



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กช(บต.) ๒๐๗๒/๒๕๖๕

วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ส.ค. ๖๕

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟพ. รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดิเรก จินากำเนิด)

ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้สูงอายุ" งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมนำเข้าภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ ติดบิลไดร์ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ ประจำปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดเงินโดยภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับชำระเงินในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) คิดเงินโดยรับในเมือง		(6) คิดเงินโดยรับนอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกดำเนินการแล้ว ซึ่งผิดคำสั่งได้ (ราย)									ถูกดำเนินการแล้ว ซึ่งผิดคำสั่งไม่ได้ (ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0		
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	8	8	8	0	0	8	0	0	0	0	0	8	0		
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	8	0	0	0	8	0	0	0		
3	มีนาคม	นอกเมือง	6	6	6	0	0	6	0	0	0	0	0	6	0		
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0		
4	เมษายน	นอกเมือง	4	4	4	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0		
		ในเขตเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	3	3	3	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0		
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0		
6	มิถุนายน	นอกเมือง	2	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0		
		ในเขตเมือง	13	12	12	0	0	12	0	0	0	12	0	0	0		
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0		
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0		
8	สิงหาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0		
9	กันยายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
10	ตุลาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
12	ธันวาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
รวม			61	59	59	0	0	59	0	0	0	0	34	0	25	0	