



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กข(บต.) ๙๐๑/๒๕๖๔

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน มี.ค. ๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟพ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวรจักร ช่างนคราห์)

หน.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด 1 เม.ค. ๖๔

โทร. ๐๓๙-๕๘๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจดีไม่แพง งานบริการขอมติเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟพบภาคมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเกาะช้าง ประจำเดือน มีนาคม ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ปริมาณงานบริการรับคำร้องภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ				
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับชำระเงินในระบบ				4. รับชำระเงิน					(5) คิดค่านิเทศในเมือง		(6) คิดค่านิเทศนอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด (ราย)	คำร้องที่เข้าโครงการ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีใบประกอบคำสั่ง) (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0				
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0				
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	8	0				
		ในเขตเมือง	8	8	8	0	0	0	8	0	0	0	8	0	0	0	0				
3	มีนาคม	นอกเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	0	0	0	0	0	6	0				
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0				
4	เมษายน	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
6	มิถุนายน	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
8	สิงหาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
9	กันยายน	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
10	ตุลาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
12	ธันวาคม	นอกเมือง																			
		ในเขตเมือง																			
รวม			28	28	28	0	0	0	28	0	0	0	18	0	13	15	0				