



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กช(บต.) ๖๗๕/๖๕๖๖

วันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” ประจำเดือน ก.ค. ๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ให้ ผบช.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ “PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ” (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบช.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายมานพ แสงจันทร์)

ผ.กป. รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๘๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริกรูถูกใจไม่ตีใหม่ งานบริการขอมิตอร์ไฟฟ้า"
 ๑. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน ๑๕ นาที ๒. เขตเมืองขนาดมิตอร์ไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ติดมิตอร์ได้ภายใน ๒๔ ชม.
 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเกาะช้าง ประจำเดือน กรกฎาคม ปี ๒๕๖๕

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน ๑๕ นาที										ติดตั้งมิตอร์ภายใน ๒๔ ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			๑. งานบริการรับติดตั้งขอใช้ไฟฟ้า		๒. หักชดเชยที่ PEA MAP				๓. รับชำระเงินในระบบ		๔. รับชำระเงิน		(๕) ติดตั้งมิตอร์ในเขตเมือง		(๖) ติดตั้งมิตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าสามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้		ดำเนินการไม่ได้
			(ราย)	(ราย)	(ราย)							(ราย)		(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
๑	มกราคม	นอกเมือง	๔	๔	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔	๐	๐	๐	๔	๐	
		ในเขตเมือง	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๒	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	
		ในเขตเมือง	๓	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๐	
๓	มีนาคม	นอกเมือง	๒	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๒	๐	
		ในเขตเมือง	๕	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๓	๐	๐	๐	๓	๐	
๔	เมษายน	นอกเมือง	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	
		ในเขตเมือง	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๕	พฤษภาคม	นอกเมือง	๕	๕	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๕	๐	
		ในเขตเมือง	๔	๓	๓	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๓	๐	๐	๐	๐	๐	
๖	มิถุนายน	นอกเมือง	๑	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	
		ในเขตเมือง	๓	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๒	๐	๐	๐	๒	๐	
๗	กรกฎาคม	นอกเมือง	๒	๒	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๒	๐	
		ในเขตเมือง	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๘	สิงหาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
๙	กันยายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
๑๐	ตุลาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
๑๑	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
๑๒	ธันวาคม	นอกเมือง																
		ในเขตเมือง																
รวม			๔๔	๒๕	๒๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๕	๐	๒๕	๐	๒๖	๐	