



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กช(บต.) ๐๖๖๖/๖๖๖๓

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน มี.ค. ๖๓

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบช.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบช.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดิเรก จีนาำเนิด)

ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๕๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลผู้สูงอายุใหม่ งานบริการขอมีเตอร์ไฟฟ้า"
 1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมีเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอกะชัง ประจำเดือน มีนาคม ปี 2563

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดมีเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดมีเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดมีเตอร์นอกเขตเมือง				
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถเข้าถึงติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
			(ราย)	(ราย)	(ราย)							(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0		
		ในเขตเมือง	5	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	8	7	7	0	0	0	7	0	0	0	7	0	0	7	0		
		ในเขตเมือง	13	6	6	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0	0		
3	มีนาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0		
		ในเขตเมือง	11	11	11	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0	0		
4	เมษายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
6	มิถุนายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
8	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
9	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
รวม			40	32	32	0	0	0	32	0	0	0	32	0	0	22	0	10	0