



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กข(บต.)ตัว ๒๐๒/๒๕๖๓

วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน พ.ย. ๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นางสาวอรอนง เหล่าวานิช)

ผว.บง. รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ขั้นตอนใช้พจนานุกรมอธิบาย 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองชนบทมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเก่าช่วง ประจำปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระหนี้ภายใน 15 นาที										คิดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง						หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. พื้นที่สถานที่ PEA MAP			3. รับชำระหนี้ระบบ		4. รับชำระหนี้			(5) คิดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) คิดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกคำใบ้ตามร่างชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)	(ราย)	ถูกคำใบ้ประสงค์ชำระหนี้ (ราย)	ถูกหักหรือมาเงินไม่ได้พอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
1	มกราคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0			
		ในเขตเมือง	5	5	5	0	0	5	0	5	0	0	0	5	0	0			
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	8	7	7	0	0	7	0	7	0	0	0	0	7	0			
		ในเขตเมือง	13	6	6	0	0	6	0	6	0	0	0	6	0	0			
3	มีนาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0			
		ในเขตเมือง	11	11	11	0	0	11	0	11	0	0	0	11	0	0			
4	เมษายน	นอกเมือง	5	4	4	0	0	4	0	4	0	0	0	0	4	0			
		ในเขตเมือง	9	9	9	0	0	9	0	9	0	0	0	9	0	0			
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0			
		ในเขตเมือง	6	6	6	0	0	6	0	6	0	0	0	6	0	0			
6	มิถุนายน	นอกเมือง	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0			
		ในเขตเมือง	9	8	8	0	0	8	0	8	0	0	0	8	0	0			
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0			
		ในเขตเมือง	12	5	5	0	0	5	0	5	0	0	0	5	0	0			
8	สิงหาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0			
		ในเขตเมือง	3	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0			
9	กันยายน	นอกเมือง	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0			
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	4	0	4	0	0	0	4	0	0			
10	ตุลาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0			
		ในเขตเมือง	6	6	6	0	0	6	0	6	0	0	0	6	0	0			
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	3	3	3	0	0	3	0	3	0	0	0	0	3	0			
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0			
-12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			108	90	90	0	0	90	0	90	0	0	0	64	0	26			