



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบต.กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

เลขที่ ก.๒ กข(บต.) ๓๐๐๖/๖๔๖๕

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน พ.ย. ๖๔

เรียน ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

ผบต.กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายทวีศักดิ์ อาสน์สถิตย์)

ผบ.บต.กฟส.อ.เกาะช้าง

รับทราบ

(นายทรงพล พุทธิปรางค์)

ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

๑๕.๑.๖๔

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการอนุมัติใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้พิกัดตามมติเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนามติเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ คัดเลือกได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเกาะช้าง ประจำปี พุทธศักราช 2564

ที่	เดือน	พื้นที่	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที															คิดค้นยอดภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน				5. คัดค้นยอดในเขตเมือง		6. คัดค้นยอดนอกเขตเมือง					
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ดำเนินการไม่ได้	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ ชำระเงิน	ลูกค้าเตรียมมา เงินไม่เพียงพอ	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุ ด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)				
1	มกราคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8	0		
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	0	0	0	8	0	0	0	0	8	0		
3	มีนาคม	นอกเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0		
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0		
4	เมษายน	นอกเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0		
		ในเขตเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0		
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0		
		ในเขตเมือง	13	12	12	0	0	0	12	0	0	0	0	12	0	0	0	12	0	0		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0		
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0		
8	สิงหาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0		
9	กันยายน	นอกเมือง	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0		
		ในเขตเมือง	12	12	12	0	0	0	12	0	0	0	0	12	0	0	0	12	0	0		
10	ตุลาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0		
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0		
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0		
		ในเขตเมือง	5	5	5	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0		
12	ธันวาคม	นอกเมือง																				
		ในเขตเมือง																				
รวม			90	87	87	0	0	0	87	0	0	0	0	87	0	0	0	54	0	33	0	