



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กช(บต.) ๑๘๗๕/๒๕๖๕

วันที่ ๒ สิงหาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ก.ค. ๖๕

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟพ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดิเรก จินากำเนิด)

ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๕๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกไฟใหม่ งานบริการขอมติเตอร์ใช้ไฟ"

1. ชีบข้อใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเก่า ประจำปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการการไฟฟ้า / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการการไฟฟ้าของไฟฟห่า		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับชำระเงินระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) คิดค้มิเตอร์ในเขตเมือง		(6) คิดค้มิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกดำเนินการได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ถูกดำเนินการได้ ชำระเงิน (ราย)	ถูกดำเนินการไม่ได้ เงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้
1	มกราคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	8	0	
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	6	0	
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	
4	เมษายน	นอกเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	4	0	
		ในเขตเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	3	0	
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	
		ในเขตเมือง	13	12	12	0	0	0	12	0	12	0	0	0	0	0	0	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	0	0	
8	สิงหาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
9	กันยายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
10	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
รวม			58	56	56	0	0	0	56	0	56	0	0	31	0	25	0	