



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กช(บต.) ๗๙๖ / ๒๕๖๒

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน มี.ค. ๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟพ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบช.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบช.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวรจักร เข้มขุนเคราะห์)

ทพ.บต.รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการฉุกเฉินที่มีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ไฟฟ้า"

1. ชื่นชอบใช้ไฟชนาตมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองชนาตมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอเกาะช้าง ประจำเดือน มีนาคม ปี 2562

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3. รับชำระเงิน		4. รับชำระเงิน		(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง				
			จำนวนเครื่องทั้งหมด	จำนวนที่เข้าโครงการ	จำนวนการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้	ลูกค้าไม่ประสงค์ชำระเงิน (ราย)	ลูกค้าเตรียมมาเงินไม่เพียงพอ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	จำนวนการได้	จำนวนการไม่ได้		
1	มกราคม	นอกเมือง	4	4	4	0	0	4	0	0	0	4	0	0	0		
		ในเขตเมือง	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	2	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	
		ในเขตเมือง	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	2	2	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0	
		ในเขตเมือง	5	3	3	0	0	3	0	0	0	3	0	0	3	0	
4	เมษายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
5	พฤษภาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
6	มิถุนายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
7	กรกฎาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
8	สิงหาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
9	กันยายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
10	ตุลาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
12	ธันวาคม	นอกเมือง															
		ในเขตเมือง															
รวม			19	11	11	0	0	11	0	0	11	0	0	4	7	0	