



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กช(บต.) ๖๙๐๓/๒๕๖๒

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ส.ค. ๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบค.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟพ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบช.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบช.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดิเรก จีนาอำเนิด)

ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๘๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการอุโมงค์ใหม่ งานบริการคอมพิวเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ หรือชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเก่าฯ ประจำเดือน สิงหาคม ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมีเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับติดตั้งขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP			3. รับชำระเงินในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมีเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมีเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่ทราบรถซึ่งติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	(ราย)	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าชำระเงินไม่เพียงพอ (ราย)	ลูกค้าเตรียมมา (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	(ราย)		ดำเนินการไม่ได้
1	มกราคม	นอกเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	4	0	
		ในเขตเมือง	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	3	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	
		ในเขตเมือง	5	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	3	0	0	0	
4	เมษายน	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	5	5	5	0	0	0	5	0	5	0	0	0	0	5	0	
		ในเขตเมือง	4	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	3	0	0	0	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	3	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	
		ในเขตเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0	0	0	
9	กันยายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
10	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
รวม			41	28	28	0	0	0	28	0	28	0	0	11	0	17	0	