



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง ถึง กบล.(ก.๒)
เลขที่ ก.๒ กช(บต.) *noobte/610m* วันที่ ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๓
เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน เม.ย. ๖๓
เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบช.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบช.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดิเรก จีนาำเนิด)
ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการธุรกิจมีดีใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ใช้ไฟ"
 1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ คิดมีเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเกาะช้าง ประจําเดือน เมษายน ปี 2563

ร.ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดมีเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) คิดมีเตอร์ในเขตเมือง		(6) คิดมีเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สะดวกชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
1	มกราคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	
		ในเขตเมือง	5	5	5	0	0	0	0	5	0	0	0	0	5	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	8	7	7	0	0	0	0	7	0	0	0	0	0	0	7	0	
		ในเขตเมือง	13	6	6	0	0	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	11	11	11	0	0	0	0	11	0	0	0	0	11	0	0	0	
4	เมษายน	นอกเมือง	5	4	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4	0	
		ในเขตเมือง	9	9	9	0	0	0	0	9	0	0	0	0	9	0	0	0	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
6	มิถุนายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
8	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
9	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			54	45	45	0	0	0	0	45	0	0	0	0	31	0	14	0	