



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กช(บต.) ๒๖๓๔/๒๕๖๒

วันที่ ๓ ธันวาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน พ.ย. ๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบช.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบช.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวรจักร ช่างนุเคราะห์)

ผ.บ.ต. รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๘๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีดีใหม่ งานบริการขอมิตอร์รี่ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิตอร์รี่ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิตอร์รี่ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเกาะช้าง ประจําเดือน พฤศจิกายน ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับทำห้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ			
			1. งานบริการรับทำห้องของใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับชำระเงินระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง					
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	(ราย)	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้ง (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)		(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	(ราย)
1	มกราคม	นอกเมือง	4		4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	4	0	
		ในเขตเมือง	3		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	3	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	
		ในเขตเมือง	5	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	
4	เมษายน	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	5	5	5	0	0	0	5	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	4	3	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	0	5	0	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	3	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	
		ในเขตเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	
9	กันยายน	นอกเมือง	3	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	
10	ตุลาคม	นอกเมือง	4	2	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	
		ในเขตเมือง	15	11	11	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	14	12	12	0	0	0	12	0	0	0	0	0	0	0	12	0	0	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																		
		ในเขตเมือง																		
รวม			84	62	62	0	0	0	62	0	0	0	62	0	0	0	37	0	25	0