



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟส.อ.เกาะช้าง

ถึง กบล.(ก.๒)

เลขที่ ก.๒ กข(บต.) ๒๐๙๓/๒๕๖๐

วันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ประจำเดือน พ.ย. ๖๐

เรียน อบ.บล.(ก.๒)

ตามหนังสือเลขที่ ก.๒ ฝบก.(ก.๒) ๔๗/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ อ้างถึงขอให้แต่ละ กฟฟ. รายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ให้ ผบธ.กบล.(ก.๒) ทราบภายในวันที่ ๓ ของเดือนถัดไป

กฟส.อ.เกาะช้าง ขอรายงานผลการดำเนินงานกระบวนการ "PEA บริการถูกใจ มิติใหม่งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" (Smart-One Touch Service) ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐ ตามเอกสารแนบมาพร้อมบันทึกนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้ง ผบธ.กบล.(ก.๒) ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายมานพ แสงจันทร์)

ผ.กป. รักษาการแทน ผจก.กฟส.อ.เกาะช้าง

สรุปรายงานผลการดำเนินงาน "PEA บริการดูแลใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

1. ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาอำนาจเก่าะช้าง ประจำเดือน พฤศจิกายน ปี 2560

ที่	เดือน	พื้นที่เขต	ปริมาณงานบริการรับติดตั้ง / รับชำระเงินภายใน 15 นาที										ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง				หมายเหตุ		
			1. งานบริการรับติดตั้งขอใช้ไฟฟ้า		2. ค้นหาแผนที่ PEA MAP				3. รับชำระเงินในระบบ				4. รับชำระเงิน		(5) ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง			(6) ติดตั้งมิเตอร์นอกเขตเมือง	
			คำร้องทั้งหมด	คำร้องที่เข้าโครงการ	(ราย)	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้		ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
			(ราย)	(ราย)	(ราย)										(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	
1	มกราคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	5	3	3	0	0	3	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	
2	กุมภาพันธ์	นอกเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	4	3	3	0	0	3	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	
3	มีนาคม	นอกเมือง	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	
4	เมษายน	นอกเมือง	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	6	5	5	0	0	5	0	5	0	5	0	5	0	0	0	0	
5	พฤษภาคม	นอกเมือง	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	4	3	3	0	0	3	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	
6	มิถุนายน	นอกเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	
7	กรกฎาคม	นอกเมือง	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	2	2	2	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	
8	สิงหาคม	นอกเมือง	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	2	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	
9	กันยายน	นอกเมือง	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	3	3	3	0	0	3	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	
10	ตุลาคม	นอกเมือง	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
		ในเขตเมือง	8	3	3	0	0	3	0	3	0	3	0	3	0	0	0	0	
11	พฤศจิกายน	นอกเมือง	5	2	2	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	0	2	0	
		ในเขตเมือง	9	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	
12	รวม																		