



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กข(บต.) ๑๐๗๑/๒๕๖๒

วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน เม.ย. ๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟพ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดิเรก จินากำเนิด)

ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด ๕๖๗๔๔

โทร. ๐๓๙-๕๘๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการฉุกเฉินโทรศัพท์"

1. ชื่อขอใช้เลขหมายฉุกเฉินไม่เกิน 30 นอเมป พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดไม่เกิน 30 นอเมป คิดค่าธรรมเนียมได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ ประจำปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับแจ้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดเงินโดยภายใน 24 ชั่วโมง						หมายเหตุ
			1. งานบริการรับแจ้งขอใช้ไฟฟ้า			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับแจ้งในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) คิดเงินโดยในเขตเมือง		(6) คิดเงินโดยนอกเขตเมือง			
			จำนวนทั้งหมด	จำนวนที่เข้าโครงการ	จำนวนการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกดำเนินการได้ (ราย)	ข้อมูลไม่สามารถสืบค้นได้ (ราย)	อื่นๆ (ราย)	จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้	จำนวนการได้	ถูกดำเนินการได้	ถูกดำเนินการไม่ได้	ถูกดำเนินการไม่ได้	จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้		
1	มกราคม		1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0		
			1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0		
2	กุมภาพันธ์		8	8	8	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	8	0		
			8	8	8	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0		
3	มีนาคม		6	6	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6	0		
			4	4	4	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0		
4	เมษายน		4	4	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4	0		
			1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
5	พฤษภาคม																		
6	มิถุนายน																		
7	กรกฎาคม																		
8	สิงหาคม																		
9	กันยายน																		
10	ตุลาคม																		
11	พฤศจิกายน																		
12	ธันวาคม																		
รวม			33	32	32	0	0	0	32	0	0	0	0	13	0	19	0		