



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.เกาะช้าง

เลขที่ ก.๒ กข(บต.) ๐๒๗/๖๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการซอมิตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ธ.ค. ๖๕

เรียน ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

ผบต.กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการซอมิตอร์ใช้ไฟ”(Smart-One Touch Service) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบมา พร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายทวีศักดิ์ อาสน์สฤติย์)

ผบ.บต.กฟส.อ.เกาะช้าง

รับทราบ

(นายทรงพล พุทธิปรางค์)

ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

A ๕.๑.๖๕

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๘๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินมีคิใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ขึ้นขอใช้ไฟจนหมดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขอมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ ประจำปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										คิดคิมีเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ			
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระหนี้			(5) คิดคิมีเตอร์ในเขตเมือง		(6) คิดคิมีเตอร์นอกเขตเมือง						
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำร้องที่ได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ให้มีใบตรวจคัดค้าน)	คำร้องไม่ได้	(ราย)	คำร้องในระบบ	คำร้องไม่ได้	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระหนี้ (ราย)	ลูกค้าต้องมาเงินในเพียงขอ (ราย)	อื่นๆ (ให้มีใบตรวจคัดค้าน)	คำร้องไม่ได้		(ราย)	คำร้องไม่ได้	(ราย)
1	มกราคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0				
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	8	0				
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	0			
3	มีนาคม	นอกเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	6	0				
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	4	0	0			
4	เมษายน	นอกเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	4	0				
		ในเขตเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	3	0				
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	3	0	0			
6	มิถุนายน	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0				
		ในเขตเมือง	13	12	12	0	0	0	12	0	12	0	0	0	0	12	0	0			
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0				
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	3	0	0			
8	สิงหาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	3	0	0			
9	กันยายน	นอกเมือง	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0				
		ในเขตเมือง	12	12	12	0	0	0	12	0	12	0	0	0	0	12	0	0			
10	ตุลาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0				
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	3	0	0			
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	6	0				
		ในเขตเมือง	5	5	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	5	0	0			
12	ธันวาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0				
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	4	0	0			
รวม			96	93	93	0	0	0	93	0	93	0	0	0	58	0	35	0			