



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

เลขที่ ก.๒ กข(บต.) ๓๒ ๒๐๗/๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการซอมิตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ก.ค. ๖๓

เรียน อ.ก.บ.ล.(ก.๒)

ถึง กบ.ล.(ก.๒)

วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๓

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟพ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการซอมิตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ฝบก.กบ.ล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการซอมิตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ฝบก.กขล(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดิเรก จินากำเนิด)

ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๘๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๔๔

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิทัศน์ใหม่ งานบริการขอมีต่อไฟฟ้า"

1. ขึ้นขอใช้พิกัดมีต่อไฟฟ้าภายใน 30 เดือน พร้อมชำระค่าธรรมเนียมใช้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาคมีต่อไฟฟ้าภายใน 30 เดือน คิดค่าธรรมเนียมภายใน 24 ชม.  
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเกาะช้าง ประจำปี 2563

| ที่ | เดือน      | พื้นที่เขต | ปริมาณงานบริการกับครัวเรือน / รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                         |                           |                 |                                 |                                    |                         |                          |                               |                 | คิดค่าธรรมเนียมภายใน 24 ชั่วโมง |                 |       |  | หมายเหตุ |
|-----|------------|------------|--------------------------------------------------------|-------------------------|---------------------------|-----------------|---------------------------------|------------------------------------|-------------------------|--------------------------|-------------------------------|-----------------|---------------------------------|-----------------|-------|--|----------|
|     |            |            | 1. งานบริการกับครัวเรือนขอใช้ไฟฟ้า                     |                         | 2. สหกรณ์การไฟฟ้า PEA MAP |                 | 3. รับชำระเงินในระบบ            |                                    | 4. รับชำระเงิน          |                          | (5) คิดค่าธรรมเนียมในเขตเมือง |                 | (6) คิดค่าธรรมเนียมนอกเขตเมือง  |                 |       |  |          |
|     |            |            | ครัวเรือนทั้งหมด                                       | ครัวเรือนที่เข้าโครงการ | ดำเนินการได้              | ดำเนินการไม่ได้ | ดำเนินการได้                    | ดำเนินการไม่ได้                    | ดำเนินการได้            | ดำเนินการไม่ได้          | ดำเนินการได้                  | ดำเนินการไม่ได้ | ดำเนินการได้                    | ดำเนินการไม่ได้ |       |  |          |
|     |            |            | (ราย)                                                  | (ราย)                   | (ราย)                     | (ราย)           | ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย) | ลูกค้าไม่ตามอง ซึ่งคิดค่าได้ (ราย) | ลูกค้าไม่ชำระเงิน (ราย) | ลูกค้าชำระเงินแล้ว (ราย) | อื่นๆ (ไม่มีใบเสร็จฯ) (ราย)   | (ราย)           | (ราย)                           | (ราย)           | (ราย) |  |          |
| 1   | มกราคม     | นอกเมือง   | 2                                                      | 2                       | 2                         | 0               | 0                               | 0                                  | 0                       | 0                        | 0                             | 0               | 2                               | 0               | 0     |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 5                                                      | 5                       | 5                         | 0               | 0                               | 0                                  | 0                       | 0                        | 0                             | 0               | 0                               | 0               | 0     |  |          |
| 2   | กุมภาพันธ์ | นอกเมือง   | 8                                                      | 7                       | 7                         | 0               | 0                               | 0                                  | 0                       | 0                        | 0                             | 0               | 0                               | 7               | 0     |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 13                                                     | 6                       | 6                         | 0               | 0                               | 0                                  | 0                       | 0                        | 0                             | 0               | 0                               | 0               | 0     |  |          |
| 3   | มีนาคม     | นอกเมือง   | 1                                                      | 1                       | 1                         | 0               | 0                               | 0                                  | 0                       | 0                        | 0                             | 0               | 0                               | 1               | 0     |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 11                                                     | 11                      | 11                        | 0               | 0                               | 0                                  | 0                       | 0                        | 0                             | 0               | 0                               | 0               | 0     |  |          |
| 4   | เมษายน     | นอกเมือง   | 5                                                      | 4                       | 4                         | 0               | 0                               | 0                                  | 0                       | 0                        | 0                             | 0               | 0                               | 4               | 0     |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 9                                                      | 9                       | 9                         | 0               | 0                               | 0                                  | 0                       | 0                        | 0                             | 0               | 9                               | 0               | 0     |  |          |
| 5   | พฤษภาคม    | นอกเมือง   | 1                                                      | 1                       | 1                         | 0               | 0                               | 0                                  | 0                       | 0                        | 0                             | 0               | 0                               | 1               | 0     |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 6                                                      | 6                       | 6                         | 0               | 0                               | 0                                  | 0                       | 0                        | 0                             | 0               | 6                               | 0               | 0     |  |          |
| 6   | มิถุนายน   | นอกเมือง   | 1                                                      | 1                       | 1                         | 0               | 0                               | 0                                  | 0                       | 0                        | 0                             | 0               | 0                               | 1               | 0     |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 9                                                      | 8                       | 8                         | 0               | 0                               | 0                                  | 0                       | 0                        | 0                             | 0               | 8                               | 0               | 0     |  |          |
| 7   | กรกฎาคม    | นอกเมือง   | 2                                                      | 2                       | 2                         | 0               | 0                               | 0                                  | 0                       | 0                        | 0                             | 0               | 0                               | 2               | 0     |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง | 12                                                     | 5                       | 5                         | 0               | 0                               | 0                                  | 0                       | 0                        | 0                             | 0               | 5                               | 0               | 0     |  |          |
| 8   | สิงหาคม    | นอกเมือง   |                                                        |                         |                           |                 |                                 |                                    |                         |                          |                               |                 |                                 |                 |       |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                        |                         |                           |                 |                                 |                                    |                         |                          |                               |                 |                                 |                 |       |  |          |
| 9   | กันยายน    | นอกเมือง   |                                                        |                         |                           |                 |                                 |                                    |                         |                          |                               |                 |                                 |                 |       |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                        |                         |                           |                 |                                 |                                    |                         |                          |                               |                 |                                 |                 |       |  |          |
| 10  | ตุลาคม     | นอกเมือง   |                                                        |                         |                           |                 |                                 |                                    |                         |                          |                               |                 |                                 |                 |       |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                        |                         |                           |                 |                                 |                                    |                         |                          |                               |                 |                                 |                 |       |  |          |
| 11  | พฤศจิกายน  | นอกเมือง   |                                                        |                         |                           |                 |                                 |                                    |                         |                          |                               |                 |                                 |                 |       |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                        |                         |                           |                 |                                 |                                    |                         |                          |                               |                 |                                 |                 |       |  |          |
| 12  | ธันวาคม    | นอกเมือง   |                                                        |                         |                           |                 |                                 |                                    |                         |                          |                               |                 |                                 |                 |       |  |          |
|     |            | ในเขตเมือง |                                                        |                         |                           |                 |                                 |                                    |                         |                          |                               |                 |                                 |                 |       |  |          |
| รวม |            |            | 85                                                     | 68                      | 68                        | 0               | 0                               | 68                                 | 0                       | 68                       | 0                             | 0               | 18                              | 0               |       |  |          |