



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ กช(บด.) ก.๒๐๑/๖๕๖๓ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ส.ค. ๖๓
เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดิเรก จีนาำเนิด)
ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๘๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการอุกโถมิใหม่ งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเกาะช้าง ประจําเดือน สิงหาคม ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับชำระ / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					หมายเหตุ
			1. งานบริการรับชำระของใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับชำระเงินระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0		
		ในเขตเมือง	5	5	5	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	8	7	7	0	0	0	7	0	0	0	0	0	7	0	0	
		ในเขตเมือง	13	6	6	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	
		ในเขตเมือง	11	11	11	0	0	0	11	0	0	0	0	11	0	0	0	
4	เมษายน	นอกเมือง	5	4	4	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	4	0	
		ในเขตเมือง	9	9	9	0	0	0	9	0	0	0	0	9	0	0	0	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	
		ในเขตเมือง	6	6	6	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	
		ในเขตเมือง	9	8	8	0	0	0	8	0	0	0	0	8	0	0	0	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	
		ในเขตเมือง	12	5	5	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	
		ในเขตเมือง	3	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	
9	กันยายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
10	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
รวม			90	72	72	0	0	0	72	0	72	0	0	52	0	20	0	