



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กช(บต.) ๓๒๑๕/๖๖๖๓

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน มิ.ย. ๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ให้ ผบช.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบช.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวรจักร เข้มขุนเคราะห์)

ผผ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิติเดอริใช้ฟ"

1. ยื่นขอใช้ฟนาคมิติเดอริไม่เกิน 30 แอปป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมใช้ฟภายใน 15 นาที 2. เซนเมืองขนาดมิติเดอริไม่เกิน 30 แอปป์ ตติมิเดอริได้ภายใน 24 ชม.

1. ยื่นข้อใช้พจนานามิตอโรโกโม 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมใช้ภายใน 15 นาที
2. เขตเมืองพจนามิตอโรโกโม 30 แอมป์ ตัดสินคดีได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเกาะช้าง ประจําเดือน มิถุนายน ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับเครื่อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับเครื่องของใช้ไฟฟ้า		2. หันตามาที่มี PEA MAP			3. รับเครื่องในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			จำนวนเครื่อง	จำนวนเครื่อง	จำนวนเครื่อง	จำนวนเครื่อง	จำนวนเครื่อง	จำนวนเครื่อง	จำนวนเครื่อง	จำนวนเครื่อง	จำนวนเครื่อง	จำนวนเครื่อง	จำนวนเครื่อง	จำนวนเครื่อง	จำนวนเครื่อง			
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	จำนวน PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่มาทวงสิทธิ์ติดตั้ง (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าชำระเงินเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
1	มกราคม	นอกเมือง	2	2		0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0
		ในเขตเมือง	5	5	0	0	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	0	0
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	8	7		0	0	0	7	0	7	0	0	0	0	0	7	0
		ในเขตเมือง	13	6	0	0	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0
3	มีนาคม	นอกเมือง	1	1		0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
		ในเขตเมือง	11	11	0	0	0	0	0	11	0	11	0	0	0	0	0	0
4	เมษายน	นอกเมือง	5	4		0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	0	4	0
		ในเขตเมือง	9	9	0	0	0	0	0	9	0	9	0	0	0	0	0	0
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	1	1		0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
		ในเขตเมือง	6	6	0	0	0	0	0	6	0	6	0	0	0	0	0	0
6	มิถุนายน	นอกเมือง	1	1		0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0
		ในเขตเมือง	9	8	0	0	0	0	0	8	0	8	0	0	0	0	0	0
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
8	สิงหาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
9	กันยายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
10	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
รวม			71	61	0	0	0	0	61	0	61	0	0	0	45	16	0	0