



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กข(บต.) ๐๒๐/๒๕๖๓

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ธ.ค. ๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายมานพ แสงจันทร์)

ผ.กป. รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

๒๕๐๒๕๖๓

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๘๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

นาง. SCAN ส่งผ่านระบบ INFOMA

วันที่ ๒ ม.ค. ๖๓ เวลา ๑๐.๖๖ น.

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการภูมิคุ้มกันใหม่ งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาเดิมไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเก่าข้าง ประจักษ์เดือน ธันวาคม ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการติดตั้งมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า			2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับชำระเงินในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง			(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ลูกค้าไม่พบรถติดตั้งได้	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	4	4	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0
		ในเขตเมือง	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
		ในเขตเมือง	3	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
3	มีนาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
		ในเขตเมือง	5	3	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0
4	เมษายน	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	5	5	5	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	5	0
		ในเขตเมือง	4	3	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0
6	มิถุนายน	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
		ในเขตเมือง	3	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
		ในเขตเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	สิงหาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0
9	กันยายน	นอกเมือง	3	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0
10	ตุลาคม	นอกเมือง	4	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
		ในเขตเมือง	15	11	11	0	0	0	0	0	11	0	0	0	11	0	0	0
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	4	4	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0
		ในเขตเมือง	14	12	12	0	0	0	0	0	12	0	0	0	12	0	0	0
12	ธันวาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
		ในเขตเมือง	8	6	6	0	0	0	0	0	6	0	0	0	6	0	0	0
รวม			93	69	69	0	0	0	0	0	69	0	0	0	43	0	26	0