



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

เลขที่ ก.๒ กข(บต.) **๓๕๙/๒๕๖๒**

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน ม.ค. ๖๒

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๒ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวรจักร เข้มขุนเคราะห์)

ผผ.บต. รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดเฉลี่ยต่อรายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า			2. หักหาสถานที่ PEA MAP			3. รับคำร้องในระบบ			4. รับชำระเงิน			(5) คิดเฉลี่ยต่อรายในเขตเมือง			(6) คิดเฉลี่ยต่อรายนอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ลูกค้าไม่สามารถติดต่อได้	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
1	มกราคม	นอกเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	4	0		
		ในเขตเมือง	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
		นอกเมือง																	
2	กุมภาพันธ์	ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
3	มีนาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
4	เมษายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
6	มิถุนายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
8	สิงหาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
9	กันยายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
10	ตุลาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
12	ธันวาคม	นอกเมือง																	
		ในเขตเมือง																	
		นอกเมือง																	
รวม			7	4	4	0	0	0	4	0	4	0	0	0	4	0			