



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กข(บต.) ๓๖๑๙๖/๒๕๖๓

วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน พ.ย. ๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดิเรก จีนาทำเนติ)

ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๘๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าที่มีสิทธิ์ใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขอมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขอมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเจริญ ประจำปี 2563

| ที่ | เดือน      | พื้นที่เขต | ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                      |                         |                           |                  |                             |                |                 |                               |                 | คิดค่าธรรมเนียมภายใน 24 ชั่วโมง |                 |       |   |  |  | หมายเหตุ |
|-----|------------|------------|---------------------------------------------------|----------------------|-------------------------|---------------------------|------------------|-----------------------------|----------------|-----------------|-------------------------------|-----------------|---------------------------------|-----------------|-------|---|--|--|----------|
|     |            |            | 1. งานบริการรับชำระขอใช้ไฟฟ้า                     |                      | 2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP |                           | 3. รับชำระในระบบ |                             | 4. รับชำระเงิน |                 | (5) คิดค่าธรรมเนียมในเขตเมือง |                 | (6) คิดค่าธรรมเนียมนอกเขตเมือง  |                 |       |   |  |  |          |
|     |            |            | คำร้องทั้งหมด                                     | คำร้องที่เข้าโครงการ | คำเบิกการได้            | ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง | คำเบิกการไม่ได้  | อื่นๆ (ไม่มีใบหระญ คำนำส่ง) | คำเบิกการได้   | คำเบิกการไม่ได้ | คำเบิกการได้                  | คำเบิกการไม่ได้ | คำเบิกการได้                    | คำเบิกการไม่ได้ |       |   |  |  |          |
| 1   | มกราคม     |            | (ราย)                                             | (ราย)                | (ราย)                   | (ราย)                     | (ราย)            | (ราย)                       | (ราย)          | (ราย)           | (ราย)                         | (ราย)           | (ราย)                           | (ราย)           | (ราย) |   |  |  |          |
|     |            |            |                                                   |                      |                         |                           |                  |                             |                |                 |                               |                 |                                 |                 |       |   |  |  |          |
|     |            | นอกเมือง   | 2                                                 | 2                    | 2                       | 0                         | 0                | 0                           | 2              | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 0               | 2     | 0 |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 5                                                 | 5                    | 5                       | 0                         | 0                | 0                           | 5              | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 5               | 0     | 0 |  |  |          |
| 2   | กุมภาพันธ์ | นอกเมือง   | 8                                                 | 7                    | 7                       | 0                         | 0                | 0                           | 7              | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 0               | 7     | 0 |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 13                                                | 6                    | 6                       | 0                         | 0                | 0                           | 6              | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 6               | 0     | 0 |  |  |          |
| 3   | มีนาคม     | นอกเมือง   | 1                                                 | 1                    | 1                       | 0                         | 0                | 0                           | 1              | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 0               | 1     | 0 |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 11                                                | 11                   | 11                      | 0                         | 0                | 0                           | 11             | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 11              | 0     | 0 |  |  |          |
| 4   | เมษายน     | * นอกเมือง | 5                                                 | 4                    | 4                       | 0                         | 0                | 0                           | 4              | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 0               | 4     | 0 |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 9                                                 | 9                    | 9                       | 0                         | 0                | 0                           | 9              | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 9               | 0     | 0 |  |  |          |
| 5   | พฤษภาคม    | นอกเมือง   | 1                                                 | 1                    | 1                       | 0                         | 0                | 0                           | 1              | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 0               | 1     | 0 |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 6                                                 | 6                    | 6                       | 0                         | 0                | 0                           | 6              | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 6               | 0     | 0 |  |  |          |
| 6   | มิถุนายน   | นอกเมือง   | 1                                                 | 1                    | 1                       | 0                         | 0                | 0                           | 1              | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 0               | 1     | 0 |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 9                                                 | 8                    | 8                       | 0                         | 0                | 0                           | 8              | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 8               | 0     | 0 |  |  |          |
| 7   | กรกฎาคม    | นอกเมือง   | 2                                                 | 2                    | 2                       | 0                         | 0                | 0                           | 2              | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 0               | 2     | 0 |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 12                                                | 5                    | 5                       | 0                         | 0                | 0                           | 5              | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 5               | 0     | 0 |  |  |          |
| 8   | สิงหาคม    | นอกเมือง   | 2                                                 | 2                    | 2                       | 0                         | 0                | 0                           | 2              | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 0               | 2     | 0 |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 3                                                 | 2                    | 2                       | 0                         | 0                | 0                           | 2              | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 2               | 0     | 0 |  |  |          |
| 9   | กันยายน    | นอกเมือง   | 1                                                 | 1                    | 1                       | 0                         | 0                | 0                           | 1              | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 0               | 1     | 0 |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 4                                                 | 4                    | 4                       | 0                         | 0                | 0                           | 4              | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 4               | 0     | 0 |  |  |          |
| 10  | ตุลาคม     | นอกเมือง   | 2                                                 | 2                    | 2                       | 0                         | 0                | 0                           | 2              | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 0               | 2     | 0 |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 6                                                 | 6                    | 6                       | 0                         | 0                | 0                           | 6              | 0               | 0                             | 0               | 0                               | 6               | 0     | 0 |  |  |          |
| 11  | พฤศจิกายน  | นอกเมือง   |                                                   |                      |                         |                           |                  |                             |                |                 |                               |                 |                                 |                 |       |   |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                   |                      |                         |                           |                  |                             |                |                 |                               |                 |                                 |                 |       |   |  |  |          |
| 12  | ธันวาคม    | นอกเมือง   |                                                   |                      |                         |                           |                  |                             |                |                 |                               |                 |                                 |                 |       |   |  |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                   |                      |                         |                           |                  |                             |                |                 |                               |                 |                                 |                 |       |   |  |  |          |
| รวม |            |            | 103                                               | 85                   | 85                      | 0                         | 0                | 0                           | 85             | 0               | 0                             | 0               | 62                              | 0               | 23    | 0 |  |  |          |