



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

เลขที่ ก.๒ กข(บต.) ๒๕๗/๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ม.ค. ๖๔

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ผบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๔ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดิเรก จินากำเนิด)

ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๕๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิคุ้มกันใหม่ งานบริการภูมิคุ้มกันชีพ"

- 1.ยื่นขอใช้ไฟชนาคมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมไม่เกิน 15 บาท 2. เขตเมืองชนาคมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเก่าอยู่ทาง ประจําเดือน มกราคม ปี 2564

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดค่าธรรมเนียมภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับชำระขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับชำระเงินในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) คิดค่าธรรมเนียมในเขตเมือง		(6) คิดค่าธรรมเนียมนอกเขตเมือง					
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้			
						ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกดำเนินการ (ราย)									ถูกดำเนินการ (ราย)	ถูกดำเนินการ (ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0			
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
3	มีนาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
4	เมษายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
6	มิถุนายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
8	สิงหาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
9	กันยายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
10	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
รวม			2	2	2	0	0	2	0	2	0	0	1	0	1	0		