



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กช(บต.) ๐๑๕/๒๕๖๔

วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ธ.ค. ๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟพ. รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดิเรก จินากำเนิด)

ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๘๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการอุกไหม้ดิน งานบริการขอมือถือไร้ไฟ"

1. อันของใช้ไฟขนาดมือถือไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดเล็กมือถือไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมือถือได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอกะฉัง ประจำปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระได้ภายใน 15 นาที										ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระได้ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับชำระของใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับชำระในระบบ		4. รับชำระเงิน		5. คิดคัมมิเตอร์ในเขตเมือง		6. คิดคัมมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	คำดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง ถูกต้อง (ราย)	ถูกดำเนินการได้ (ราย)	คำดำเนินการไม่ได้ (ราย)	คำดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ถูกดำเนินการได้ (ราย)	ถูกดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ถูกดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ถูกดำเนินการไม่ได้ (ราย)	คำดำเนินการได้ (ราย)	คำดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0		
		ในเขตเมือง	5	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	8	7	7	0	0	0	7	0	0	0	0	7	0		
		ในเขตเมือง	13	6	6	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0		
		ในเขตเมือง	11	11	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	
4	เมษายน	นอกเมือง	5	4	4	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0		
		ในเขตเมือง	9	9	9	0	0	0	9	0	0	0	9	0	0	0	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0		
		ในเขตเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0		
		ในเขตเมือง	9	8	8	0	0	0	8	0	0	0	8	0	0	0	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0		
		ในเขตเมือง	12	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0		
		ในเขตเมือง	3	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	
9	กันยายน	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0		
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	
10	ตุลาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0		
		ในเขตเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0		
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	
12	ธันวาคม	นอกเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0		
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	
รวม			113	95	95	0	0	0	95	0	0	66	0	29	0		