



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กช(บต.) ๒๓๙๙/๒๕๖๒

วันที่ ๑ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ต.ค. ๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟพ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบช.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบช.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดิเรก จีนาทำเนิด)

ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๕๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลใจดีใหม่ งานบริการขอมีต่อรีไซเคิล"

1. ยื่นขอใช้ฟนขนาดมีต่อรีไซเคิล 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีต่อรีไซเคิล 30 แอมป์ คิดมีต่อรีไซเคิลภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอกะชัง ประจำปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดมีต่อรายภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน		(5) คิดมีต่อรายในเขตเมือง		(6) คิดมีต่อรายนอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	4	4	4	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0	
		ในเขตเมือง	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
2	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	3	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	
		นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	
		ในเขตเมือง	5	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	3	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	5	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	3	0	0	
4	เมษายน	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	5	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	3	0	0	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	4	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	3	0	0	
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
		นอกเมือง	3	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	
		ในเขตเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	
		นอกเมือง	3	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	
		นอกเมือง	3	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	
9	กันยายน	นอกเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	3	0	0	
		ในเขตเมือง	4	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	
		นอกเมือง	15	11	11	0	0	0	11	0	11	0	0	11	0	0	
10	ตุลาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
		นอกเมือง															
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
		นอกเมือง															
12	ธันวาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
		รวม	66	46	46	0	0	0	46	0	46	0	0	25	0	21	0