



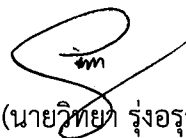
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ กช(บต.) ๒๒๗๖/๒๕๖๔ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ก.ย. ๖๔
เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป


(นายวิทย์ รุ่งอรุณ)

ชม.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเก่า ประจวบคีรีขันธ์ ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดเงินเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับชำระค่าไฟฟ้า			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับชำระเงินในระบบ			4. รับชำระเงิน		(5) คิดเงินเสร็จในเขตเมือง			(6) คิดเงินเสร็จนอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงติดตั้งได้	อื่นๆ (กรณีไม่ตรงตามคำขอร้อง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าชำระเงินแล้วแต่ไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (กรณีไม่ตรงตามคำขอร้อง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	
1	มกราคม		1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
			ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	
2	กุมภาพันธ์		8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	8	0	
			ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	8	0	0	
3	มีนาคม		6	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	6	0	
			ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	4	0	0	
4	เมษายน		4	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	4	0	
			ในเขตเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	พฤษภาคม		3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	3	0	
			ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	3	0	0	
6	มิถุนายน		2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	
			ในเขตเมือง	13	12	12	0	0	0	12	0	12	0	0	12	0	0	
7	กรกฎาคม		1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
			ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	3	0	0	
8	สิงหาคม		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
			ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	3	0	0	
9	กันยายน		2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
			ในเขตเมือง	12	12	12	0	0	0	12	0	12	0	0	12	0	0	
10	ตุลาคม																	
			ในเขตเมือง															
11	พฤศจิกายน																	
			ในเขตเมือง															
12	ธันวาคม																	
			ในเขตเมือง															
รวม			75	72	72	0	0	0	72	0	72	0	0	46	0	26	0	