (Disabling Injury Index : √DI)	- ร้อยละ >95-100 - ดัชนี ≤0.0838

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	**6. เกณฑ์วัดการดำเนินงาน**	**7. เป้าหมาย**
-	-	-

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	**9. แผนปฏิบัติ** (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	**10. สถานที่**	**11. ช่วงเวลา**	**12. หน่วยงานหลัก**	**13.งบประมาณ (ล้านบาท)** (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	**รวม (ล้านบาท)**
<u>แผนงานที่ 1</u> <u>การยกระดับการดำเนินงานด้าน</u> ความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐาน/ระดับสากล	1.1 การฝึกทักษะการปฏิบัติงานและการป้องกันอุบัติเหตุ - จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุ ณ สนามฝึกซ้อม ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. (1) ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่พึ่งเกิดขึ้นมาซ้อม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง รายงานผลผ่าน google form ของ กปภ. ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน **กิจกรรม :** ผกป. จัดฝึกทักษะการปฏิบัติงานและทบทวนการป้องกันอุบัติเหตุ ณ สนามฝึกซ้อม ฝึกซ้อมทบทวนเพื่อป้องกันอุบัติเหตุที่อาจเกิดขึ้น หรือนำเหตุการณ์อุบัติเหตุที่พึ่งเกิดขึ้นมาซ้อม อย่างน้อยสัปดาห์ละ 1 ครั้ง และรายงานผลผ่าน google form ของ กปภ. ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน	กฟส.อ.เกาะช้าง	ม.ค.-.ธ.ค.2566	ผกป. (อภิสิทธิ์)	-	-

<table>
<tr><th>8. แผนงาน / โครงการ / งาน
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)</th><th>9. แผนปฏิบัติ
(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)
(Activities / Action Steps)</th><th>10.
สถานที่</th><th>11.
ช่วงเวลา</th><th>12.
หน่วยงานหลัก</th><th>13.งบประมาณ
(ล้านบาท)
(1) ลงทุน
(2) ทำการ
(3) งบอื่น ๆ</th><th>รวม
(ล้านบาท)</th></tr>
<tr><td></td><td>(2) ฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตาม
ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง
<u>เป้าหมาย</u> อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง
รายงานผลผ่าน google form ของ กปภ. ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน
กิจกรรม :
ผกป. จัดฝึกซ้อมและทบทวนการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติงานที่ถูกต้อง
อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง และรายงานผลผ่าน google form ของ กปภ. ภายในวันที่ 30 ของทุกเดือน</td><td>กฟส.อ.เกาะช้าง</td><td>ม.ค.-.ธ.ค.2566</td><td>ผกป.
(อภิสิทธิ์)</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>1.2 นำ Application PEA WeSafe ใช้งาน
1.2.1 จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe
<u>เป้าหมาย</u> ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1
กิจกรรม :
ผกป. จัดฝึกอบรมทบทวนการใช้งาน Application PEA WeSafe ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 1</td><td>กฟส.อ.เกาะช้าง</td><td>ม.ค.-มี.ค.2566</td><td>ผกป.
(อภิสิทธิ์)</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>1.2.2 ติดตามและประเมินผลใช้งาน Application PEA WeSafe
ทุกไตรมาส
<u>เป้าหมาย</u> ดำเนินการครบถ้วนร้อยละ 100
<table>
<tr><th rowspan="2">หน่วยงาน</th><th colspan="3">จำนวนใบงาน WeSafe (ใบงาน)/กฟฟ./เดือน</th></tr>
<tr><th>ไตรมาส 2</th><th>ไตรมาส 3</th><th>ไตรมาส 4</th></tr>
<tr><td>กกค.(n2)</td><td>61</td><td>76</td><td>91</td></tr>
<tr><td>กบษ.(n2)</td><td>44</td><td>55</td><td>65</td></tr>
<tr><td>กฟฟ.ชั้น 1</td><td>130</td><td>163</td><td>195</td></tr>
<tr><td>กฟฟ.ชั้น 2</td><td>104</td><td>130</td><td>156</td></tr>
<tr><td>กฟฟ.ชั้น 3</td><td>70</td><td>87</td><td>104</td></tr>
<tr><td>กฟส.</td><td>44</td><td>55</td><td>65</td></tr>
<tr><td>กฟย.</td><td>26</td><td>33</td><td>39</td></tr>
</table>
กิจกรรม :
ผกป. ดำเนินการตามขั้นตอนความปลอดภัยในการทำงานผ่านระบบ WeSaf และรายงานผลทุกสิ้นเดือน</td><td>กฟส.อ.เกาะช้าง</td><td>ม.ค.-ธ.ค.2566</td><td>ผกป.
(อภิสิทธิ์)</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	10. สถานที่	11. ช่วงเวลา	12. หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ (3) งบอื่น ๆ	รวม (ล้านบาท)
	1.3 การฝึกอบรมเพิ่มทักษะเจ้าหน้าที่ความปลอดภัย จป.(ว) ประจำ สำนักงาน กฟข. และ กฟฟ. ชั้น 1-3 เพื่อเรียนรู้งานด้านระบบไฟฟ้า, งานก่อสร้าง และการดูแลด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง **<u>เป้าหมาย</u>** ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาสที่ 2 กฟก.1 จำนวน 23 คน กฟก.2 จำนวน 22 คน กฟก.3 จำนวน 16 คน	กบล., กกค., กบษ., กรส., กฟฟ.ชั้น 1-3	ม.ค.-ธ.ค.2566	กวว.(ก2),	-	-

<u>แผนงานที่ 2</u> งานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	2.1 ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย ให้กับพนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น เป้าหมาย กฟข. ละไม่น้อยกว่า 200 คน **กิจกรรม :** ผกป. ดำเนินการจัดอบรม ทบทวนความรู้ ความเข้าใจ ด้านมาตรฐาน และความปลอดภัย ให้กับพนักงานและผู้ช่วยช่างที่ปฏิบัติงานด้านระบบไฟฟ้า เช่น การสอนงาน OJT, การฝึกอบรมภาคปฏิบัติ, หลักสูตรฝึกอบรมต่างๆเ ป็นต้น	กฟส.อ.เกาะช้าง	ม.ค.-มิ.ย.2566	ผกป. (อภิสิทธิ์)	(2) 0.312	0.312
	2.2 งานเสริมสร้างความปลอดภัยในการทำงาน 2.2.1 จัดกิจกรรมวันความปลอดภัย เพื่อสร้างความย้ำเตือน การปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยให้กับพนักงานทุกระดับได้รับทราบ (Safety Day) **<u>เป้าหมาย</u>** ทุก กฟข. อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	กฟส.อ.เกาะช้าง	ม.ค.-มิ.ย.2566	ผกป. (อภิสิทธิ์)	(2) 0.050	0.050

<table>
<tr><th>8. แผนงาน / โครงการ / งาน
(Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)</th><th>9. แผนปฏิบัติ
(ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)
(Activities / Action Steps)</th><th>10.
สถานที่</th><th>11.
ช่วงเวลา</th><th>12.
หน่วยงานหลัก</th><th>13.งบประมาณ
(ล้านบาท)
(1) ลงทุน
(2) ทำการ
(3) งบอื่น ๆ</th><th>รวม
(ล้านบาท)</th></tr>
<tr><td></td><td>2.2.2 ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐาน
ความปลอดภัย PEA-SMS มาตรฐานที่ 1-7
<u>เป้าหมาย</u> ทุกหน่วยงาน, กฟข. ดำเนินการครบถ้วนตามมาตรฐาน
ที่ 1-7 รายงานทุกไตรมาสผ่าน PEA-SMS Monitoring
กิจกรรม :
ผกป. ดำเนินการตามแผนยกระดับการดำเนินงานตามมาตรฐานความปลอดภัย PEA-SMS
มาตรฐานที่ 1-7 ครบถ้วนตามมาตรฐานและรายงานผลผ่าน PEA-SMS Monitoring เดือนละครั้ง
ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นเดือน</td><td>กฟส.อ.เกาะช้าง</td><td>ม.ค.-ธ.ค.2566</td><td>ผกป.
(อภิสิทธิ์)</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td><u>แผนงานที่ 3</u> <u>เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า</u>
(กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐาน
การดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จ
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3</td><td>3.1 แต่งตั้งคณะทำงานยกระดับการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานของสายงาน
การไฟฟ้า ภาค 3
<u>เป้าหมาย</u> <u>ดำเนินการภายในเดือน ก.พ. 2566</u>
(กฟฟ.หน้างาน ไม่ต้องดำเนินการตาม ภาค 3)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr>
<tr><td><u>แผนงานที่ 3</u> <u>เตรียมความพร้อมการไฟฟ้า</u>
(กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.) เพื่อให้มีมาตรฐาน
การดำเนินงานตามเกณฑ์ประเมินค่าดัชนีความสำเร็จ
ของหน่วยงานในสังกัดสายงานการไฟฟ้า ภาค 3</td><td>3.2 ทบทวนเกณฑ์มาตรฐานการปฏิบัติงาน
<u>เป้าหมาย</u> <u>ดำเนินการภายในเดือน มิ.ย. 2566</u>
(กฟฟ.หน้างาน ไม่ต้องดำเนินการตาม ภาค 3)</td><td>ฝงภ.(ภ3)</td><td>ม.ค.-มิ.ย.2566</td><td>คณะทำงานฯ</td><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td></td><td>3.3 ประเมินผลการดำเนินงานของ กฟฟ. ต่างๆ ตามเกณฑ์ ข้อ 3.2
<u>เป้าหมาย</u>
- กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส. และ กฟย. ทุกแห่ง ได้รับการตรวจประเมิน

<table><tr><th></th><th>กฟก.1</th><th>กฟก.2</th><th>กฟก.3</th></tr><tr><td>กฟฟ.1-3</td><td>26</td><td>23</td><td>18</td></tr><tr><td>กฟส.</td><td>18</td><td>15</td><td>17</td></tr><tr><td>กฟย.</td><td>25</td><td>24</td><td>14</td></tr><tr><td>รวม</td><td>69</td><td>62</td><td>49</td></tr></table></td><td>กฟฟ.ชั้น 1-3,
ทุกกอง</td><td>ก.ค.-ต.ค.2566</td><td>กบล.(ก2)</td><td>(2) 0.420</td><td>0.420</td></tr>
</table>