



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กช(บต.) ๒๒๓๒/๒๕๖๒

วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ก.ย. ๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดิเรก จีนาทำเนิด)

ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๘๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินใหม่" งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ
 1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเกาะช้าง ประจำปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับติดตั้งมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP				3. รับชำระเงิในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง		
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ถูกคำไม่สมารถชี้จุดติดตั้งได้	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)		
1	มกราคม	นอกเมือง	4	4	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	4	0	
		ในเขตเมือง	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
2	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง	3	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	
		นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	
		ในเขตเมือง	5	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	3	0	0	0	
4	เมษายน	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	5	5	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	5	0	
6	มิถุนายน	ในเขตเมือง	4	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	3	0	0	0	
		นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	3	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	
		ในเขตเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
8	สิงหาคม	ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0	
		นอกเมือง	3	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	3	0	0	0	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
		นอกเมือง																
11	พฤศจิกายน	ในเขตเมือง																
		นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
		รวม	47	33	33	0	0	0	33	0	33	0	0	14	0	19	0	