



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ กข(บต.) ๓๕๐๑/๒๕๖๓ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ก.ย. ๖๓
เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดิเรก จินากำเนิด)
ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๘๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขอมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเก่าเกาะช้าง ประจำเดือน กันยายน ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดค้นโครงการภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) คิดค้นโครงการในเขตเมือง		(6) คิดค้นโครงการนอกเขตเมือง					
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้				
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกดำเนินการได้ (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีใบตรวจคำจ้าง)	(ราย)	(ราย)	ดำเนินการได้	ถูกดำเนินการแล้วเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ไม่มีใบตรวจคำจ้าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	
		ในเขตเมือง	5	5	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	8	7	7	0	0	0	7	0	7	0	0	0	0	7	0	
		ในเขตเมือง	13	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	11	11	11	0	0	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0	
4	เมษายน	นอกเมือง	5	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	4	0	
		ในเขตเมือง	9	9	9	0	0	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	9	8	8	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	
		ในเขตเมือง	12	5	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	
		ในเขตเมือง	3	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	
9	กันยายน	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	0	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
รวม			95	77	77	0	0	0	77	0	77	0	0	56	0	21	0	