



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กช(บต.) ๕๕๕/๒๕๖๒

วันที่ ๒ พฤษภาคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน เม.ย. ๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๕๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายมานพ แสงจันทร์)

ผ.กป.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๘๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการอุกโงมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ชื่นชอบใช้เพชคณิตเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเกาะช้าง ประจำเดือน เมษายน ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ	
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง			
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ลูกค้าไม่สามารถติดตั้ง	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	4	0	
		ในเขตเมือง	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	3	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	
		ในเขตเมือง	5	3	3	0	0	0	3	0	3	0	0	0	3	0	0	
4	เมษายน	นอกเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																
6	มิถุนายน	นอกเมือง																
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																
8	สิงหาคม	นอกเมือง																
9	กันยายน	นอกเมือง																
10	ตุลาคม	นอกเมือง																
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																
12	ธันวาคม	นอกเมือง																
รวม			22	12	13	0	0	0	12	0	12	0	0	4	0	8	0	