



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

เลขที่ ก.๒ กช(บต.) ๐๓๖/๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำปี เดือน ธ.ค. ๖๑

เรียน อก.บล.(ก.๒)

ถึง กบล.(ก.๒)

วันที่ ๒ มกราคม ๒๕๖๒

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ผบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบช.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำปี เดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบช.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายดิเรก จีนาอำเนิด)

ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

แผนกบริการลูกค้าและการตลาด

โทร. ๐๓๙-๕๘๖๐๖๗ ภายใน ๑๖๓๐๙

สรุปงานบางผลการดำเนินงาน "PEA บริษัทภูเก็ตใหม่ งานบริการซ่อมมอเตอร์ไซค์ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟฟ้าตามมติตรไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที
2. เขตเมืองบางมดมอเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำเภอกะซัง ประจำเดือน ธันวาคม ปี 2561

ร	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับคำร้อง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										คิดเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ
			1. งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาสถานที่ PEA MAP				3. รับคำข้อในระบบ		4. รับชำระเงิน			(5) คิดเสร็จโดยในเขตเมือง		(6) คิดเสร็จโดยนอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการฯ	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง	ลูกค้าสามารถชี้จุดติดตั้งได้ (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	
			(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	5	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	4	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	
4	เมษายน	นอกเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	5	4	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	18	11	11	0	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	กันยายน	นอกเมือง	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	ตุลาคม	นอกเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	4	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	
12	ธันวาคม	นอกเมือง	4	4	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
รวม			65	33	33	0	0	0	33	0	0	0	33	0	0	5	0