



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กช(บต.)๑๓๕๕/๒๕๖๔

วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน พ.ค. ๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟพ. รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดิเรก จินากำเนิด)

ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๔๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้มีด้อยโอกาส งานบริการขอไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้เพชมาคมสิทธิ์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขอใช้ภายใน 30 นาที 3. เขตเมืองขอใช้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเกาะช้าง ประจำเดือน พฤษภาคม ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดค้นโครงการภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) คิดค้นโครงการในเขตเมือง		(6) คิดค้นโครงการนอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ถูกดำเนินการได้	ยังไม่ดำเนินการได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	8	0	
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	0	0	0	8	0	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6	0	
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	
4	เมษายน	นอกเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4	0	
		ในเขตเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	
6	มิถุนายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
8	สิงหาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
9	กันยายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
10	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
รวม			39	38	38	0	0	0	38	0	0	0	0	16	0	22	0	